

Factures d'électricité : les Français n'arrivent plus à payer, au point d'aggraver leurs conditions de vie

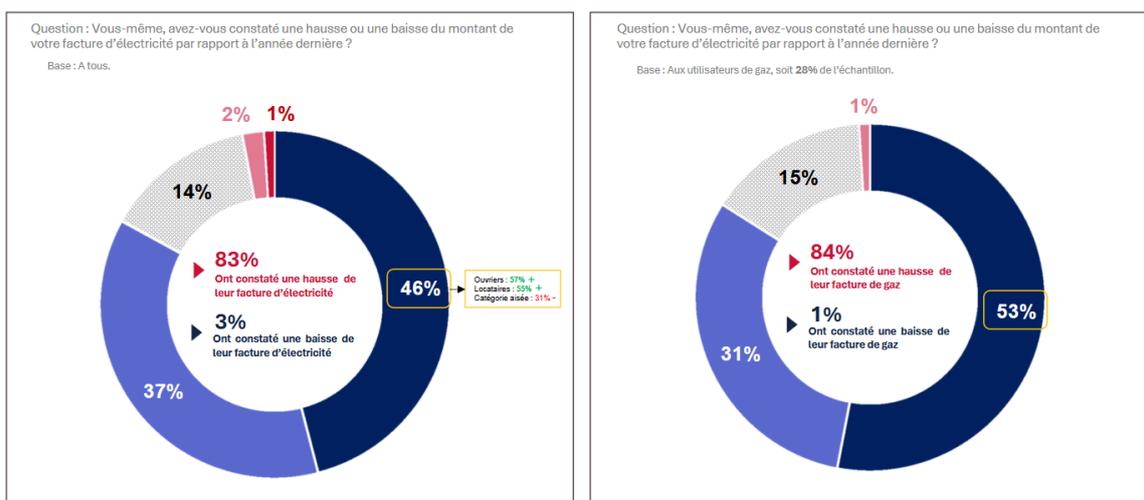
Sondage Ifop pour Hexagone

Mars 2025 – Alors que le Médiateur national de l'énergie alertait début mars sur les difficultés croissantes des Français à payer leurs factures énergétiques, un sondage Ifop pour l'observatoire Hexagone vient confirmer ces difficultés. L'enquête, réalisée du 28 au 30 janvier 2025 auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, mesure notamment les sacrifices consentis en matière d'alimentation ou de santé, afin de payer les factures d'électricité ou de carburant. Enfin, dans le cadre de la publication d'un dossier plus large sur les coûts de l'énergie en France, l'observatoire Hexagone se penche sur la question des taxes (carburants, électricité, gaz) et souligne à quel point les Français attendent un geste de l'État dans ce domaine.

Les Français sont durement touchés par la hausse des tarifs de l'énergie : un sur deux déclare avoir constaté une forte augmentation de sa facture.

Qu'il s'agisse de leur facture d'électricité ou de gaz, la quasi-totalité des Français constate, en février 2025, une hausse par rapport à l'année précédente : 83 % pour l'électricité et 84 % pour le gaz.

L'évolution du montant de sa facture d'électricité ou de gaz



■ Une hausse importante ■ Une hausse limitée × Le montant de votre facture est stable ■ Une baisse limitée ■ Une baisse importante

9

Près de la moitié des répondants évoque même une hausse importante, un taux atteignant 53 % s'agissant de leur facture d'électricité. Surtout, la question des hausses de la facture énergétique touche l'ensemble de la population, y compris les catégories les plus aisées, sans exception.

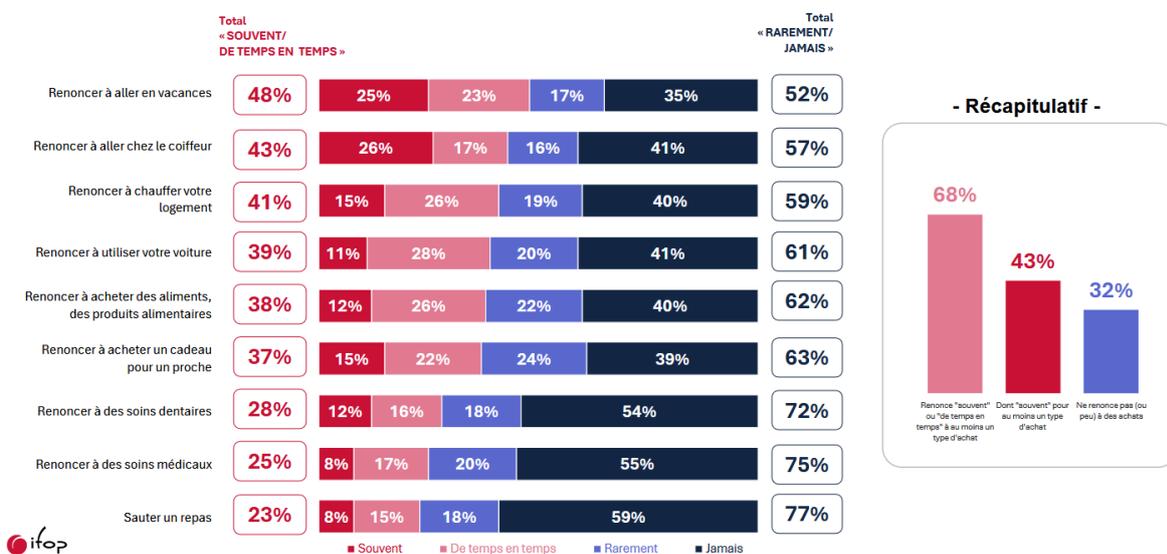
La hausse des factures d'énergie pousse plus de deux tiers des Français à renoncer fréquemment à certains achats.

Ces hausses ne sont pas sans conséquence sur le budget des ménages : 68 % des Français déclarent devoir renoncer à certaines dépenses, dont 43 % qui le font même « souvent ».

Le principal poste budgétaire sacrifié en raison du coût de l'énergie est celui des vacances, auquel 48 % des répondants ont déjà renoncé, devant le chauffage du logement (41 %), l'achat de produits alimentaires (38 %) et, plus préoccupant encore, les soins, pour un quart des Français (25 %).

Le renoncement à différents achats en raison de sa facture d'énergie

Question : En raison de vos dépenses liées à votre facture d'énergie, vous est-il déjà arrivé de... ?



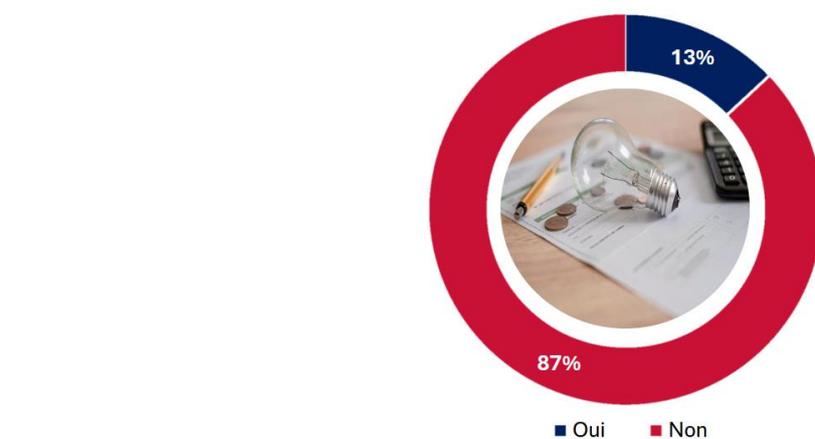
10

Alors que les taxes représentent parfois une part importante de la facture énergétique payée par les Français, ces derniers en ont rarement une idée précise. Une fois informés, une large majorité souhaiterait qu'elles soient réduites.

Si les taxes ne sont qu'un des nombreux facteurs expliquant le montant des factures d'énergie, 87 % des Français ignorent le niveau des taxes appliquées par l'État sur l'énergie.

La notoriété du montant des taxes appliquées à la vente d'électricité ou de gaz en France

Question : Connaissez-vous la part ou le montant des taxes appliquées à la vente d'électricité ou du gaz en France ?



ifop

12

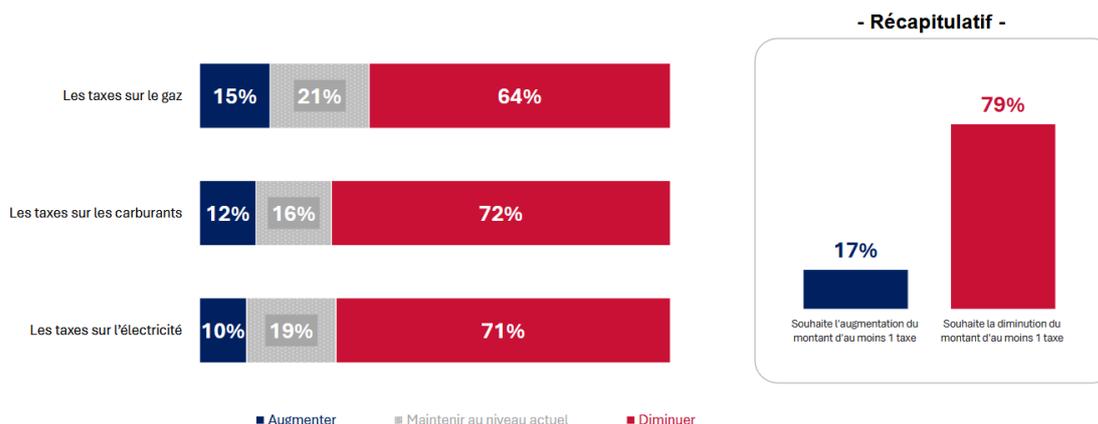
Lorsqu'ils sont informés du niveau des taxes prélevées, les Français estiment très majoritairement qu'elles devraient être réduites (79 %). Cette opinion est particulièrement marquée pour les taxes sur les carburants (72 %) et sur l'électricité (71 %), mais concerne aussi celles sur le gaz, que 64 % des Français souhaiteraient voir baisser.

Symbole de la pression exercée par la facture énergétique sur le pouvoir d'achat, indépendamment des considérations environnementales affirmées par les Français, aucune catégorie de la population ne plaide pour une augmentation des taxes – pas même les sympathisants écologistes, dont seuls 14 % soutiendraient une hausse des taxes sur le gaz, et 17 % sur les carburants.

Le sentiment qu'il faudrait augmenter ou diminuer le montant de diverses taxes d'énergie

Mise à niveau: A ce jour, les taxes prélevées par l'Etat comptent pour 25 % du prix total de l'électricité, 32 % du prix total du gaz et plus de 50 % du prix total des carburants payés par les consommateurs.

Question: Selon vous, faudrait-il augmenter ou diminuer les taxes appliquées à chacun des produits suivants ?



13

À propos d'Hexagone

Créé en 2024 par François Pierrard, ancien consultant chez McKinsey et ex-cadre du groupe Renault, Hexagone est un observatoire publiant des données factuelles et sourcées sur les grands thèmes de société. À la croisée des chemins entre un média, un institut de sondage et un think-tank, Hexagone publie des dossiers thématiques, des articles et des études scientifiques, pour éclairer le débat public. Par le biais de formats adaptés à chaque canal d'information, les chiffres récoltés sont centralisés de manière pédagogique et didactique sur le site internet de l'observatoire.

Rédaction

François Pierrard & Paul Cébille

francois.pierrard@observatoire-hexagone.org

paul.cebille@observatoire-hexagone.org 06 31 52 38 27