



Le regard des Français sur l'action sociale - Vague 3

Sondage Ifop pour l'Union nationale des centres communaux d'action sociale

■ Mars 2025

N° 121357

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Hugo Lasserre / Nicola Gaddoni

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com



01

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

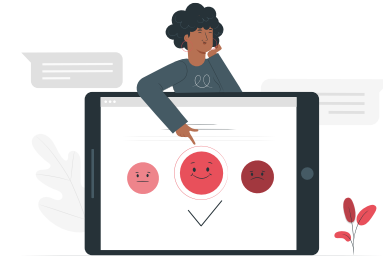
Etude réalisée par l'Ifop pour l'Union nationale des centres communaux d'action sociale



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1457 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 6 au 7 mars 2025.

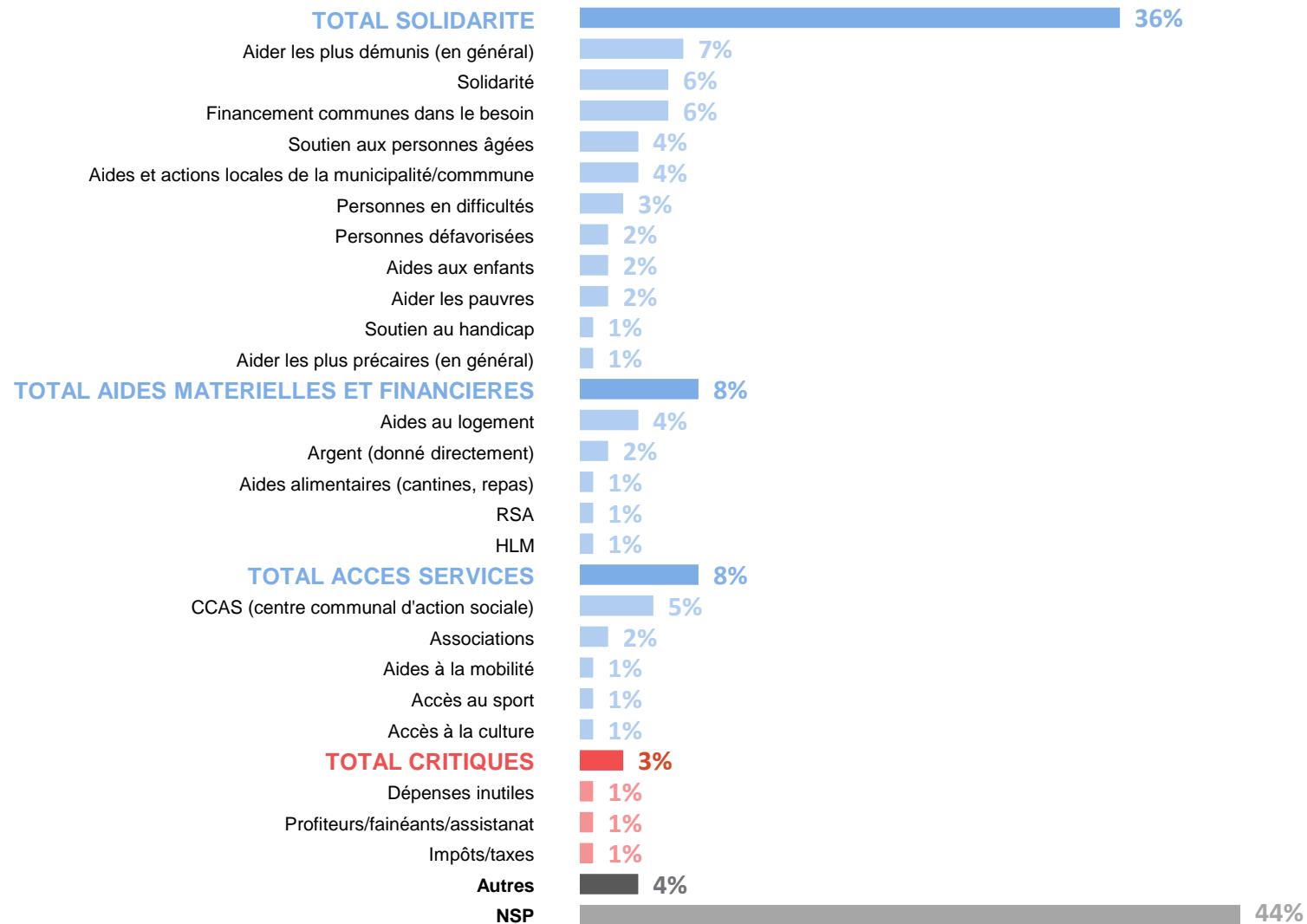


A

La perception de l'action sociale

Le champ évocatoire de l'action sociale

QUESTION : Quand on vous parle d'action sociale, quels sont les mots qui vous viennent à l'esprit ?
Question ouverte – Réponse non suggérées

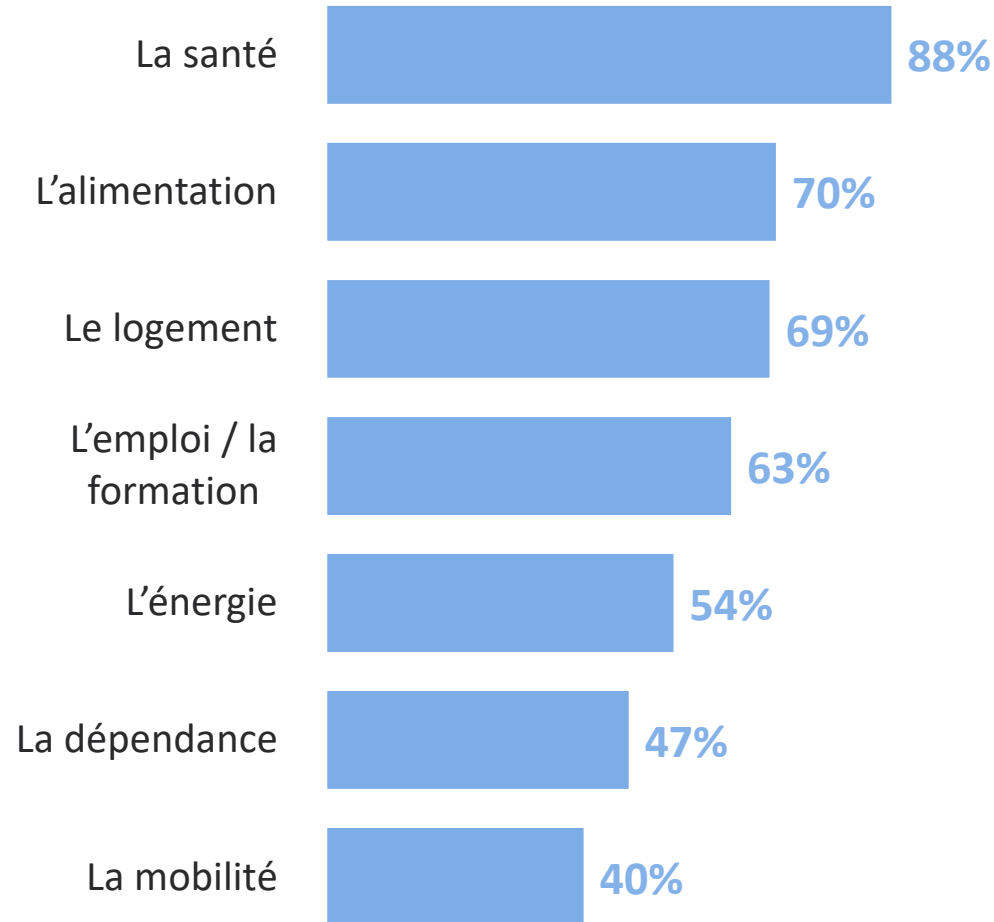


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Les domaines d'action sociale prioritaires

QUESTION : Chacun des domaines suivants d'action sociale vous paraît-il prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire ?

Réponses : Prioritaire



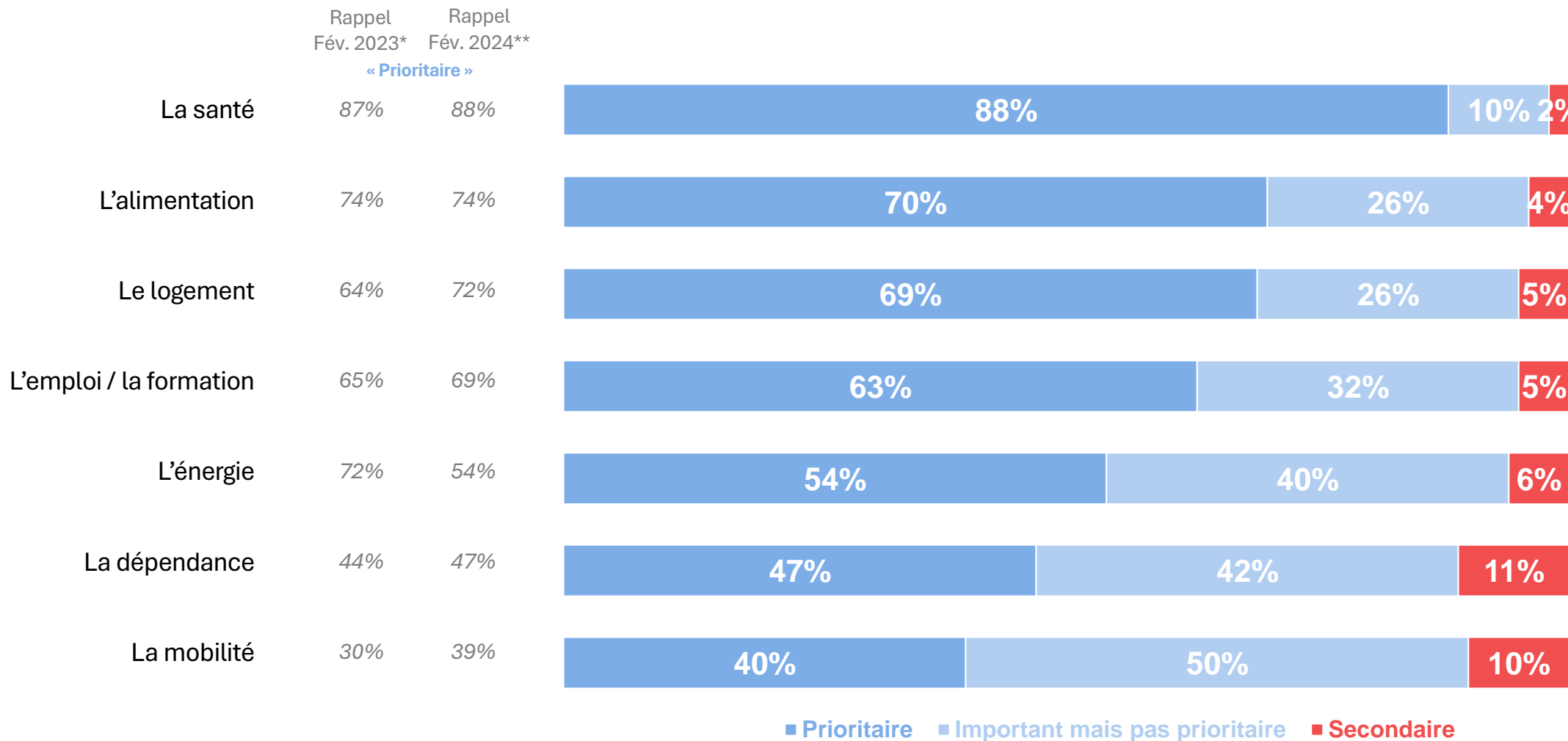
- ZOOM -
selon la région



Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
87	88	88	93	85	93	85	93	94	88	91	73	91
71	70	75	73	68	62	65	66	77	66	76	67	71
72	68	68	76	57	55	78	60	79	65	62	71	70
60	64	60	78	58	44	58	71	66	65	56	60	72
57	53	63	53	48	47	47	62	52	57	59	47	45
47	47	57	51	41	45	46	47	42	49	46	48	43
45	39	41	45	29	39	43	34	45	40	39	44	33

Les domaines d'action sociale prioritaires

QUESTION : Chacun des domaines suivants d'action sociale vous paraît-il prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire ?



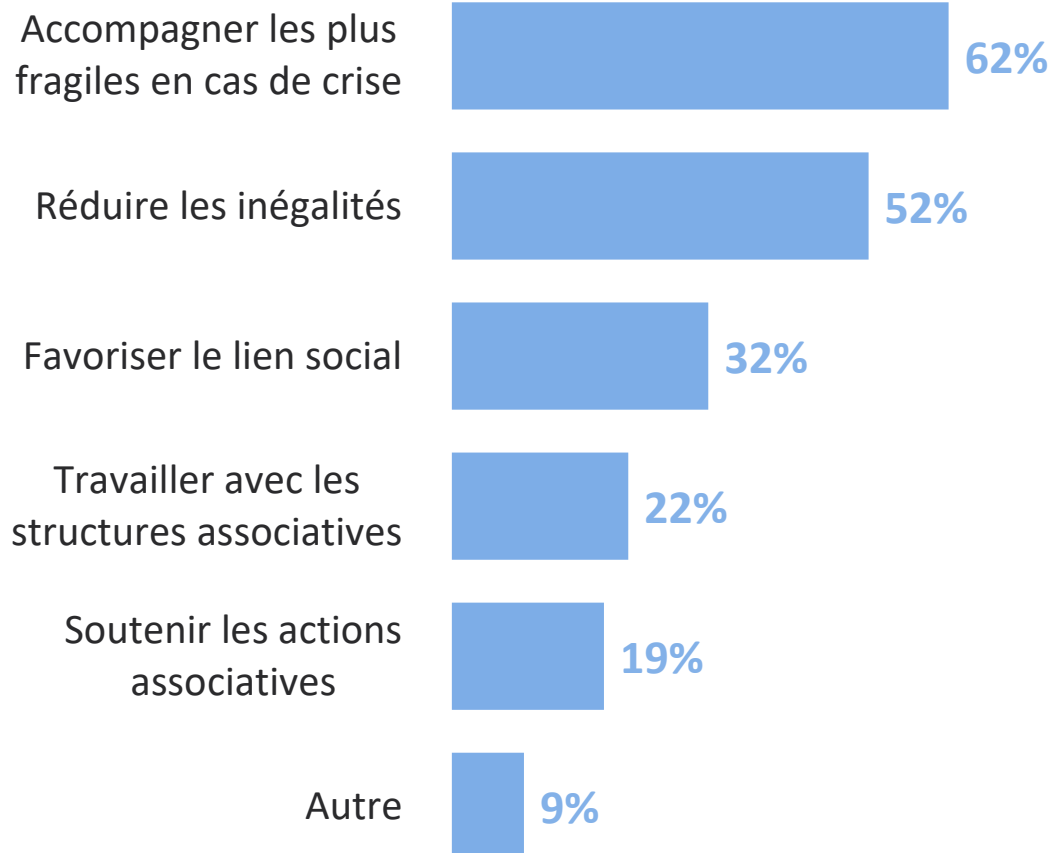
* Etude Ifop pour l'UNCASS réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 1^{er} au 2 février 2023 auprès d'un échantillon de 1012 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

** Etude Ifop pour l'UNCASS réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 31 janvier au 1^{er} février 2024 auprès d'un échantillon de 1205 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'objectif principal de l'action sociale

QUESTION : Quel doit-être, selon vous, l'objectif principal de l'action sociale ? En premier ? En second ?

Réponses : Total des citations



- ZOOM -
selon la région

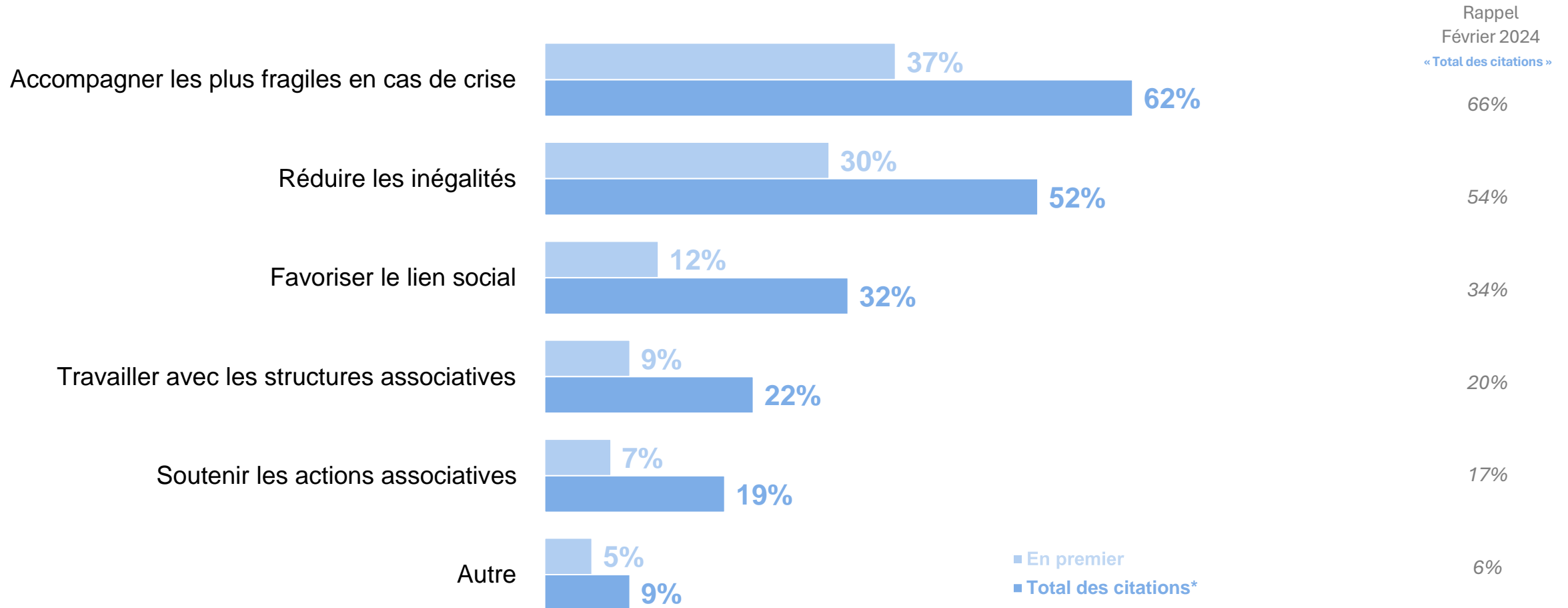


	Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
Accompagner les plus fragiles en cas de crise	59	63	49	64	61	73	63	70	65	74	63	50	65
Réduire les inégalités	57	51	48	55	49	47	47	64	46	44	45	61	58
Favoriser le lien social	30	33	32	34	27	34	32	22	30	39	42	33	36
Travailler avec les structures associatives	28	21	19	20	19	18	31	18	25	19	24	25	15
Soutenir les actions associatives	17	19	33	14	18	16	26	16	16	15	20	26	12
Autre	5	10	15	10	17	8	-	10	12	7	4	3	13

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

L'objectif principal de l'action sociale

QUESTION : Quel doit-être, selon vous, l'objectif principal de l'action sociale ? En premier ? En second ?

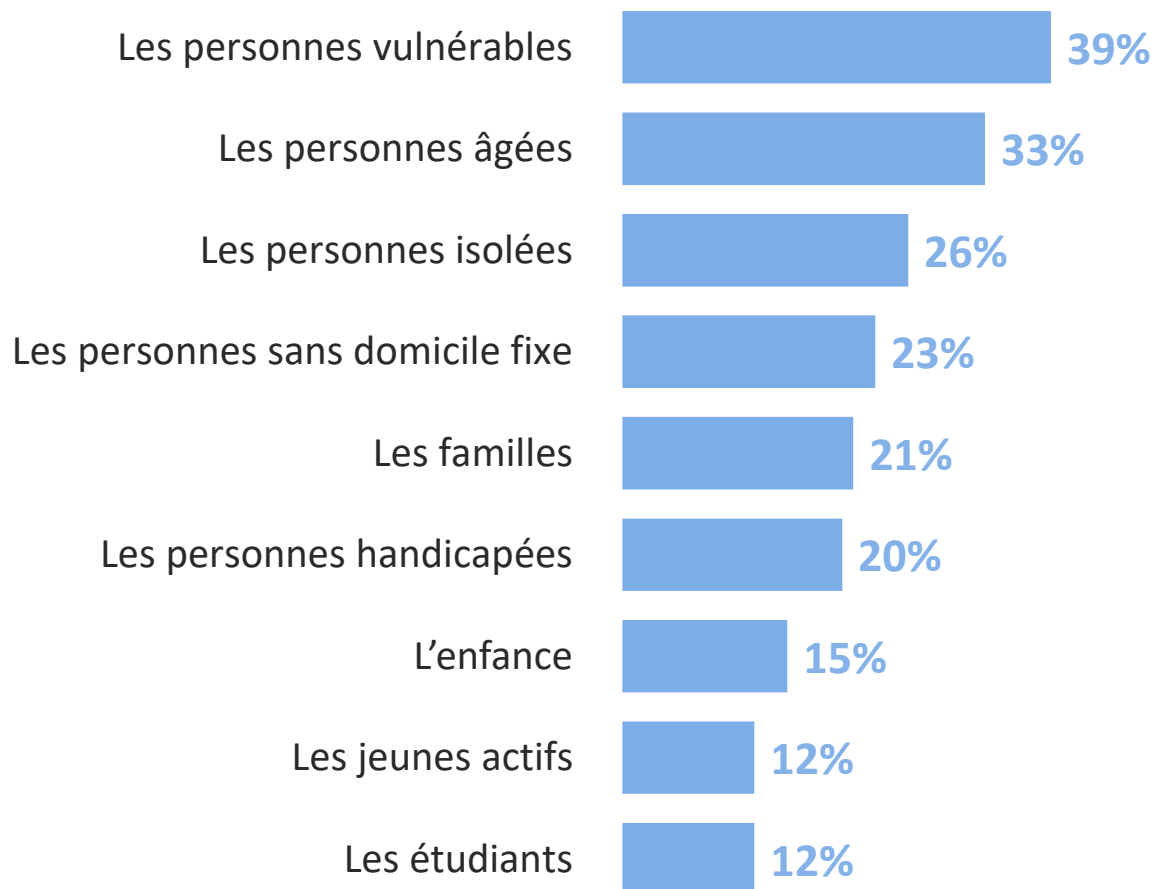


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Le public cible prioritaire de l'action sociale

QUESTION : Selon vous à quel public l'action sociale doit-elle s'adresser en priorité ? En premier ? En second ?

Réponses : Total des citations



- ZOOM -
selon la région

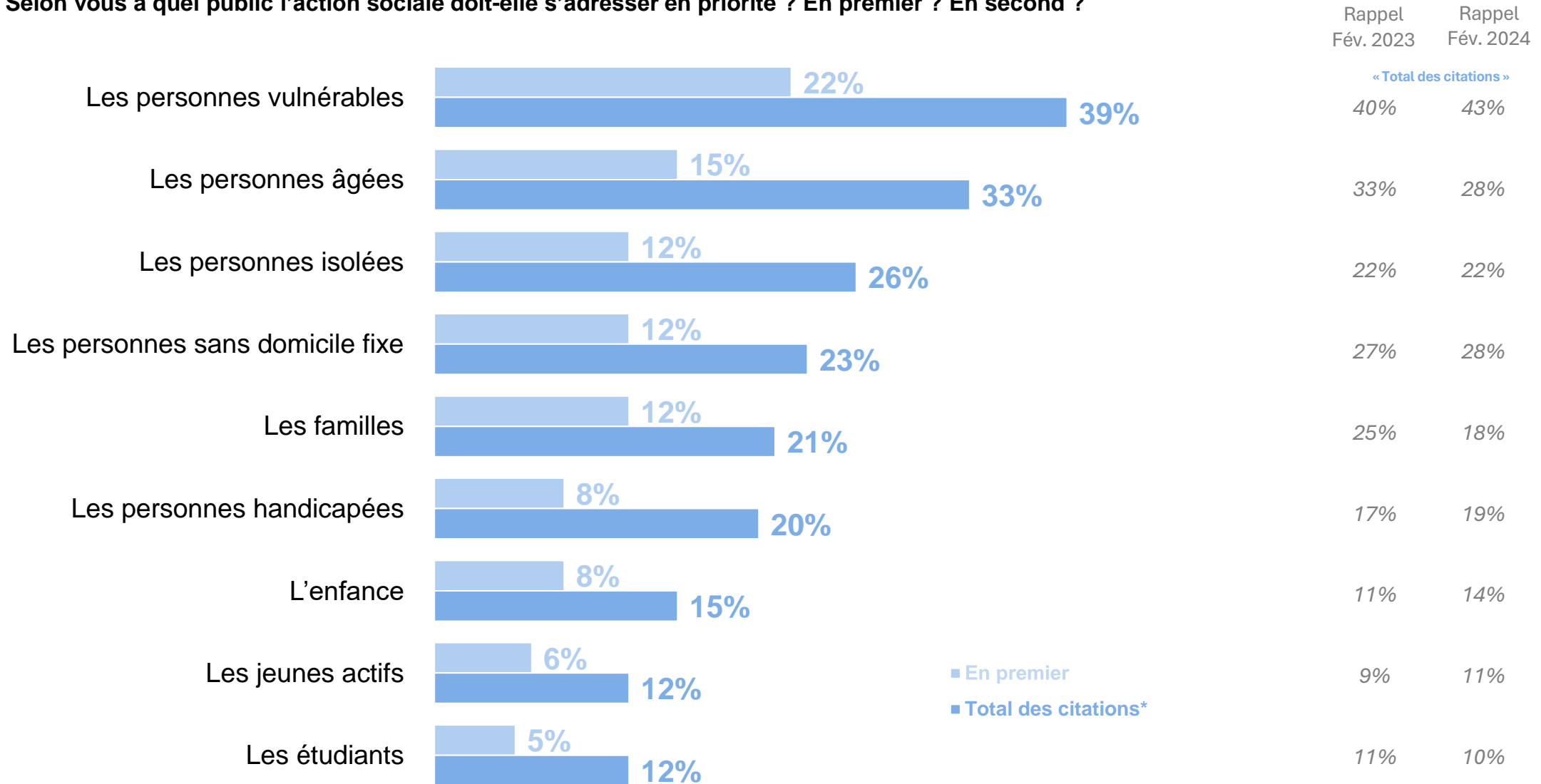


	Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
Les personnes vulnérables	41	39	34	37	34	37	41	25	45	46	36	39	46
Les personnes âgées	31	33	32	30	32	32	37	31	36	32	31	28	41
Les personnes isolées	21	27	23	31	26	26	31	29	20	34	22	36	18
Les personnes sans domicile fixe	22	23	22	21	25	22	18	26	24	25	29	21	17
Les familles	22	21	28	23	21	14	18	23	15	19	21	19	25
Les personnes handicapées	22	19	15	22	19	16	14	34	19	10	28	19	23
L'enfance	17	15	21	12	16	13	8	15	14	14	17	16	13
Les jeunes actifs	13	12	13	13	14	18	7	10	13	9	10	16	8
Les étudiants	11	12	11	11	13	22	25	8	14	11	5	6	9

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Le public cible prioritaire de l'action sociale

QUESTION : Selon vous à quel public l'action sociale doit-elle s'adresser en priorité ? En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Le jugement porté sur l'action sociale en France

QUESTION : Comment jugez-vous l'action sociale en France ? Diriez-vous qu'elle est... ?

TOTAL Satisfaisante 47%

Tout à fait satisfaisante 6%

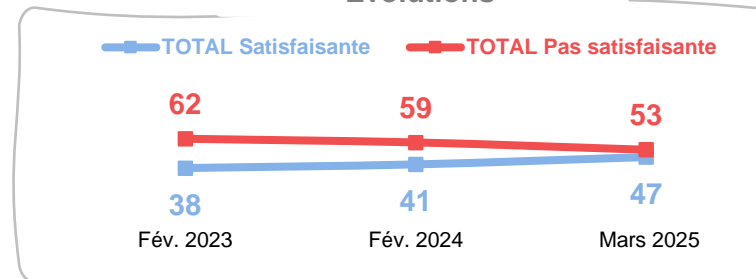
Plutôt satisfaisante 41%

TOTAL Pas satisfaisante 53%

Plutôt pas satisfaisante 39%

Pas du tout satisfaisante 14%

Evolutions

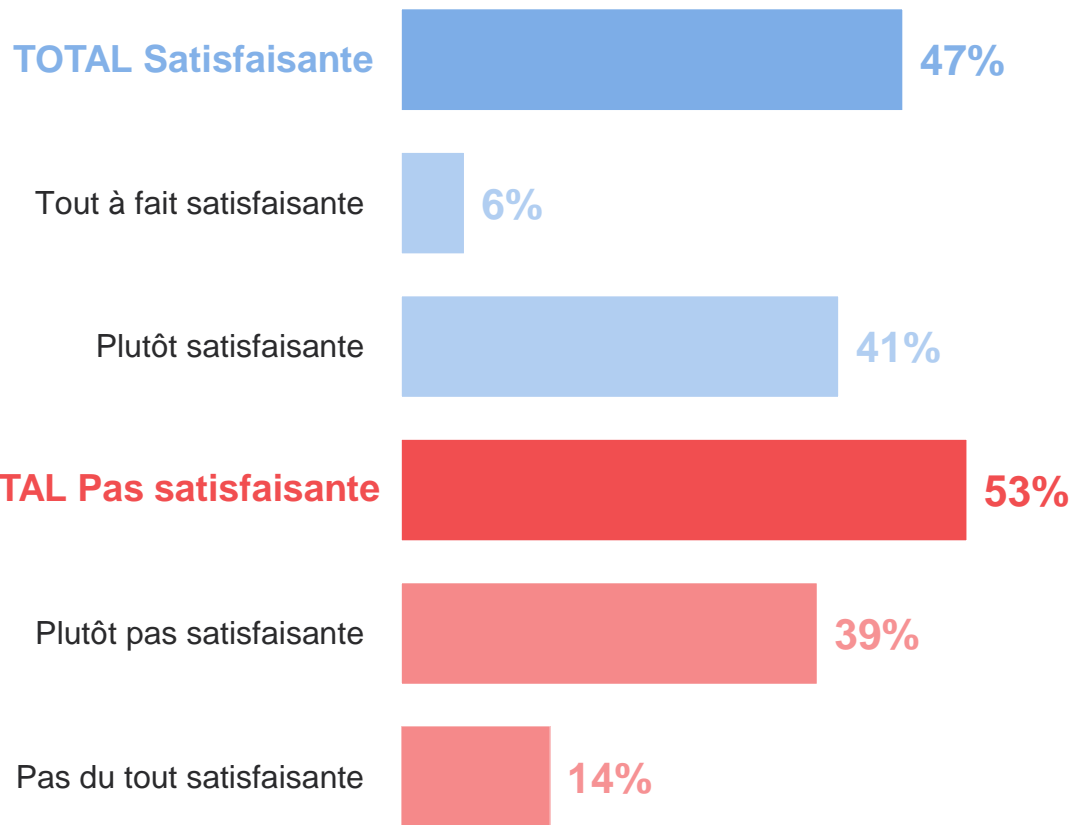


- ZOOM -
selon le revenu mensuel
(par personne au foyer)

Cat. aisée (plus de 2 500 €)	Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	Cat. modeste (900 à 1 300 €)	Cat. pauvre (moins de 900 €)
59	52	45	40	45
4	9	7	6	5
55	43	38	34	40
41	48	55	60	55
30	33	42	45	39
11	15	13	15	16

Le jugement porté sur l'action sociale en France

QUESTION : Comment jugez-vous l'action sociale en France ? Diriez-vous qu'elle est... ?



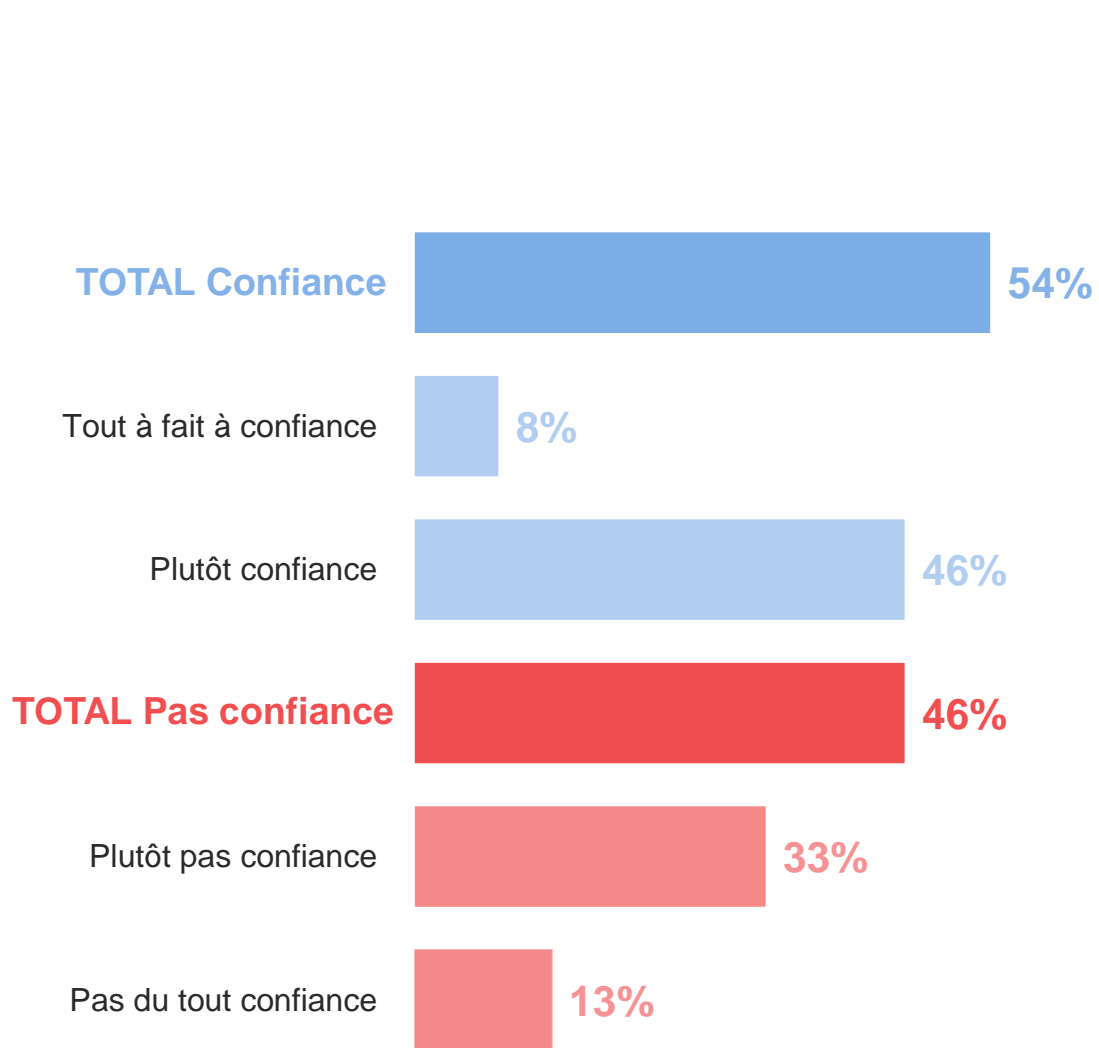
- ZOOM -
selon la région



	Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
Satisfaisante	53	47	48	53	42	44	48	47	37	46	52	57	43
Tout à fait satisfaisante	5	7	6	5	12	9	3	8	2	2	13	12	6
Plutôt satisfaisante	48	40	42	48	30	35	45	39	35	44	39	45	37
Pas satisfaisante	47	53	52	47	58	56	52	53	63	54	48	43	57
Plutôt pas satisfaisante	36	39	42	29	45	46	38	40	45	38	39	33	36
Pas du tout satisfaisante	11	14	10	18	13	10	14	13	18	16	9	10	21

La confiance dans le système de protection sociale

QUESTION : Avez-vous confiance ou pas confiance dans le système de protection sociale tel qu'il existe aujourd'hui ?



- ZOOM -
selon la région

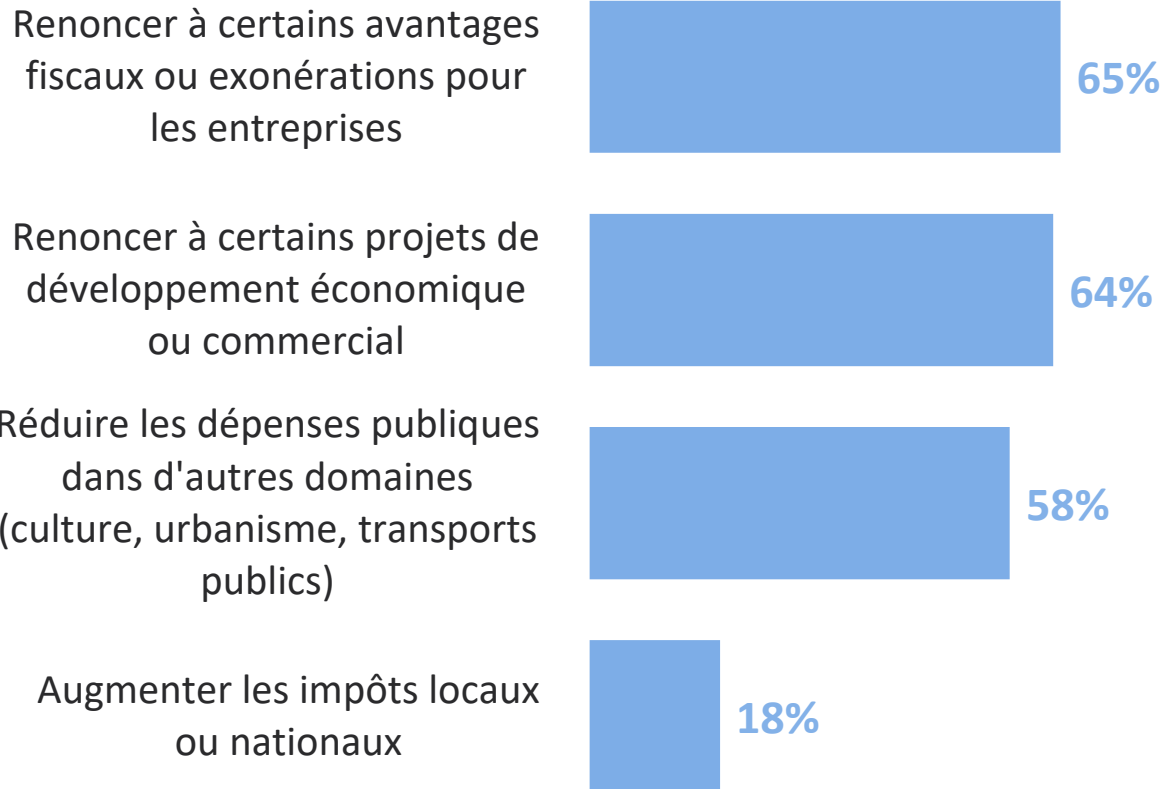


	Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
Confiance	56	53	56	56	50	52	57	43	46	54	50	66	54
Tout à fait à confiance	4	9	8	3	10	20	6	6	5	9	4	19	10
Plutôt confiance	52	44	48	53	40	32	51	37	41	45	46	47	44
Pas confiance	44	47	44	44	50	48	43	57	54	46	50	34	46
Plutôt pas confiance	33	33	35	30	33	34	30	49	36	30	35	25	29
Pas du tout confiance	11	14	9	14	17	14	13	8	18	16	15	9	17

L'adhésion à différentes mesures pour avoir davantage d'action sociale en France

QUESTION : Seriez-vous favorable ou pas favorable à l'adoption des mesures suivantes pour avoir davantage d'action sociale en France ?

Réponses : TOTAL Favorable



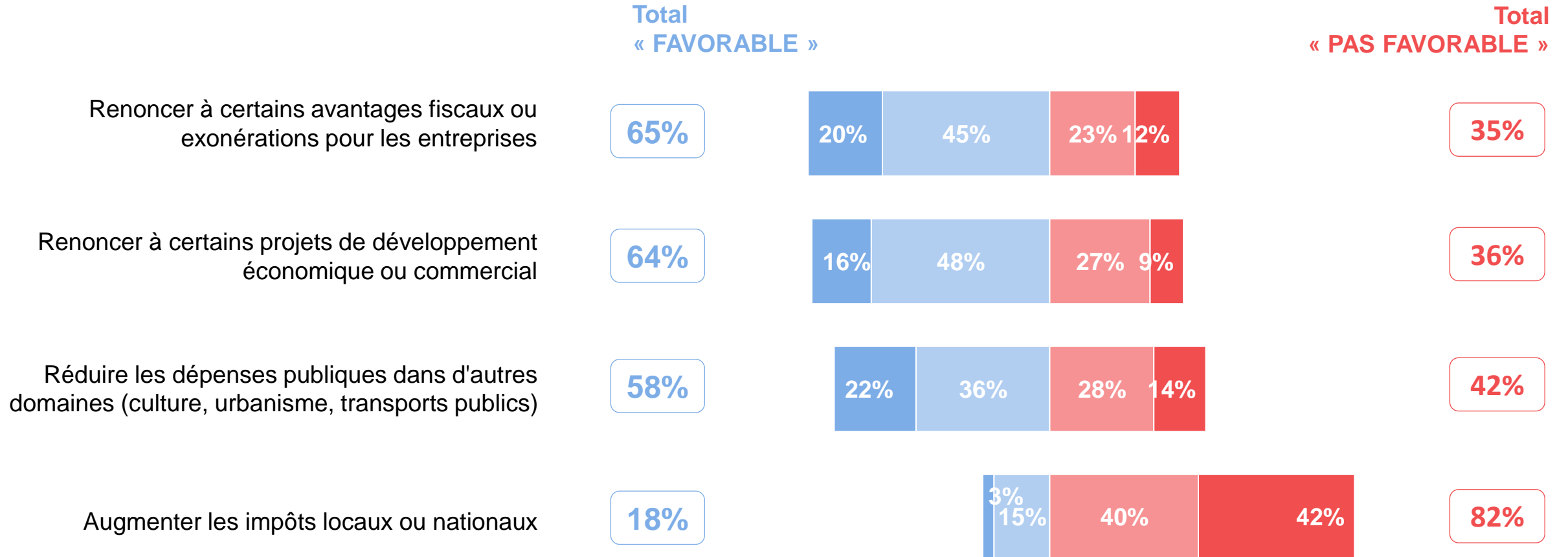
- ZOOM -
selon la région



	Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
Renoncer à certains avantages fiscaux ou exonérations pour les entreprises	70	63	63	65	65	84	67	59	69	57	57	63	54
Renoncer à certains projets de développement économique ou commercial	62	65	65	59	68	65	62	74	63	64	65	68	61
Réduire les dépenses publiques dans d'autres domaines (culture, urbanisme, transports publics)	54	59	57	50	63	64	53	74	61	64	52	70	48
Augmenter les impôts locaux ou nationaux	22	17	18	13	23	17	23	15	10	17	21	18	12

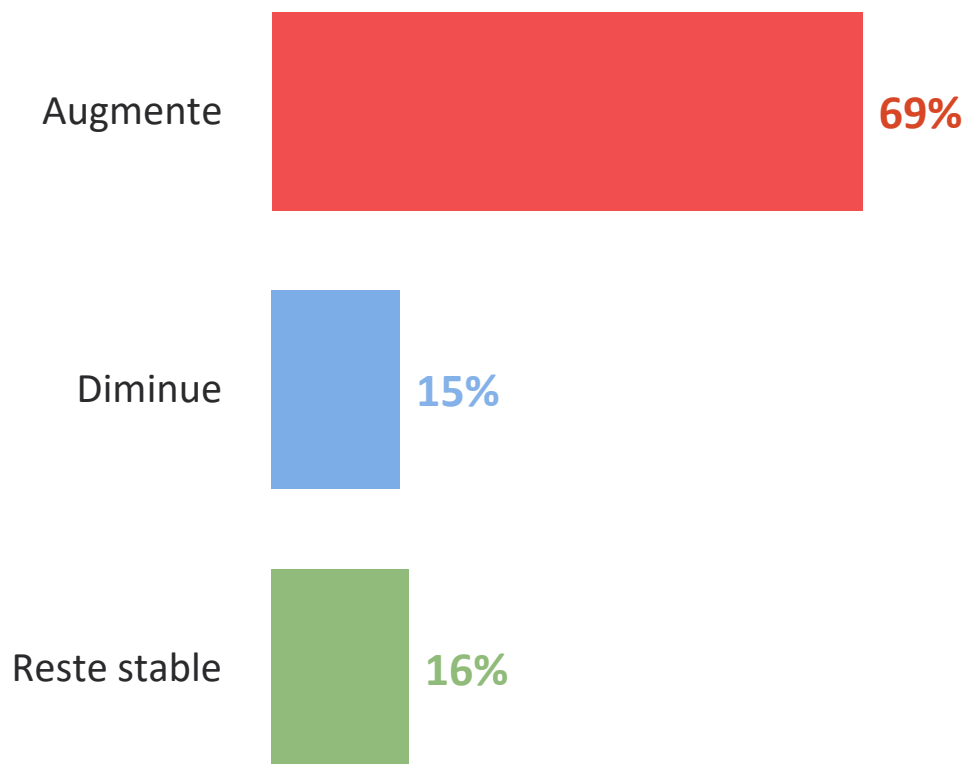
L'adhésion à différentes mesures pour avoir davantage d'action sociale en France

QUESTION : Seriez-vous favorable ou pas favorable à l'adoption des mesures suivantes pour avoir davantage d'action sociale en France ?



L'évolution des bénéficiaires de l'action sociale en France

QUESTION : Vous personnellement, diriez-vous que le nombre de bénéficiaires de l'action sociale en France augmente, diminue ou reste stable depuis les dix dernières années ?



- ZOOM -
selon la région



Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
63	70	73	69	69	76	70	67	67	72	83	64	64
18	14	9	14	12	13	13	9	18	16	9	17	18
19	16	18	17	19	11	17	24	15	12	8	19	18



B

Les acteurs pour mettre en œuvre l'action sociale et répondre aux crises

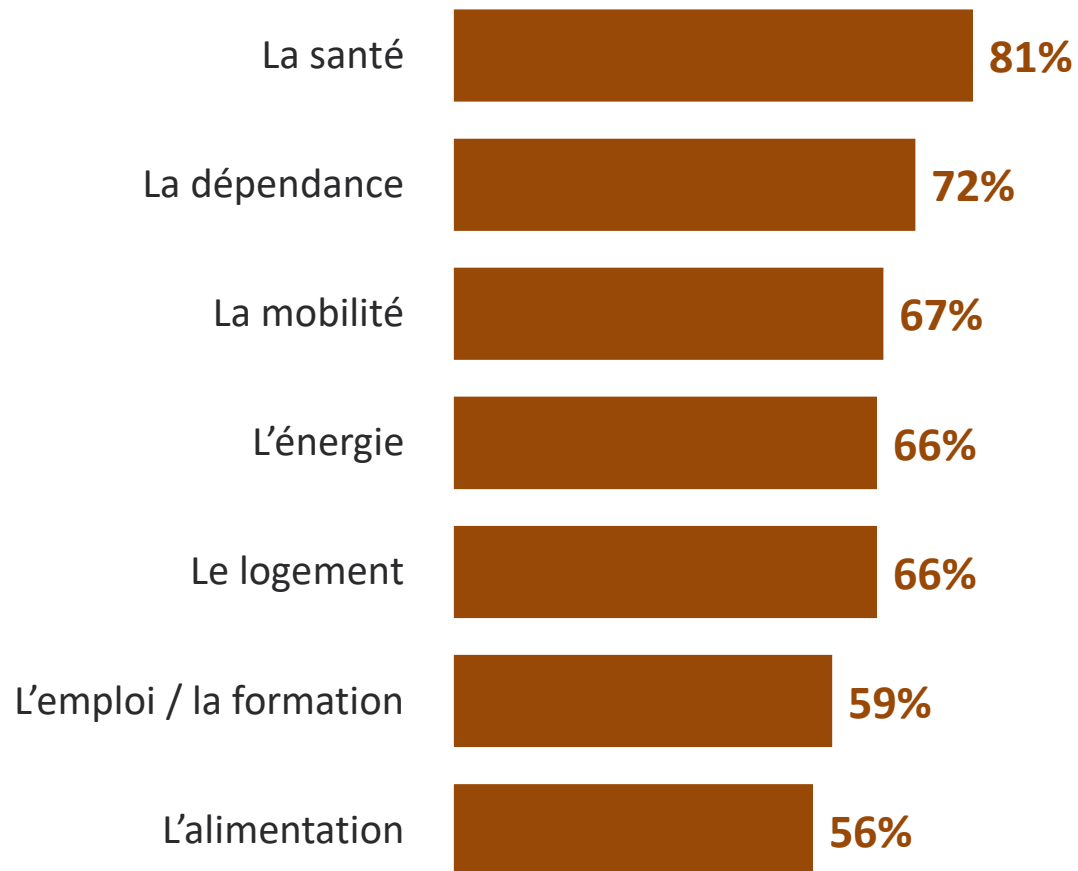
L'acteur le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans différents domaines

QUESTION : Qui est, pour vous, le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans chacun des domaines suivants ?

- ZOOM -
selon la région



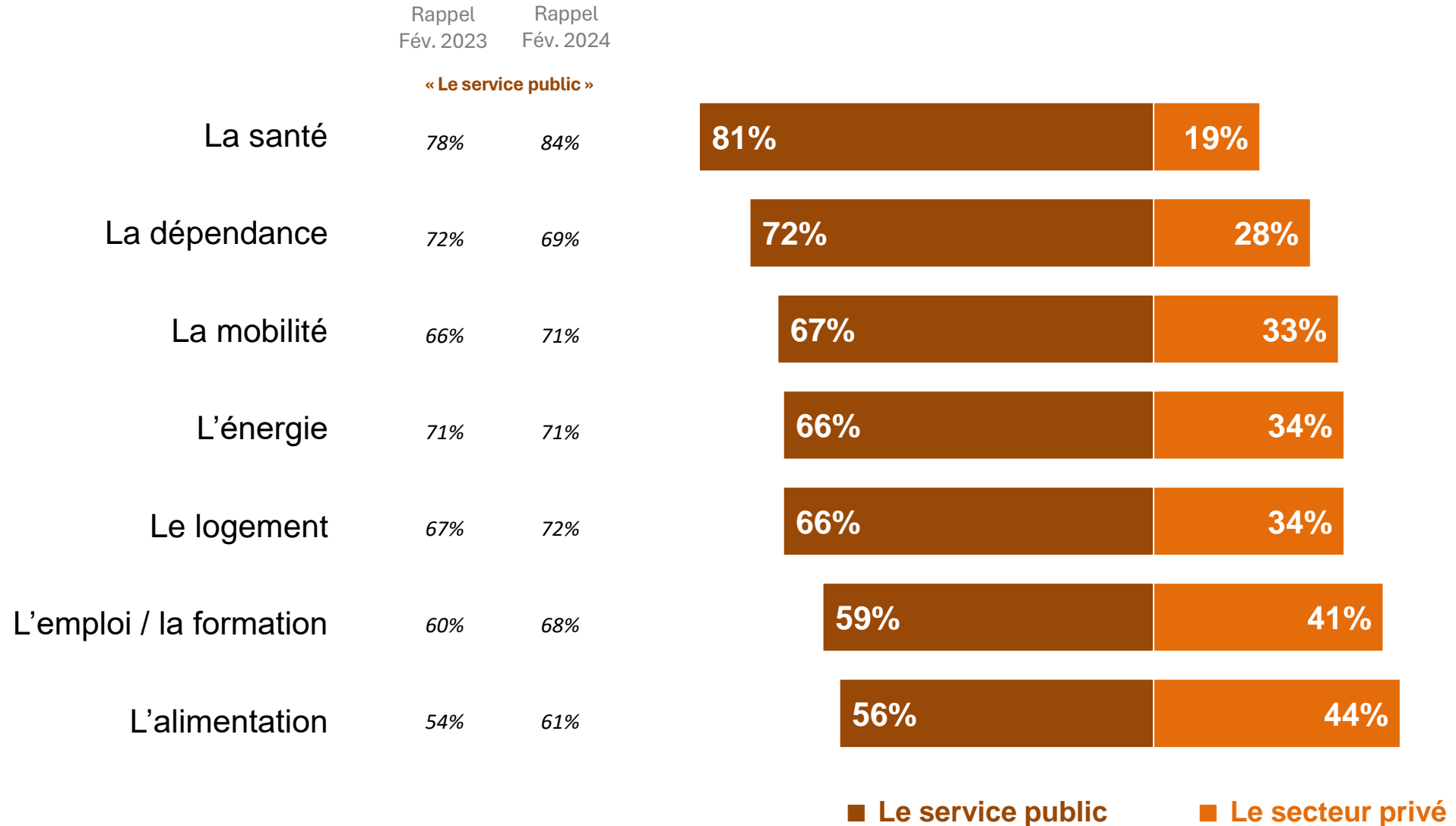
Réponses : Le service public



	Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
La santé	83	80	78	79	80	95	84	86	78	71	79	81	83
La dépendance	79	70	70	67	68	76	77	59	66	71	77	73	70
La mobilité	73	65	71	67	65	60	67	59	61	57	73	72	67
L'énergie	72	65	69	65	66	64	63	69	62	66	59	69	66
Le logement	70	65	63	70	69	63	74	60	61	64	68	61	60
L'emploi / la formation	64	58	55	58	62	68	54	48	56	59	60	55	58
L'alimentation	65	53	51	53	49	69	58	66	49	54	47	47	60

L'acteur le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans différents domaines

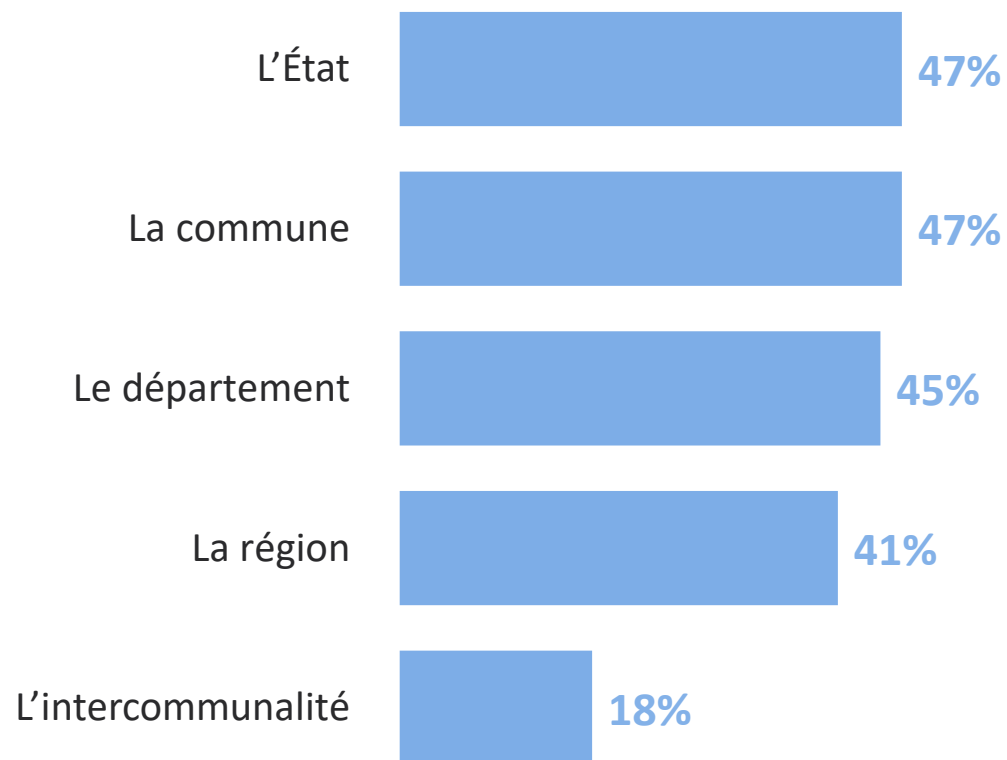
QUESTION : Qui est, pour vous, le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans chacun des domaines suivants ?



L'acteur le plus légitime pour une action efficace auprès des habitants en cas de crise

QUESTION : Quel est, selon vous, l'acteur le plus légitime pour mener une action efficace auprès des habitants en cas de crise (sociale, sanitaire, écologique...) ?

Réponses : Total des citations



- ZOOM -
selon la région

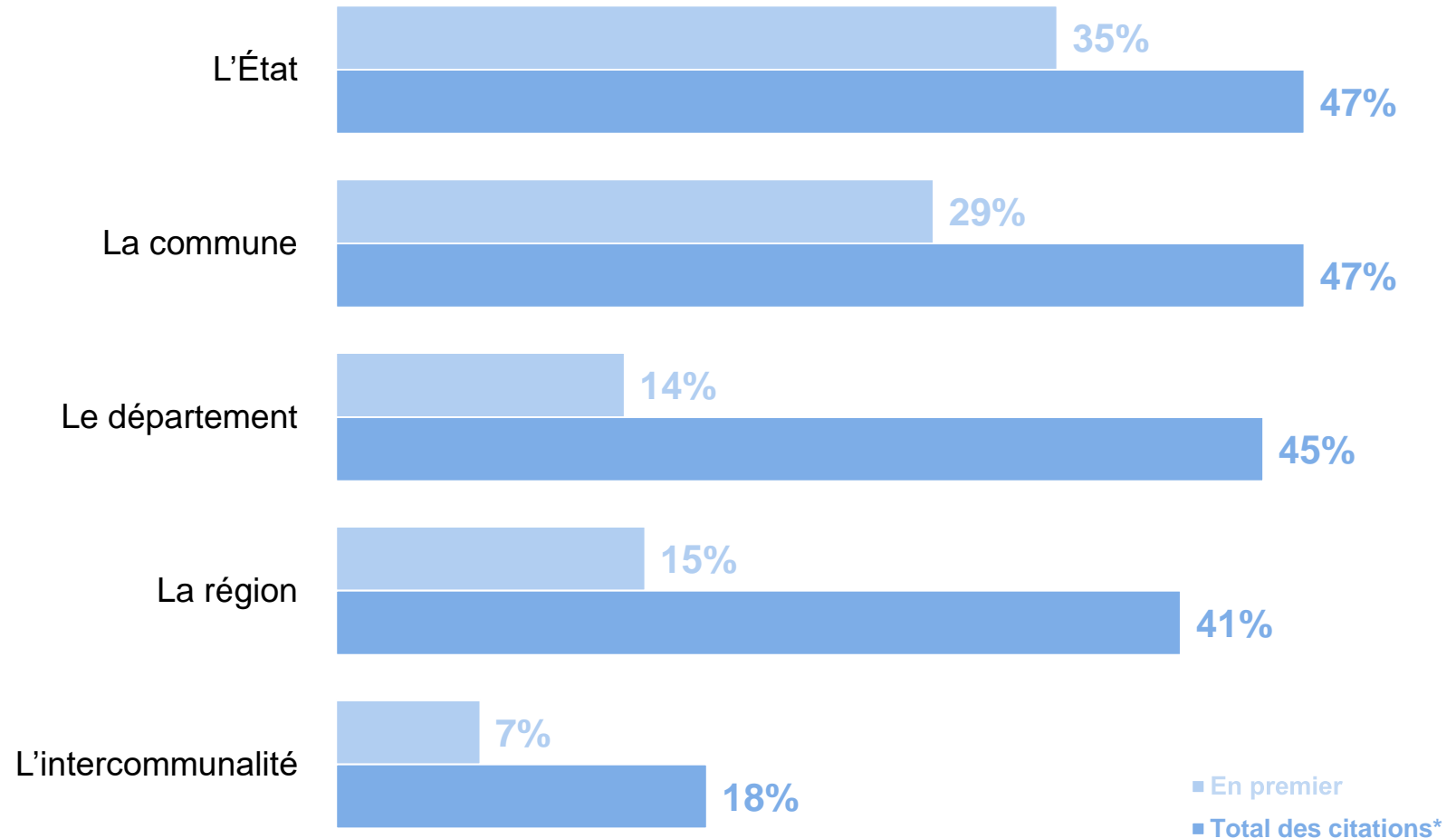


	Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
L'État	52	46	49	48	45	40	49	58	46	49	38	40	47
La commune	47	48	42	49	45	59	50	32	57	41	54	53	45
Le département	50	44	43	44	41	50	56	51	40	47	41	40	45
La région	40	42	41	42	51	28	32	46	42	40	42	36	47
L'intercommunalité	12	20	26	17	18	23	13	13	15	24	26	30	16

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

L'acteur le plus légitime pour une action efficace auprès des habitants en cas de crise

QUESTION : Quel est, selon vous, l'acteur le plus légitime pour mener une action efficace auprès des habitants en cas de crise (sociale, sanitaire, écologique...) ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

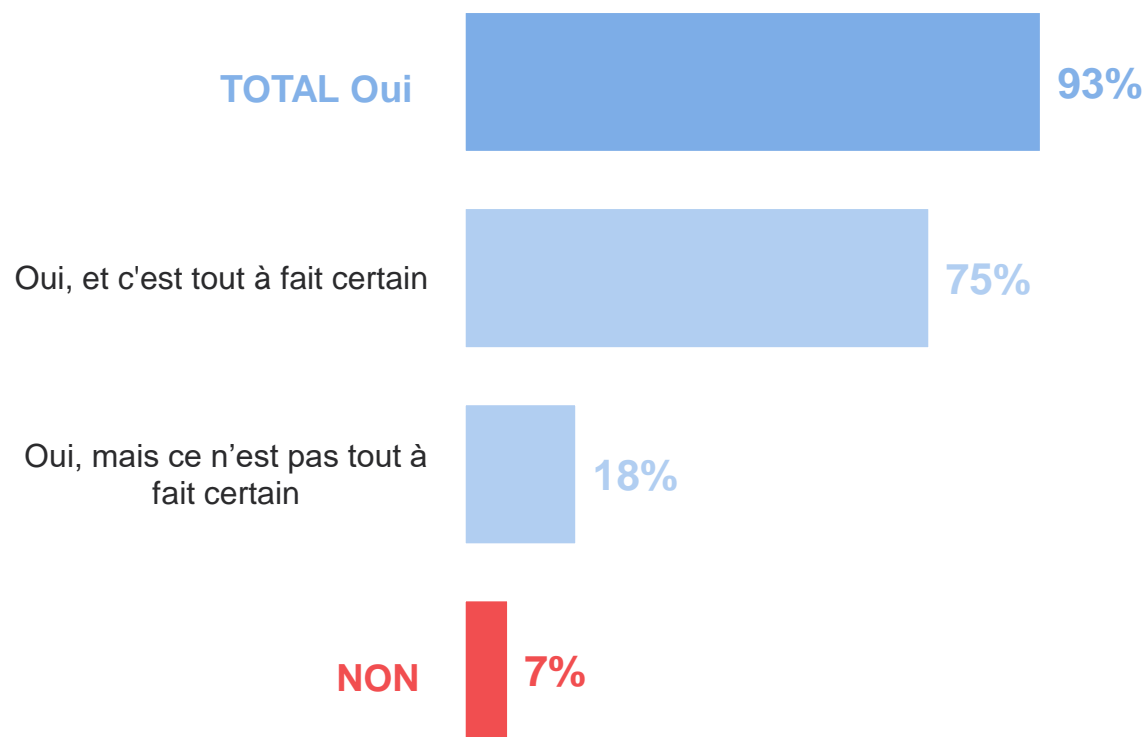


Focus sur les élections municipales

L'intention d'aller voter au prochain scrutin municipal

QUESTION : Avez-vous l'intention de voter lors des prochaines élections municipales qui auront lieu en 2026 ?

Base : aux personnes inscrites sur les listes électorales



- ZOOM -
selon la région



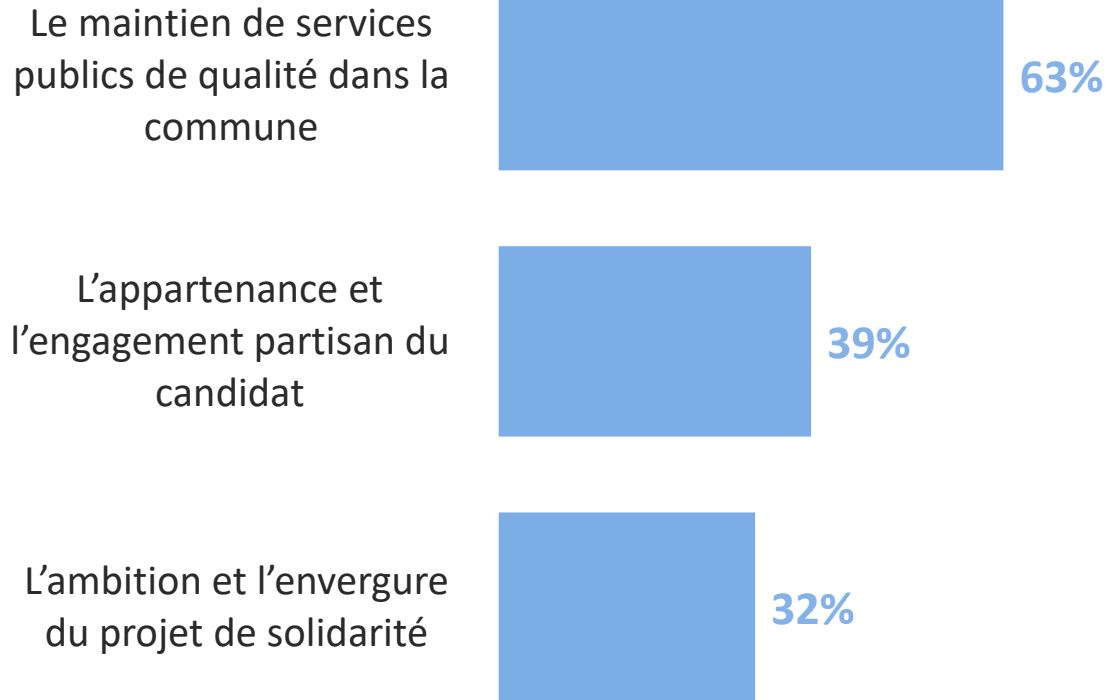
	Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
TOTAL Oui	94	93	95	93	92	96	94	98	91	90	96	91	91
Oui, et c'est tout à fait certain	75	75	70	77	78	86	71	85	74	71	78	67	78
Oui, mais ce n'est pas tout à fait certain	19	18	25	16	14	10	23	13	17	19	18	24	13
NON	6	7	5	7	8	4	6	2	9	10	4	9	9

L'enjeu de l'action sociale dans le choix de vote aux élections municipales

QUESTION : En 2026, lors des élections municipales en France, pensez-vous que les sujets suivants vont être déterminants, importants mais pas déterminants ou secondaires dans votre vote ?

Base : aux personnes inscrites sur les listes électorales

Réponses : Déterminant



- ZOOM -
selon la région

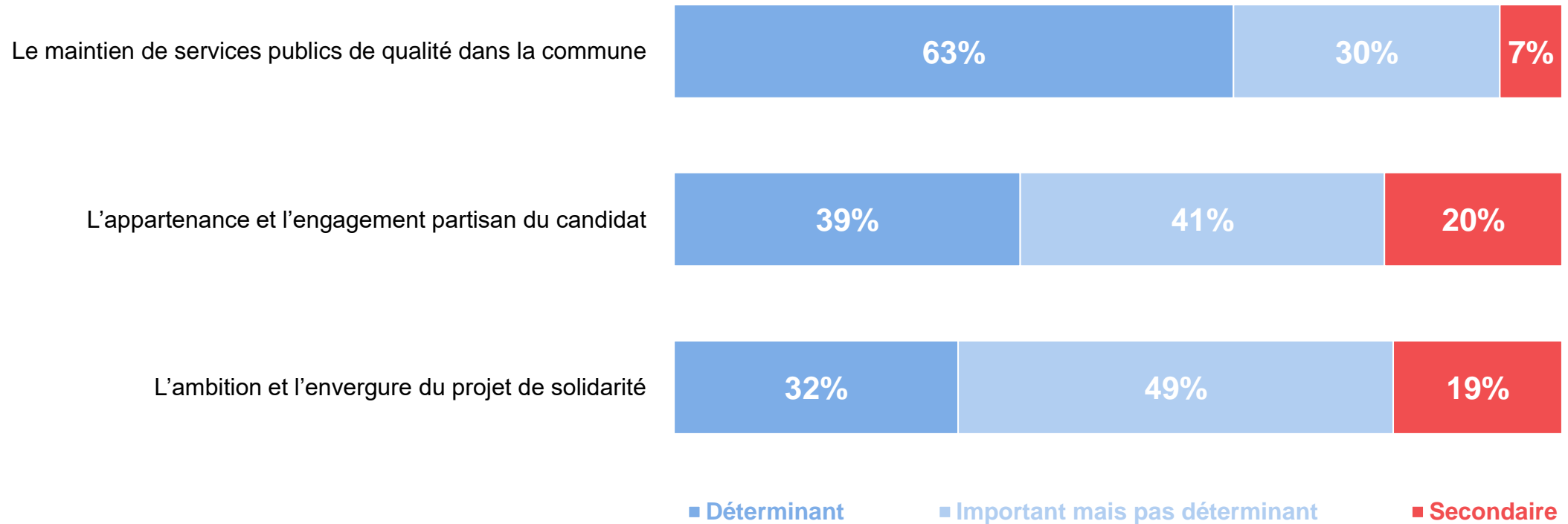


	Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
Le maintien de services publics de qualité dans la commune	67	62	60	65	61	60	46	79	61	55	62	66	69
L'appartenance et l'engagement partisan du candidat	46	38	40	34	35	35	30	42	50	37	26	34	46
L'ambition et l'envergure du projet de solidarité	32	32	31	28	28	42	24	37	30	40	31	35	37

L'enjeu de l'action sociale dans le choix de vote aux élections municipales

QUESTION : En 2026, lors des élections municipales en France, pensez-vous que les sujets suivants vont être déterminants, importants mais pas déterminants ou secondaires dans votre vote ?

Base : aux personnes inscrites sur les listes électorales



Le jugement sur les maires ne souhaitant pas poursuivre leur mandat

QUESTION : En ce qui concerne les maires qui manifestent leur envie de ne pas poursuivre leur mandat, trouvez-vous leur décision... ?

TOTAL Compréhensible



Tout à fait compréhensible



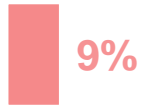
Assez compréhensible



TOTAL Pas compréhensible



Peu compréhensible



Pas du tout compréhensible



**- ZOOM -
selon la région**



Île-de-France	TOTAL Province	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
86	90	87	85	89	91	96	93	88	90	95	94	92
35	46	52	46	42	50	49	33	49	35	51	53	51
51	44	35	39	47	41	46	60	39	55	44	41	41
14	10	13	15	11	9	4	7	12	10	5	6	8
12	8	9	13	10	5	4	7	10	9	4	6	7
2	2	4	2	1	4	-	-	2	1	1	-	1

Alors que le 94ème congrès des élus, des CCAS et de leurs agents se tiendra du 26 au 28 mars 2025, Ifop pour l'Unccas a interrogé les Français concernant leur regard sur l'action sociale (Vague 3)

A) L'action sociale toujours perçue comme solidaire, dont la satisfaction des Français à son égard augmente

La santé se positionne comme le domaine d'action le plus prioritaire des Français (88%), tout particulièrement en Occitanie (94%), en Nouvelle-Aquitaine (93%) et en région Centre-Val de Loire. L'alimentation (70% de priorité) et logement (69%) complètent le trio de tête. Les domaines d'action sociale perçue comme prioritaires concernent ainsi des domaines essentiels aux besoins des individus (se soigner, se nourrir, se loger). Ce trio de tête reste d'ailleurs inchangé par rapport à 2023. Notons que l'énergie se trouve confirme sa baisse de priorité enregistrée en 2024 : 54% estiment qu'elle correspond à un domaine d'action sociale prioritaire de l'action sociale (contre 72% en 2023, soit une baisse de 18 points).

Les Français assimilent l'action sociale aux notions de solidarité et de « justice sociale » : 62% estiment que l'objectif principal de l'action sociale est l'accompagnement des plus fragiles en cas de crises et 52% de réduire les inégalités. Le lien entre action sociale et associations se révèlent moins évident pour les Français,