

Juillet - Août - Septembre 2010

Réalisée du 5 au 9 juillet 2010

Vague 39

Baromètre *des* **TPE**



www.ifop.fr



www.fiducial.fr



FIDUCIAL

- **FIDUCIAL** est le leader des services pluridisciplinaires aux petites entreprises, artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs. La mise en commun des savoir-faire au sein de FIDUCIAL lui ont permis d'acquérir une expertise complète dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, du conseil financier et de l'informatique. Elle propose aussi un ensemble de produits et de services pour le monde du bureau.
- FIDUCIAL est aujourd'hui présente dans **78 pays** et compte plus de **13 000 collaborateurs** avec un chiffre d'affaires en 2008 de 1,5 milliard de dollars. En France, ses 600 agences réalisent un chiffre d'affaires de 646 millions d'euros en France auprès de **200 000 clients**.
- FIDUCIAL a pris l'initiative **depuis décembre 2000** de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
 - ⊗ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
 - ⊗ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
 - ⊗ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
 - ⊗ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter : www.fiducial.fr

SOMMAIRE

🕒	Poids des TPE	3
🕒	Tableau de bord	4
🕒	Les principaux constats	7
🕒	L'emploi dans les TPE	12
🕒	Le financement des TPE	18
🕒	L'action du Gouvernement	26
🕒	Méthodologie	29
🕒	Échantillon	30

Poids des TPE

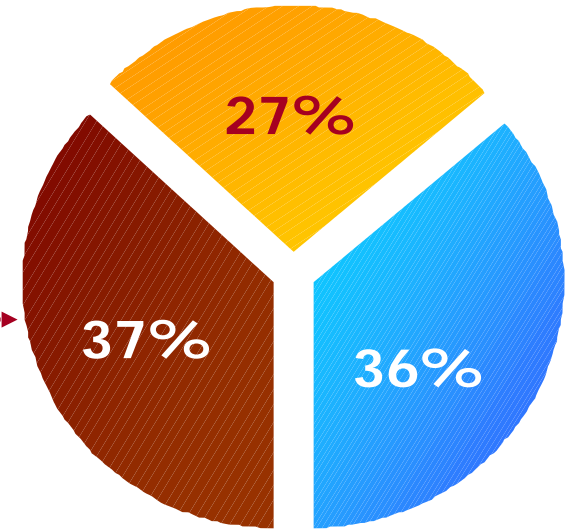
Nombre d'entreprises en France ≈ 2,6 millions*

*(Champs ICS : Industrie Commerce Services
 hors agriculture, services financiers et administration)*

() Source INSEE SIRENE DCASPL 2006*



% de l'emploi en France



% de la valeur ajoutée produite

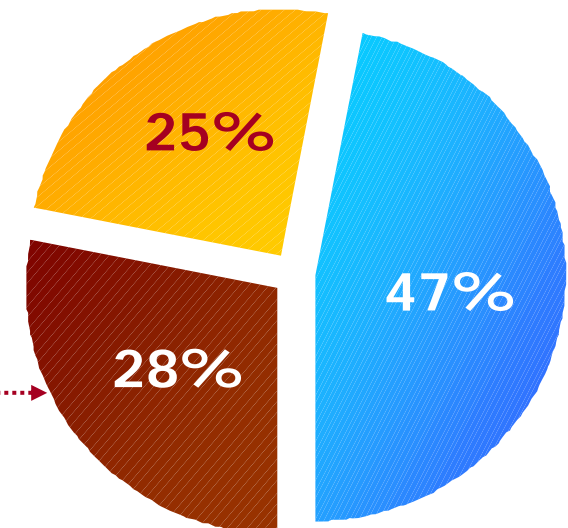




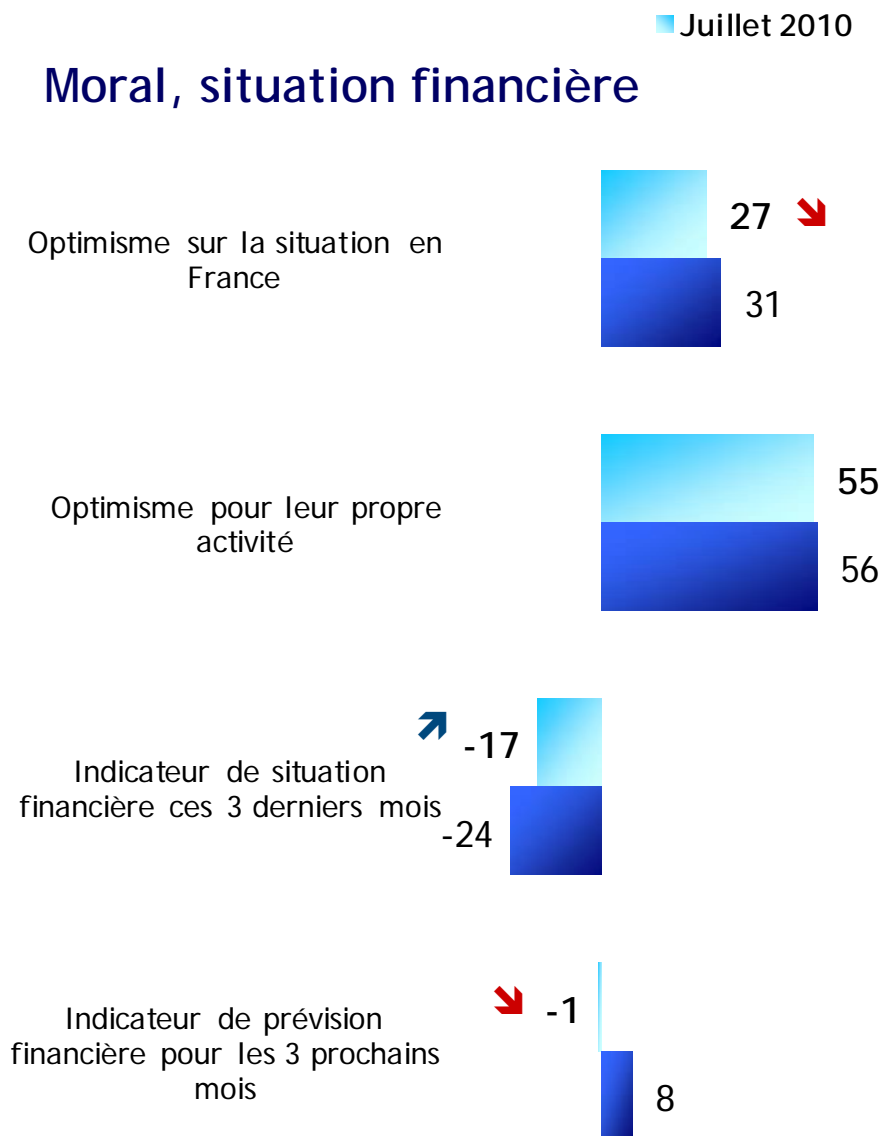
TABLEAU DE BORD

Note de lecture

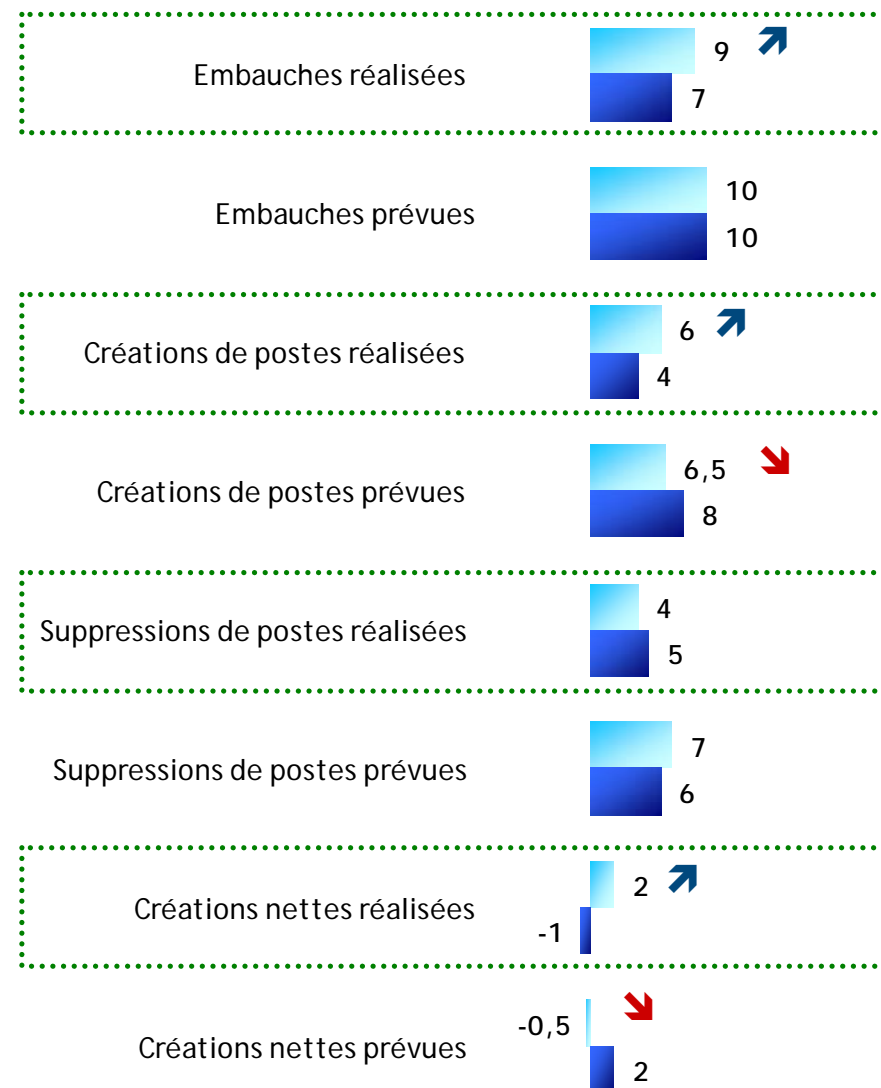
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble



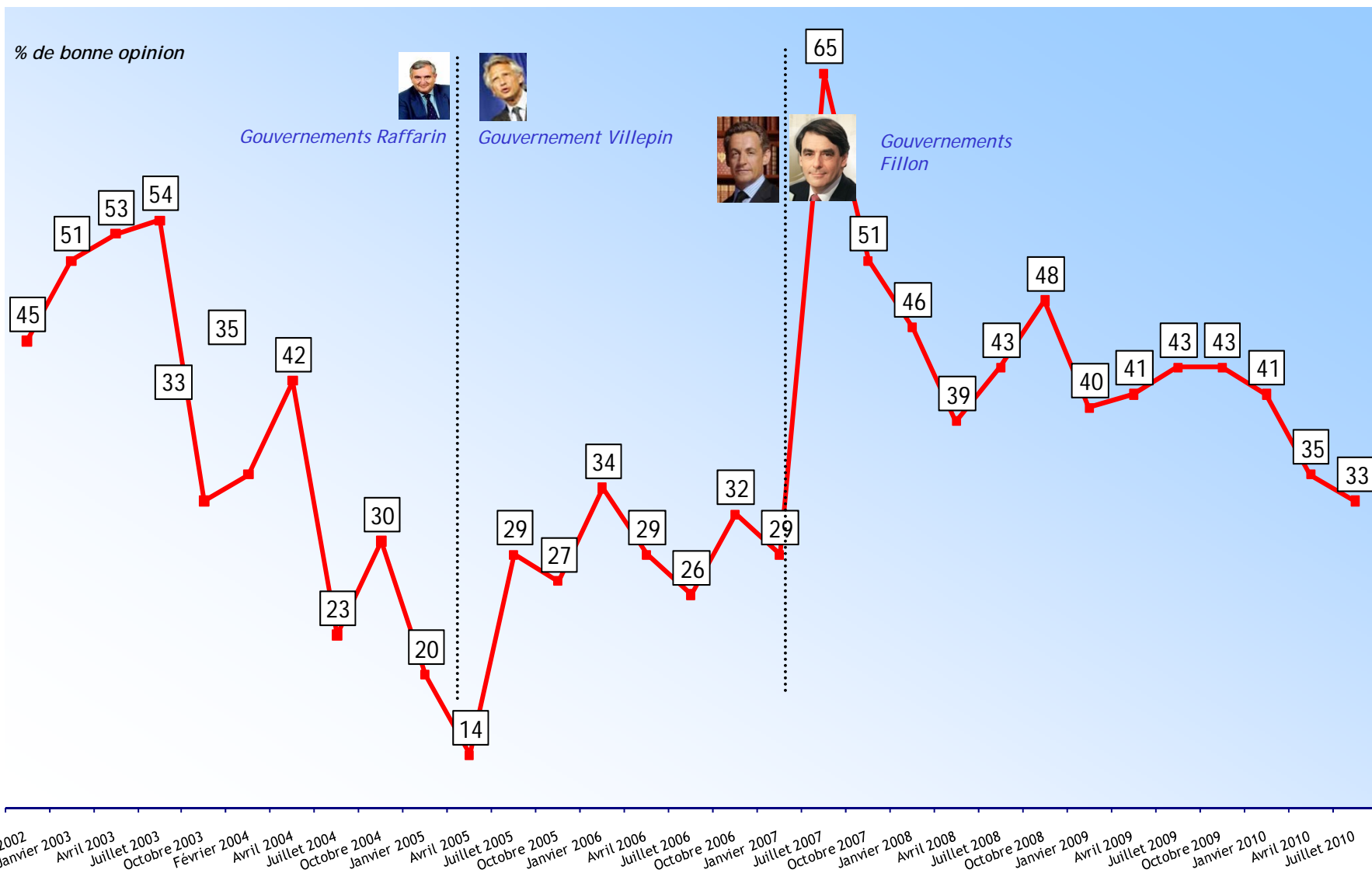
Moral, situation financière



Emplois à 3 mois



Confiance globale dans le gouvernement



LES PRINCIPAUX CONSTATS

Une embellie temporaire sur le front de l'emploi

Les créations nettes d'emploi sont positives et en hausse pour ce deuxième trimestre 2010 avec un indice de +2% (contre -1% au trimestre précédent), cette augmentation étant plus marquée dans les structures de 6 à 19 salariés (+7%), de l'hôtellerie (+8%) et du BTP (+8%). Ce score se situe à un niveau équivalent à ceux relevés en juillet 2009 (+2,5%) et en juillet 2008 (+2%). Il n'augure pas pour autant d'une reprise durable de l'activité des TPE, avec un score de création nette prévue de -0,5% pour la période juillet-septembre 2010.

Le faible recours aux CDI parmi les postes créés (28% contre 63% parmi les postes supprimés), ainsi que l'anticipation de suppressions de postes plus nombreuses (7% d'ici le 30 septembre contre 4% entre avril et juin dernier) confirment que les patrons de TPE ne se projettent pas dans une perspective de croissance pérenne, l'industrie et les services aux entreprises se révélant les secteurs les plus fragiles.

Du fait vraisemblablement de l'approche de la saison estivale, les embauches des trois derniers mois ont majoritairement été réalisées en CDD (58% contre 64% pour le deuxième trimestre 2009 et 53% pour le deuxième trimestre 2008), 33% ayant été effectuées en CDI, 2% en contrat aidé et 8% en contrat d'apprentissage (soit +7 points par rapport à avril 2010 et +6 points par rapport à juillet 2009).

La situation des TPE reste fragile sur le plan financier

La situation financière des entreprises de moins de 20 salariés suit logiquement la même tendance que celle observée en matière d'emploi. Ainsi, l'indicateur de situation financière progresse sur les trois derniers mois, bien qu'il reste largement négatif (-17% contre -24% en avril dernier). En parallèle, les patrons de TPE envisagent de subir une nouvelle détérioration au cours de la période estivale (avec un indicateur de prévision financière à -1% contre +8% au trimestre précédent). Notons que les patrons des secteurs de l'industrie (-6%) et des services aux particuliers (-17%) sont plus nombreux que la moyenne à envisager une dégradation de leur situation financière pour le trimestre à venir.

Les dirigeants sont toutefois un peu moins nombreux que lors de la précédente vague d'enquête à estimer leur situation financière préoccupante (31%, -9 points), un jugement qui s'avère plus marqué en région parisienne (38%) et dans le secteur de l'hôtellerie (39%). Au global, même si ce score est en baisse (-3 points par rapport à avril 2010 et -7 points par rapport à juillet 2009), ils sont encore 11% à envisager de cesser leur activité d'ici la fin de l'année 2010.

Les perspectives de trésorerie sont stables, 11% des TPE seulement prévoyant une hausse, 54% une stagnation et 35% une dégradation. Cette proportion est équivalente à celle des dirigeants qui pronostiquent une baisse de leurs recettes ou de leurs ventes pour les trois prochains mois (33%, +5 points par rapport au mois d'avril 2010). En moyenne, les ventes devraient connaître une baisse sensible par rapport au trimestre précédent (-3,2% contre -1,1%). Cette évolution est toutefois à prendre avec mesure, la période estivale marquant souvent un ralentissement de l'activité dans les entreprises.

Une tendance à l'amélioration des conditions de financement bancaires, malgré des mesures de durcissement encore majoritaires en cas de demande de prêt

Les patrons de TPE sont moins nombreux que lors de la précédente vague d'enquête à percevoir un durcissement des conditions d'accès au crédit (19%, -5 points). Cette perception va de pair avec une baisse sensible des demandes de financement réalisées auprès de leurs banques (22%, -6 points).

Les établissements financiers font toutefois preuve d'exigences moindres à l'égard des dirigeants ayant effectivement demandé un crédit récemment : parmi ces derniers, 57% ont subi au moins une mesure de restriction contre 62% au mois d'avril 2010. On constate notamment un recul sensible :

- des refus d'octroi des prêts (24%, -9 points),
- des demandes de garanties supérieures à celles exigées par le passé (17%, -7 points),
- de l'accord du financement à des conditions de taux élevés (10%, -6 points) et ce en lien logique avec la poursuite de la baisse des taux d'intérêt.

En revanche, les banques sont plus nombreuses à attendre les garanties d'un organisme de cautionnement comme Oséo ou la Siagi (22%, +9 points).

Ces moindres exigences bancaires s'expliquent par deux facteurs :

- la baisse des demandes de financement en raison d'une baisse des investissements (les patrons de TPE s'autocensurent),
- la période de remise aux banques de leurs comptes de l'année précédente (les banques ont ainsi pu constater qu'en dépit d'une crise profonde les TPE avaient correctement résisté).

Les actions économiques du gouvernement n'inspirent toujours pas confiance

L'absence de signes réels de reprise sur le plan économique et les difficultés rencontrées par les TPE ont pour conséquence une légère remontée de leur pessimisme sur la situation en France (72%, +3 points), particulièrement dans le secteur des services aux particuliers (79%).

Pour autant, les dirigeants interrogés restent majoritairement optimistes pour leur activité (55%), cette appréciation positive se révélant plus marquée parmi les plus jeunes, âgés de moins de 35 ans (60%) et dans les services aux entreprises (60%), tandis que les patrons du secteur du commerce se montrent davantage pessimistes (51% contre 45% en moyenne).

En lien logique avec les jugements exprimés sur la situation économique et l'inquiétude ressentie face à une crise qui perdure, la confiance dans les mesures mises en place par le gouvernement s'avère faible (33%, -2 points par rapport à la vague d'enquête précédente), à son niveau le plus bas depuis l'élection de Nicolas Sarkozy.

L'EMPLOI DANS LES TPE

Note de lecture

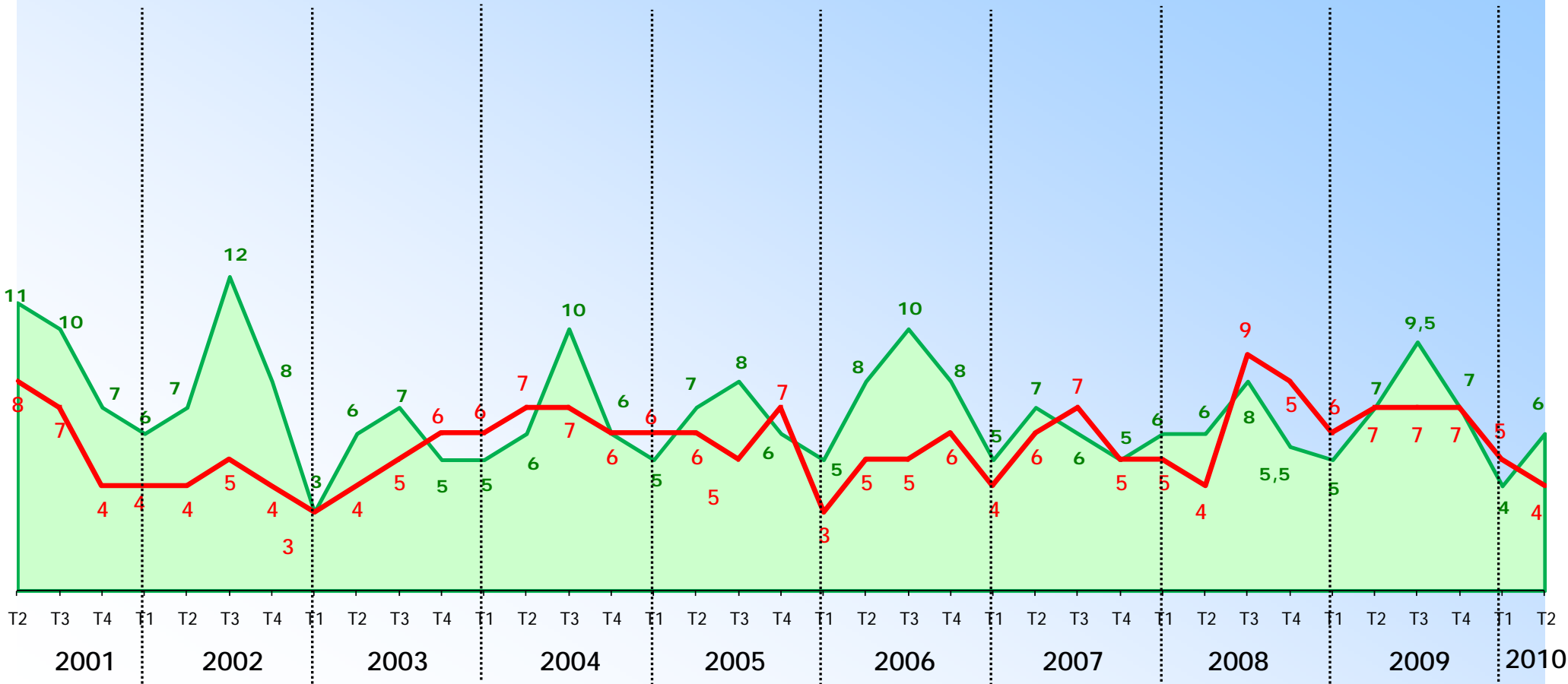
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

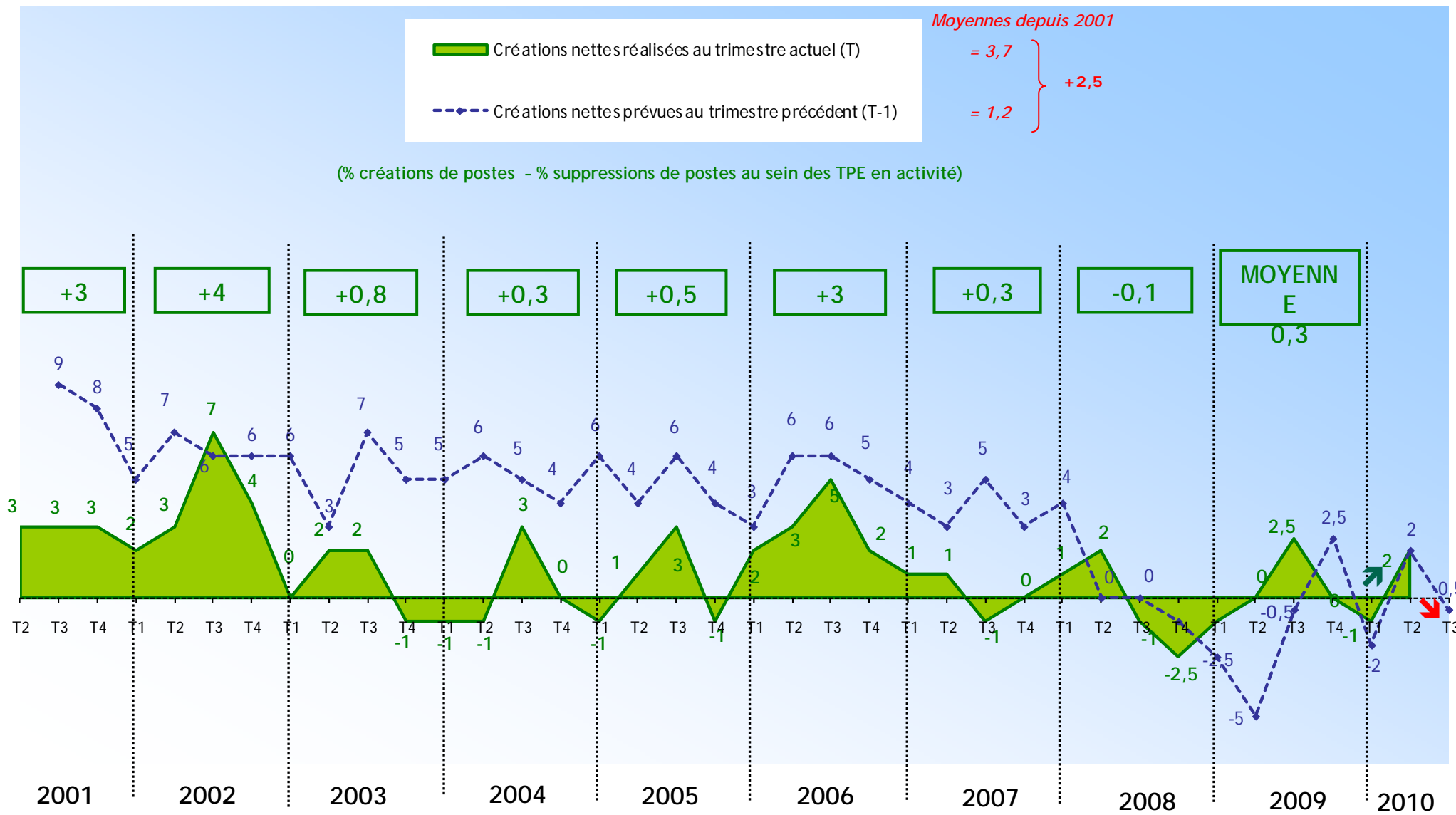
Un recul des suppressions de postes...

- Résultats trimestriels -

Créations trimestrielles = 6,8
 Suppressions trimestrielles = 5,6

Moyennes depuis 2001

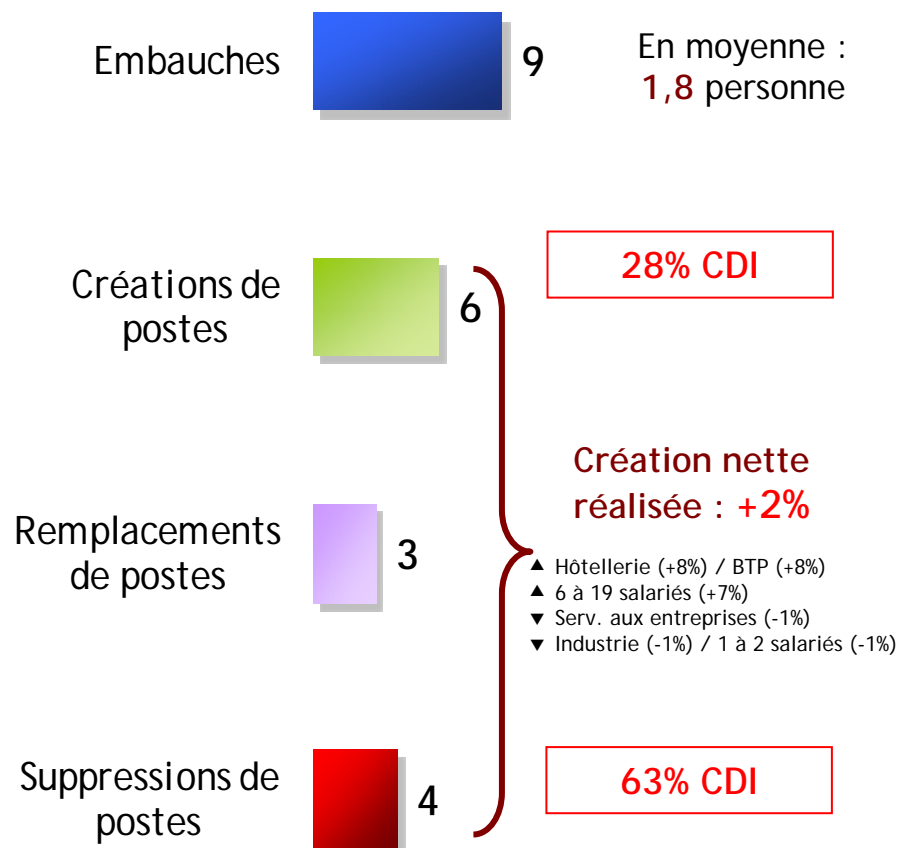




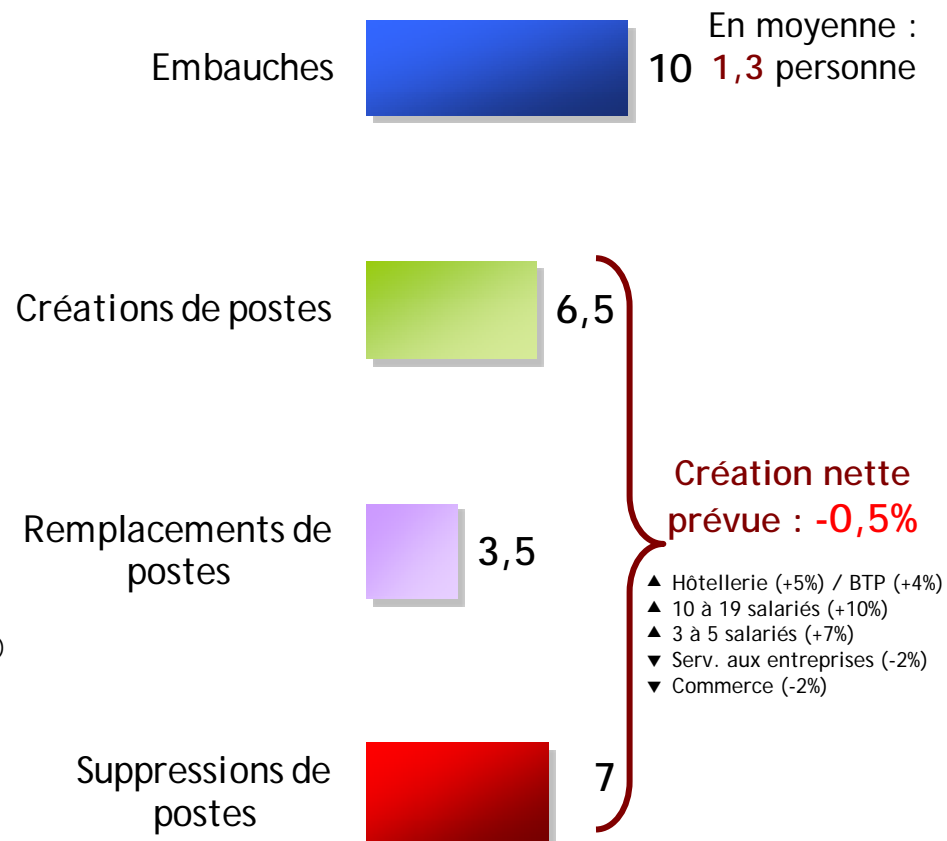
Une embellie en termes d'embauches, mais qui ne semble pas pérenne

Réalisations d'avril à juin 2010

En % de l'ensemble des TPE



Perspectives de juillet à septembre 2010

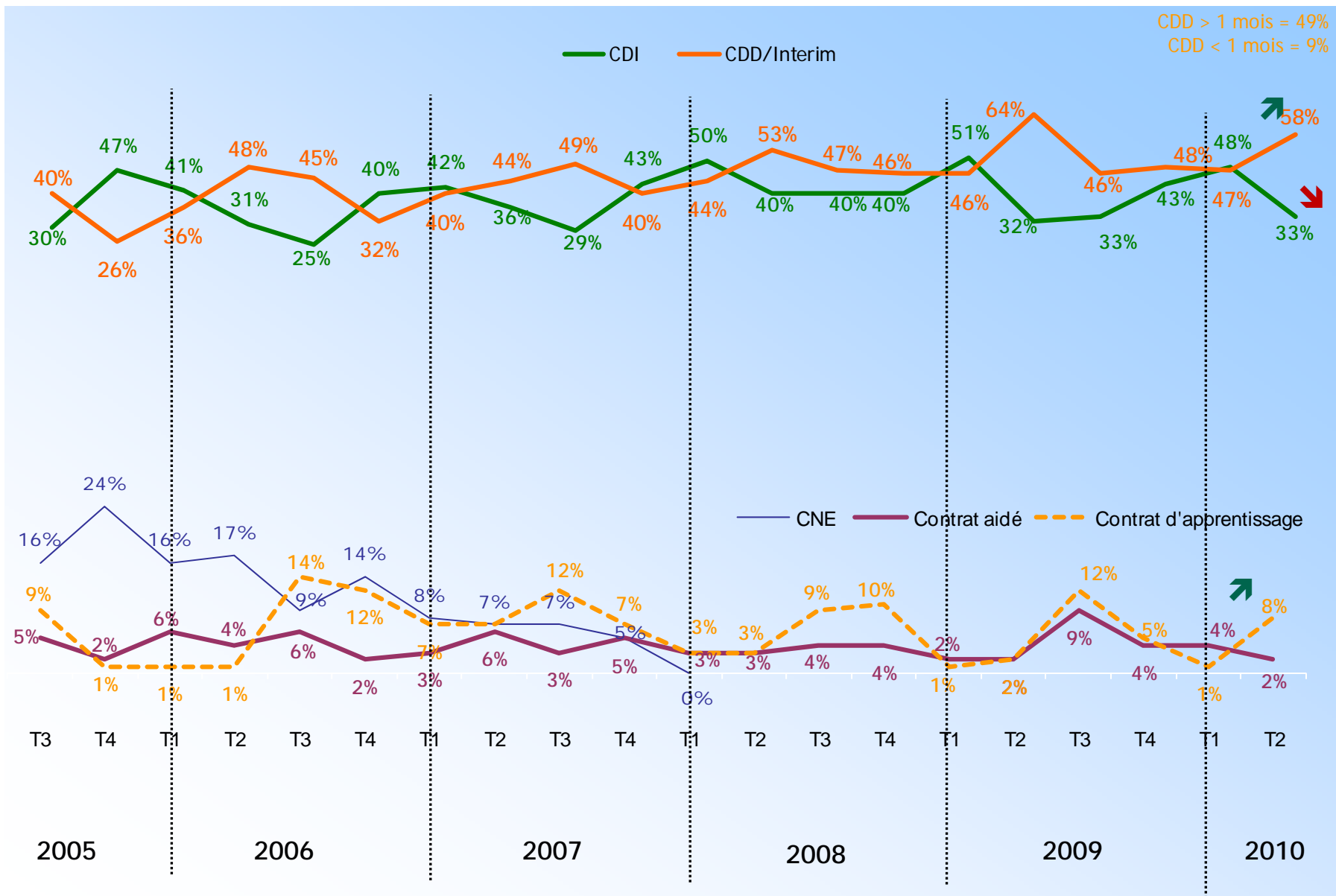


A l'approche de la période estivale, un recours important aux CDD

ifop

Baromètre des TPE

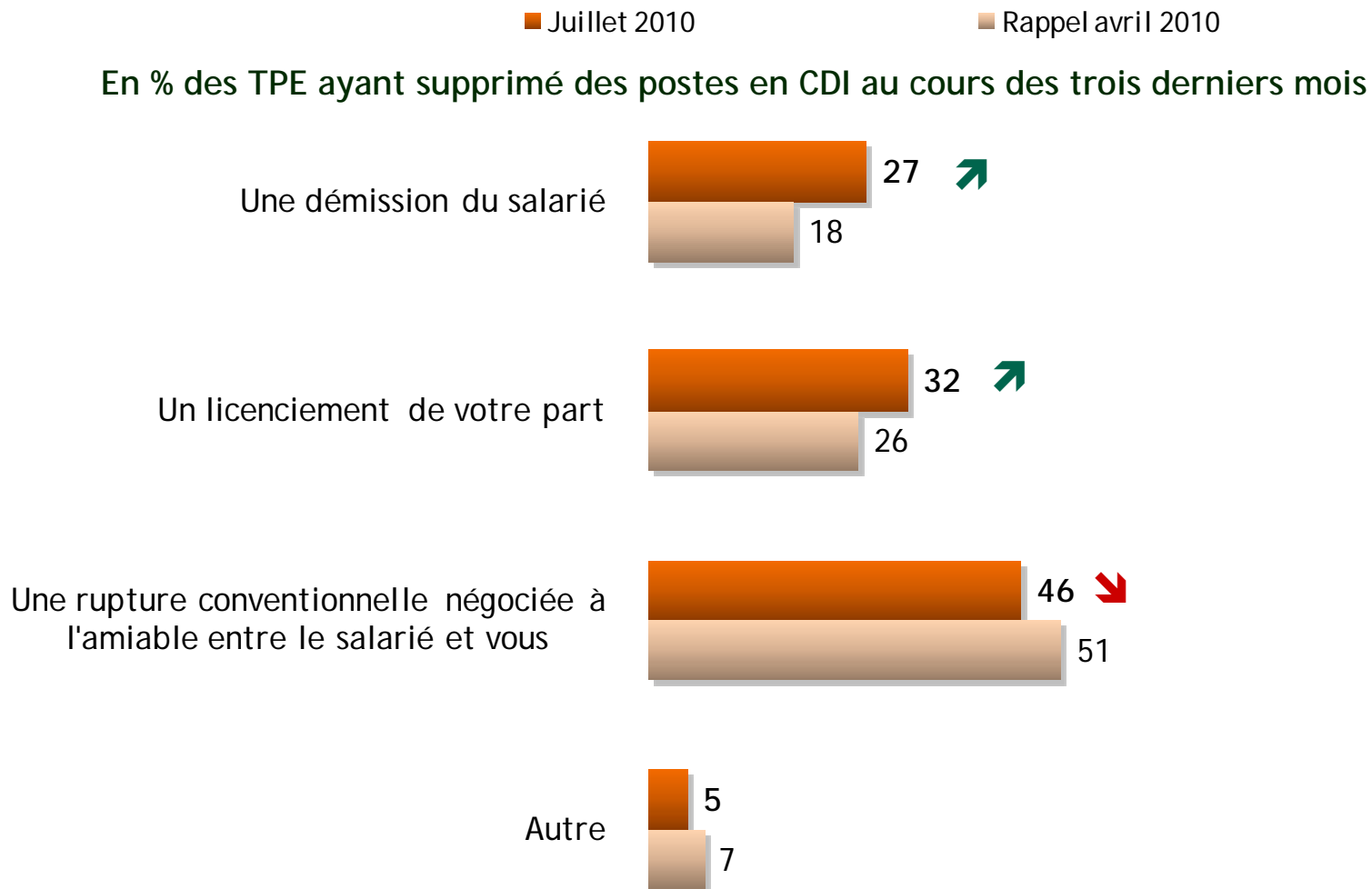
FIDUCIAL



Base : question posée aux TPE ayant embauché au cours des trois derniers mois
 Baromètre de conjoncture des TPE – Vague 39 – Juillet / Août / Septembre 2010

Une légère baisse des ruptures de CDI à l'amiable

Question : cette(ces) suppression(s) étai(en)t-elle(s)... ?



Base : question posée aux patrons de TPE ayant supprimé des postes en CDI au cours des trois derniers mois

Baromètre de conjoncture des TPE - Vague 39 - Juillet / Août / Septembre 2010

LE FINANCEMENT DES TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

- Résultats trimestriels - (*) % d'amélioration - % de détérioration

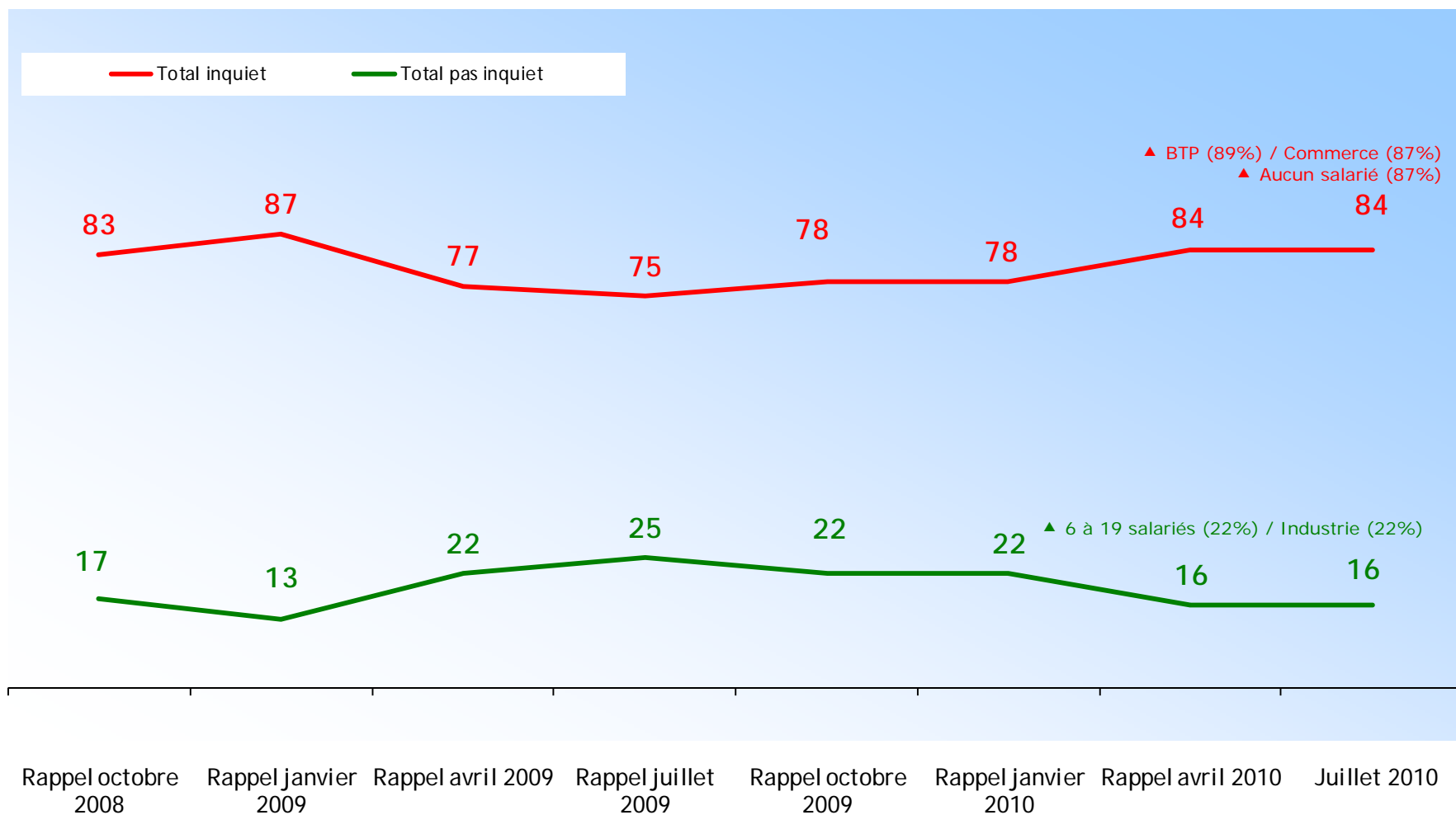
Question 1 : au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

Question 2 : et au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?



Une inquiétude qui se maintient à son niveau le plus haut depuis le début de la crise

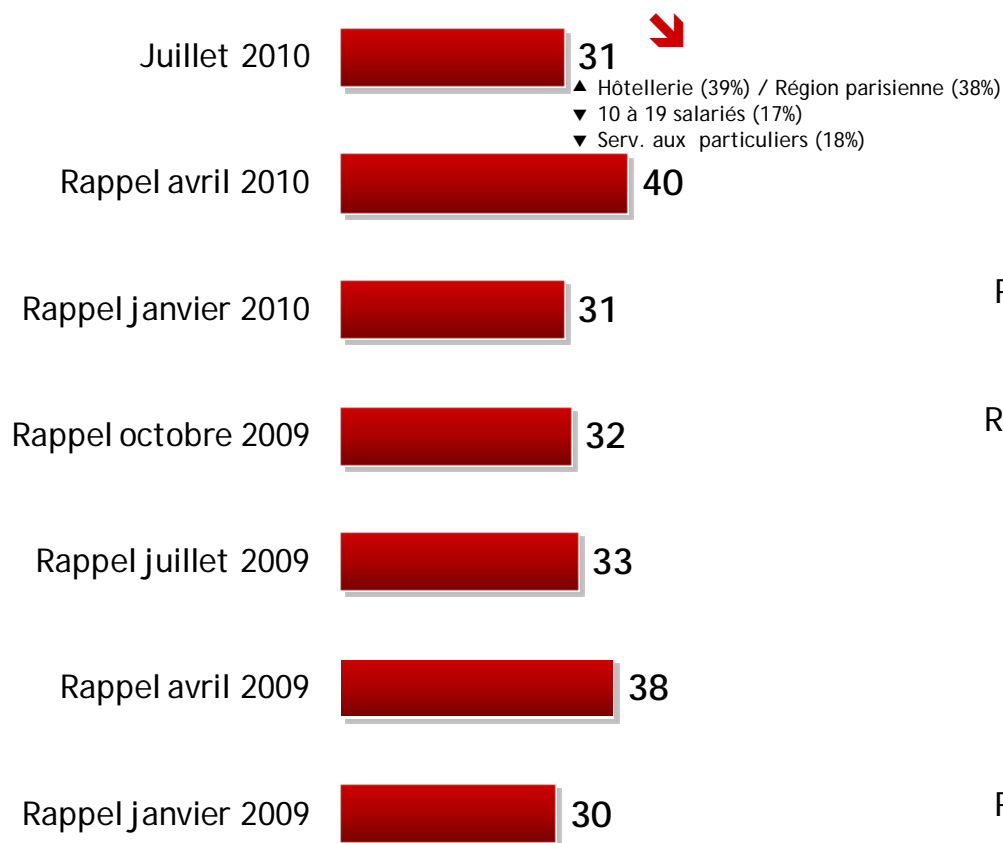
Question : vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



Un niveau de préoccupation des TPE à l'égard de leur situation financière qui tend à diminuer...

Question : actuellement, comment jugez-vous la situation financière de votre entreprise ? Diriez-vous qu'elle est très saine, plutôt saine, plutôt préoccupante ou très préoccupante ?

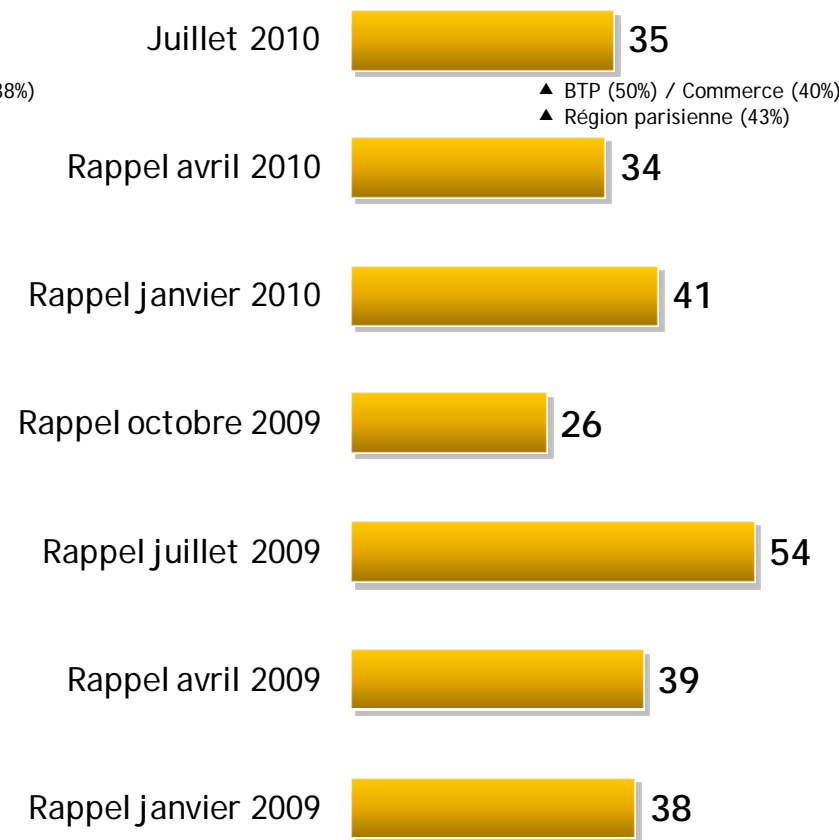
Total situation préoccupante (en %)



Base : ensemble des TPE

Question : (si situation financière préoccupante) envisagez-vous la possibilité de cesser l'activité de votre entreprise au cours de l'année 2010 à cause de cette situation financière ?

Total envisage de cesser son activité à cause de cette situation préoccupante (en %)



Base : question posée aux patrons de TPE jugeant la situation financière de leur entreprise préoccupante

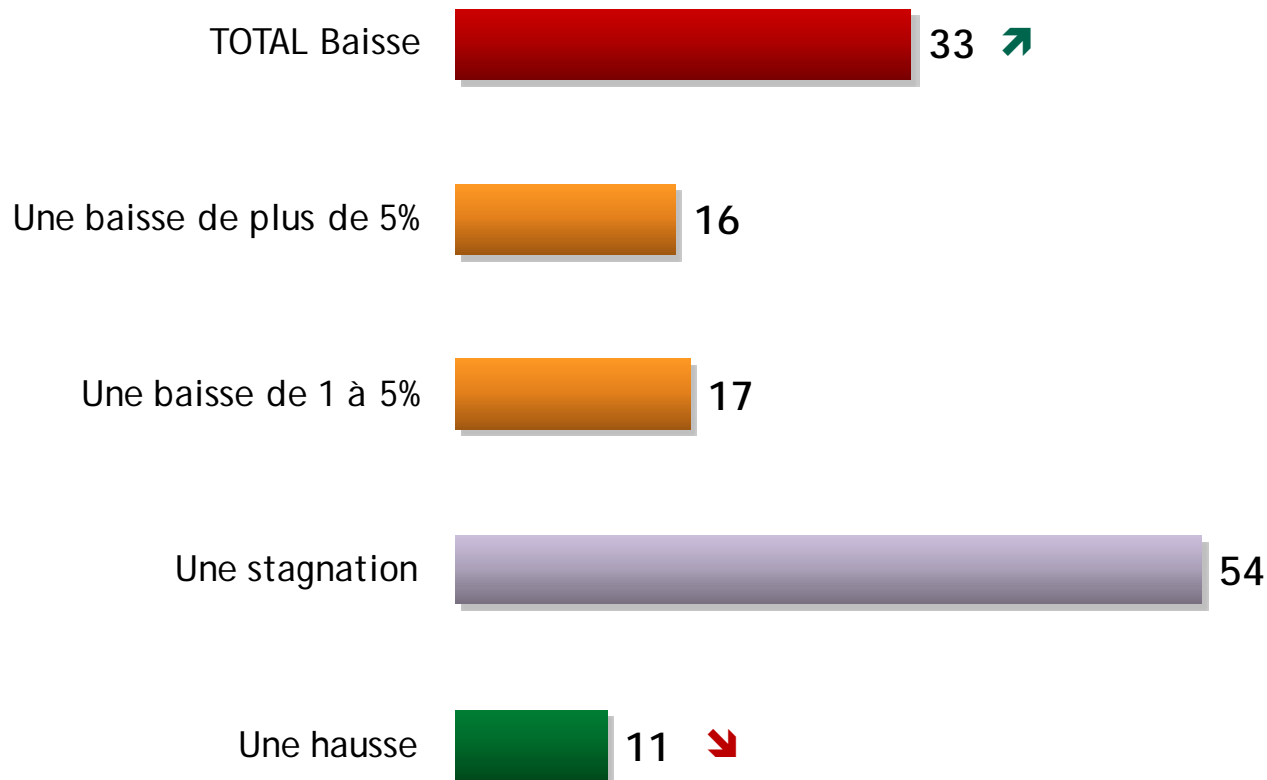
... malgré l'anticipation d'un trimestre difficile en termes de ventes

Question : pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, vous envisagez plutôt... ?

Moyenne juillet 2010 : -3,2% ↘
 Rappel moyenne avril 2010 : -1,1%
 Rappel moyenne janvier 2010 : -0,4%
 Rappel moyenne octobre 2009 : -1,2%

- ▲ 10 à 19 salariés (+1,1%) / Hôtellerie (-1,5%)
- ▼ Serv. aux particuliers (-5,1) / Industrie (-4,6%)
- ▼ Aucun salarié (-4,6%)

En % de l'ensemble des TPE



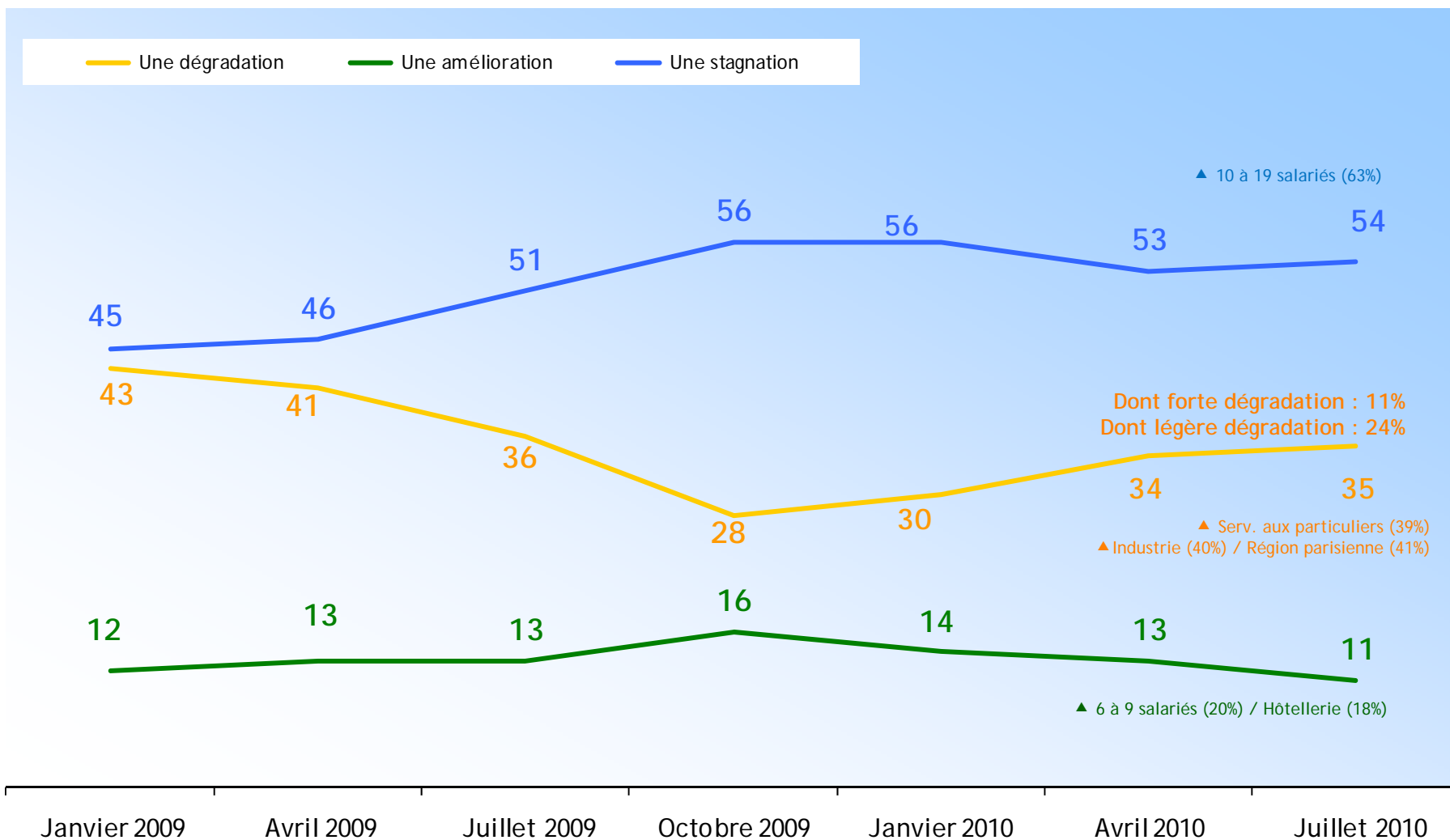
	Rappel avril 2010	Rappel janvier 2010	Rappel octobre 2009
TOTAL Baisse	28%	27%	30%
Une baisse de plus de 5%	13%	14%	18%
Une baisse de 1 à 5%	15%	13%	12%
Une stagnation	53%	49%	52%
Une hausse	18%	23%	18%

Base : ensemble des TPE

Baromètre de conjoncture des TPE - Vague 39 - Juillet / Août / Septembre 2010

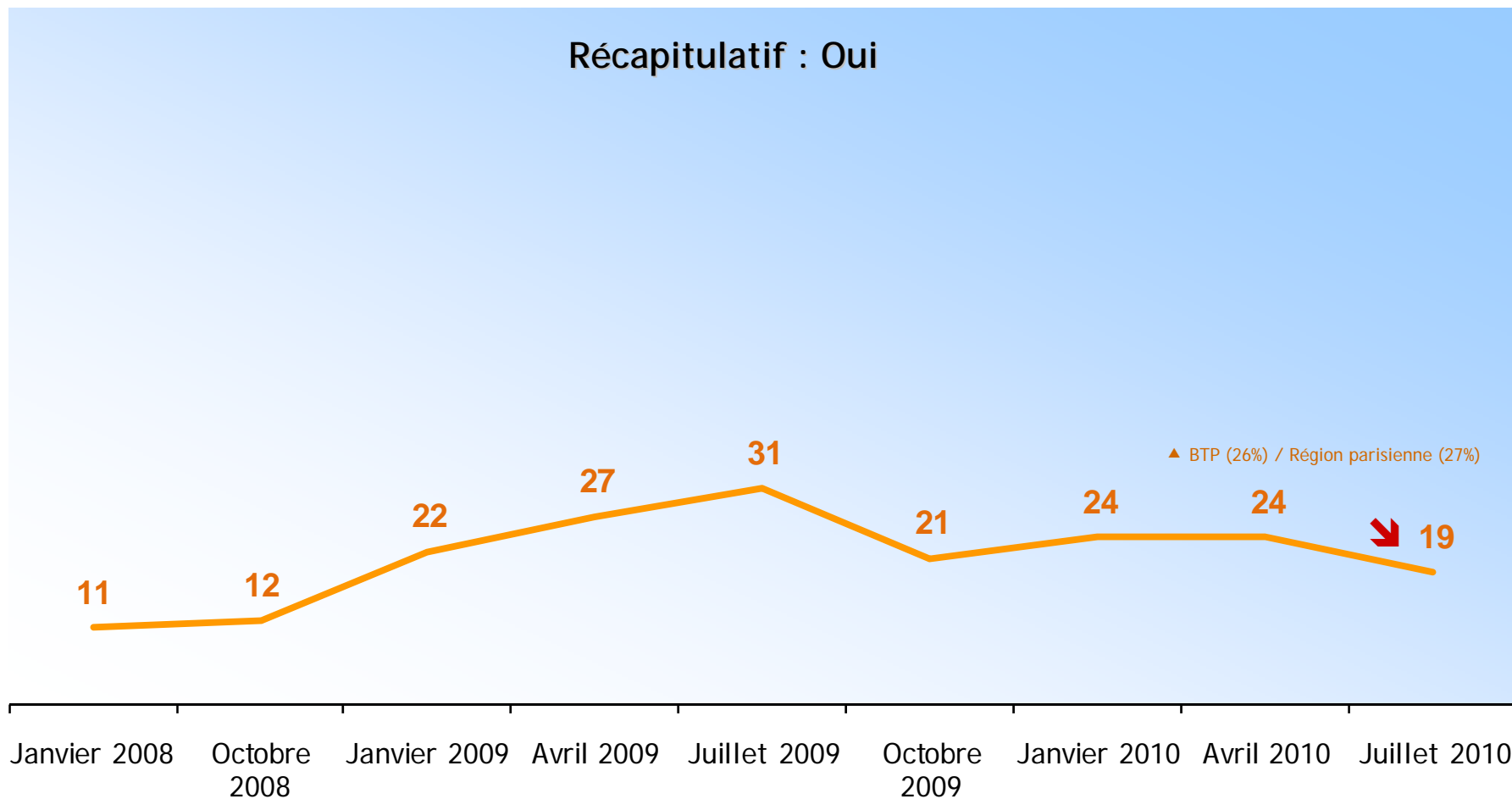
Des perspectives de trésorerie à trois mois qui demeurent stables

Question : et toujours pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne votre situation de trésorerie, prévoyez-vous... ?



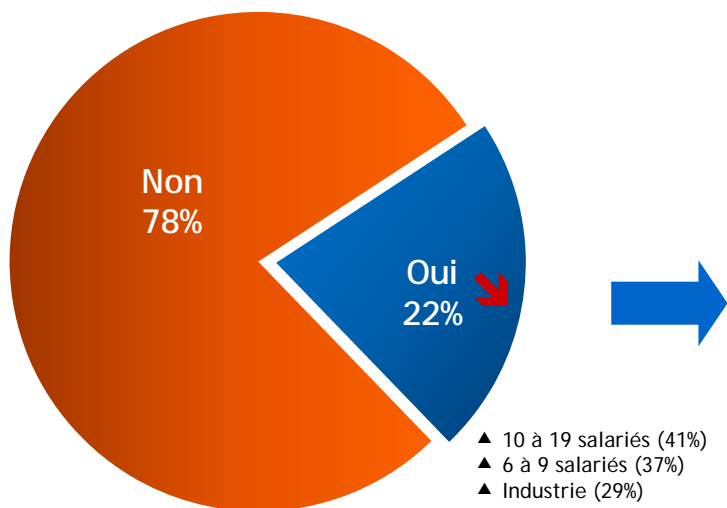
Un jugement plus favorable sur les conditions d'accès au crédit...

Question : avez-vous subi un durcissement des conditions d'accès au crédit de la part de votre banque ces derniers mois ?



... qui s'accompagne d'une baisse des demandes de financement

Question : avez-vous récemment fait une demande de financement auprès de votre banque ?

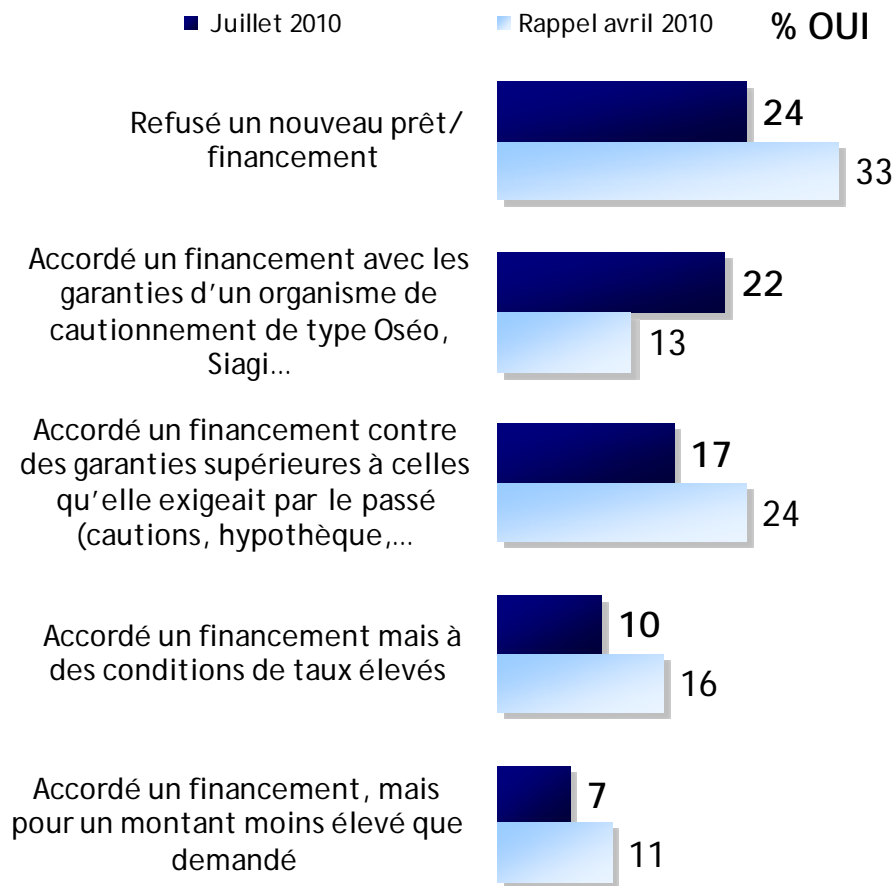


Rappel avril 2010 : 28%
 Rappel janvier 2010 : 29%
 Rappel octobre 2009 : 25%
 Rappel juillet 2009 : 28%
 Rappel avril 2009 : 26%
 Rappel janvier 2009 : 28%

Base : ensemble des TPE

Baromètre de conjoncture des TPE - Vague 39 - Juillet / Août / Septembre 2010

Question : (si demande de financement auprès de sa banque) votre banque vous a-t-elle récemment... ?



Au moins une mesure de durcissement : 57% ➔
 Rappel « Au moins une mesure de durcissement » Avril 2009 : 62%

- ▲ Hôtellerie (75%) / Serv. aux entreprises (66%)
- ▲ Région parisienne (74%) / Aucun salarié (64%)
- ▼ 10 à 19 salariés (41%) / Industrie (39%)

Base : question posée aux patrons de TPE ayant fait une demande de financement auprès de leur banque

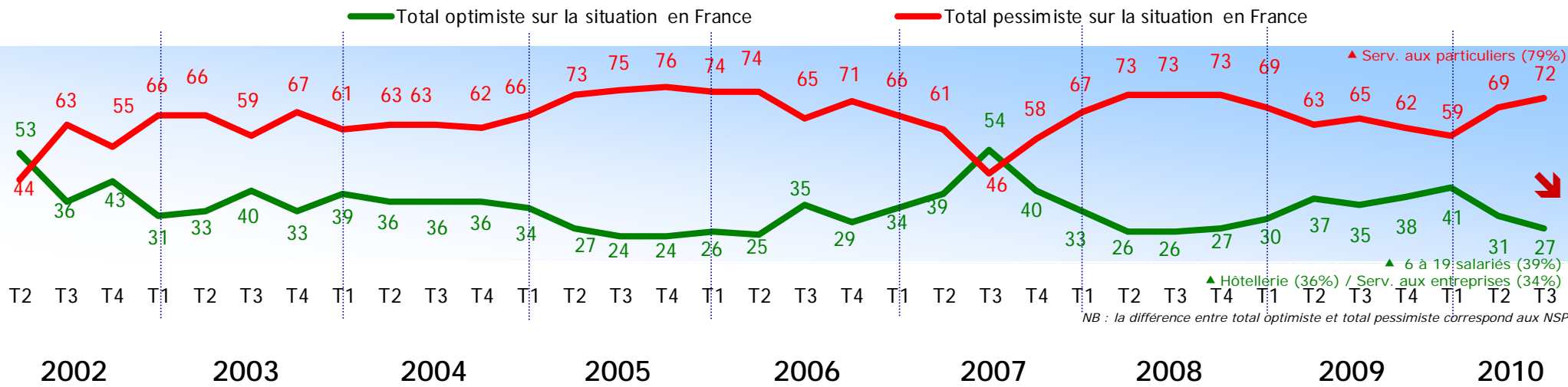
L'ACTION DU GOUVERNEMENT

Note de lecture

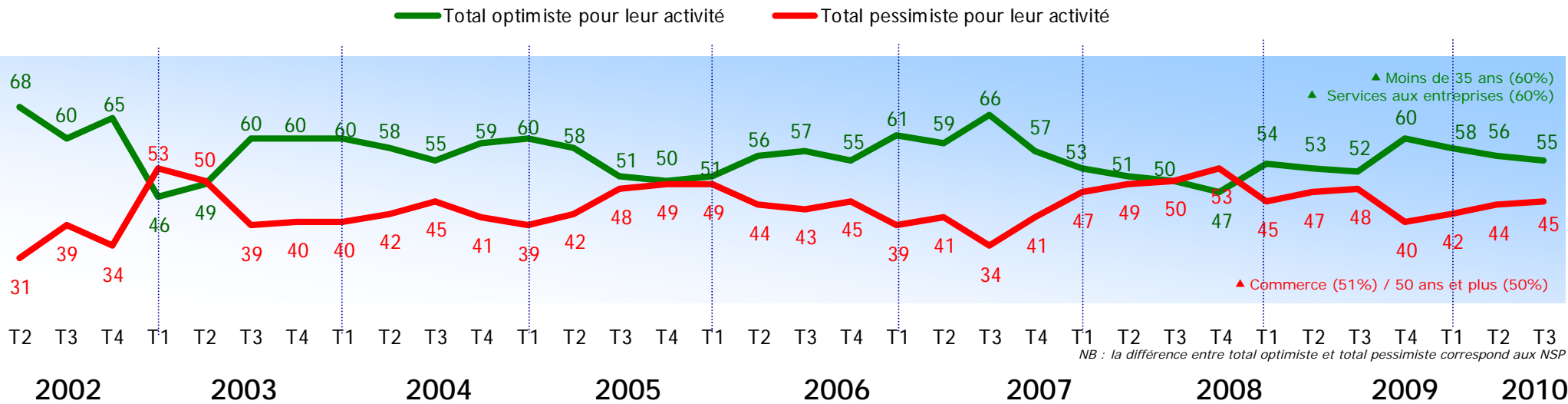
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

Une majorité de PME reste optimiste pour son activité malgré les réactions exacerbées quant à la situation en France

Question : en prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?

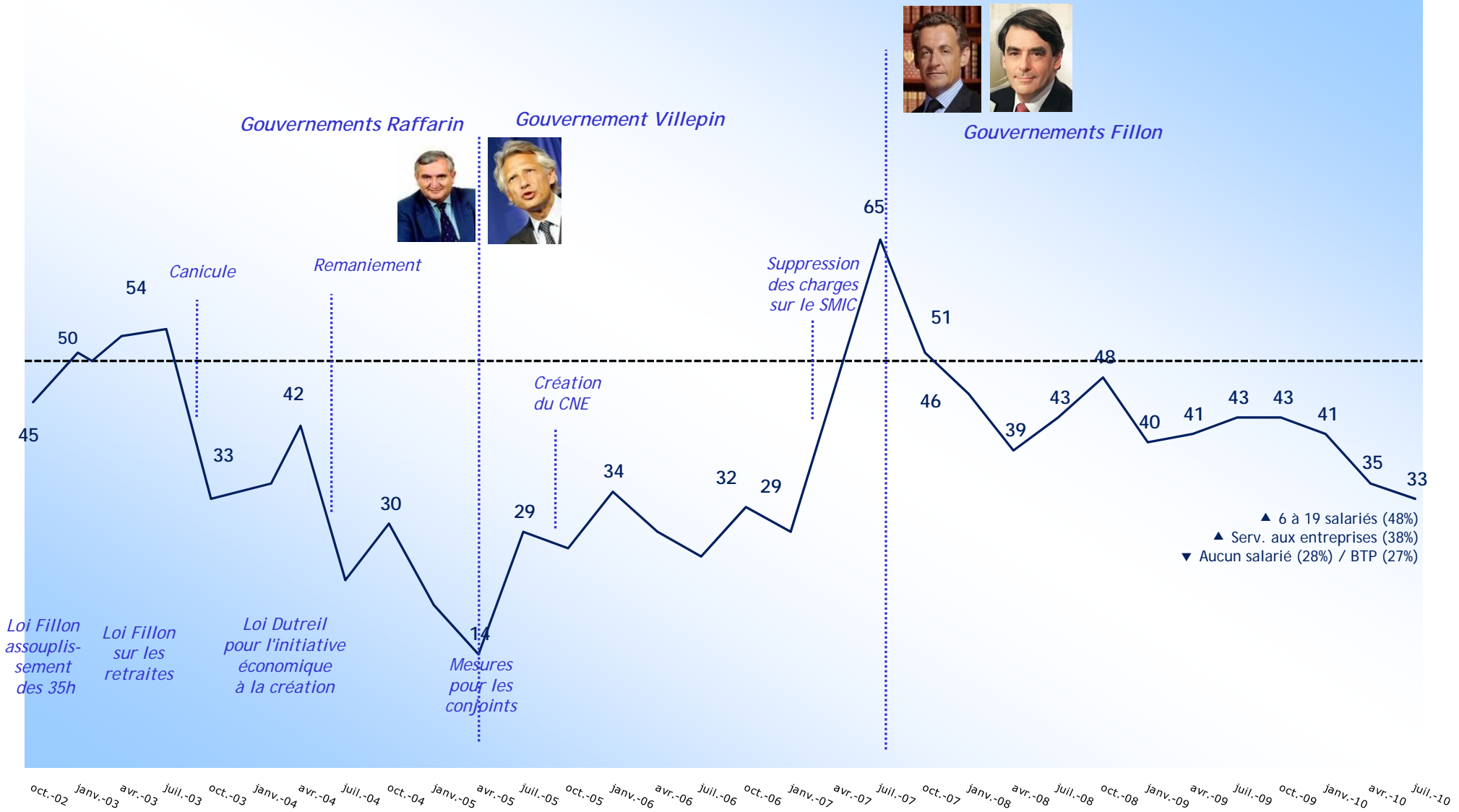


Question : et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?



Question : à propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles inspirent confiance tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance ?

% de bonne opinion



MÉTHODOLOGIE

Échantillon de 1 002 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés, interrogé par téléphone du 5 au 9 juillet 2010.

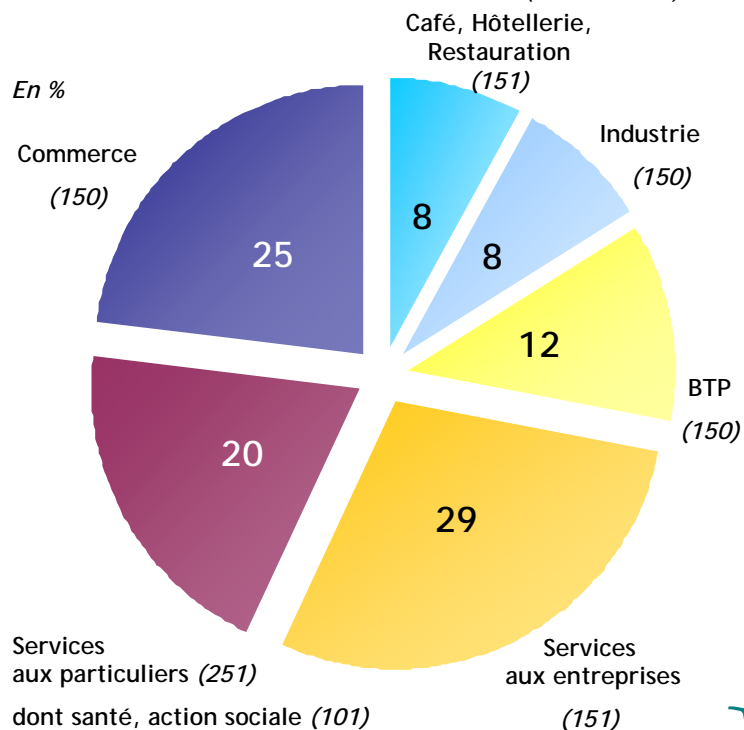
- ☺ L' échantillon est raisonné sur les critères suivants :
 - 🌀 le secteur d'activité de l'entreprise,
 - 🌀 la taille de l'entreprise,
 - 🌀 la région d'implantation de l'entreprise.

Des résultats nationaux représentatifs : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

ÉCHANTILLON TPE

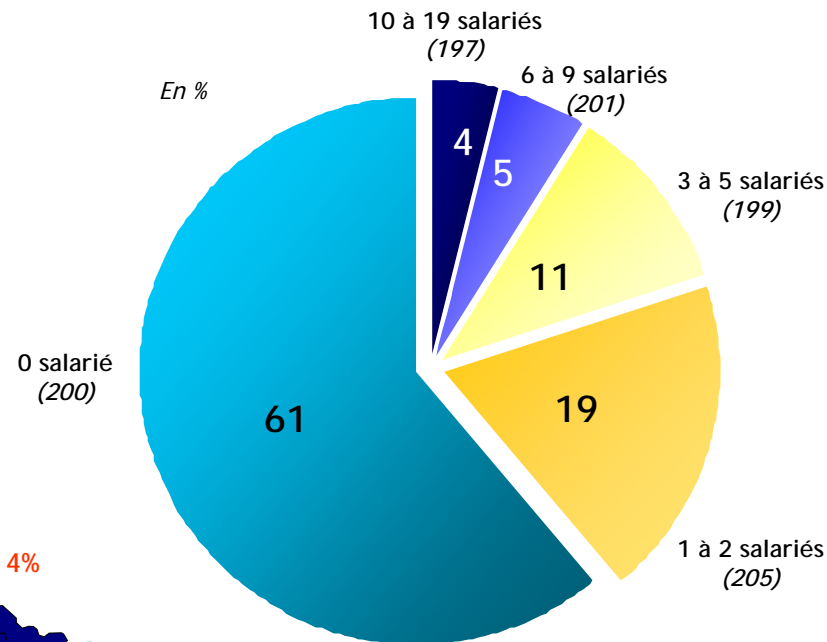
SECTEUR D'ACTIVITE

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



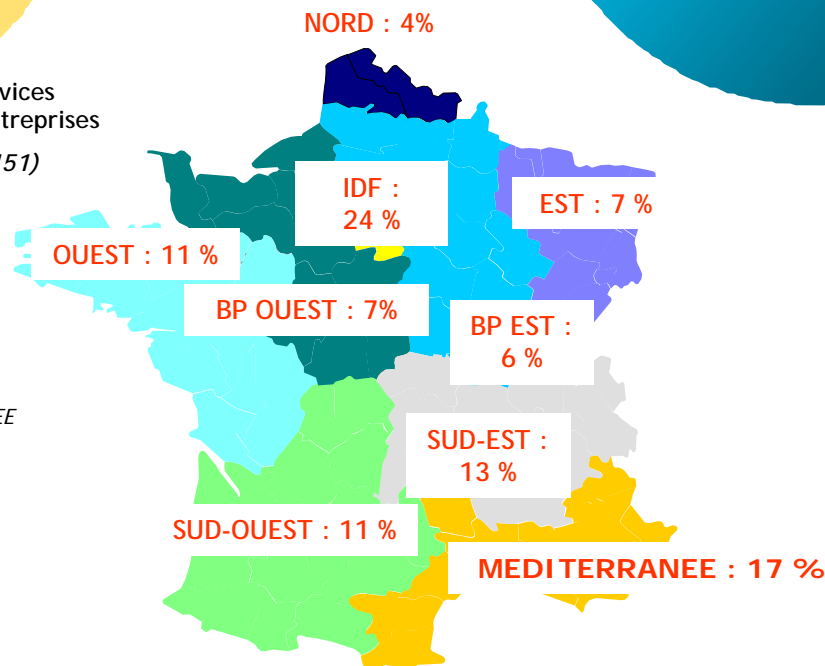
TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



Source :
INSEE
SIRENE
chiffres au 1^{er} janvier 2008