

FM/SA N° 18475

Contacts Ifop : Frédéric Micheau / Sarah Alby

Tél : 01 45 84 14 44

frederic.micheau@ifop.com

Contact Wincor Nixdorf : Mike Hadjadj

Tél : 01 30 67 04 16

mike.hadjadi@wincor-nixdorf.com



WINCOR
NIXDORF

pour

Les Français et l'argent liquide

Résultats détaillés

Avril 2010

Sommaire

- 1 - La méthodologie.....	3
- 2 - Les principaux enseignements.....	5
- 3 - Les résultats de l'étude	14
- A - Le rapport à l'argent liquide	15
La possession d'argent liquide sur soi.....	16
La somme moyenne d'argent liquide sur soi.....	18
Les raisons de la possession d'argent liquide sur soi	21
Les raisons de la non possession d'argent liquide sur soi	23
La possession d'argent liquide à son domicile	25
La propension à cacher de l'argent liquide chez soi.....	27
- B - Le retrait d'argent liquide	29
La fréquence de retrait d'argent liquide	30
La somme d'argent liquide retirée.....	32
Le lieu privilégié pour un retrait d'argent liquide	35
Les lieux souhaités pour l'installation de nouveaux distributeurs automatiques	37
- C - L'usage de l'argent liquide	39
Le moyen de paiement privilégié dans certaines situations d'achat.....	40
Le montant maximum pour un paiement en liquide.....	48
- D - L'avenir de l'argent liquide	51
L'évolution passée du paiement en liquide	52
L'évolution à venir du paiement en liquide.....	54
L'adhésion à la création d'un billet de 1 euro	56

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Wincor Nixdorf
Echantillon	Echantillon de 1005 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 23 au 25 mars 2010

- 2 -

Les principaux enseignements

Le rapport à l'argent liquide

- **95% des Français déclarent détenir de l'argent liquide sur eux.** La fréquence de détention est également répartie : un tiers des Français détient de l'argent liquide « systématiquement », 34% « souvent » et un quart « rarement » (27%). Seuls 5% des personnes interrogées déclarent ne jamais avoir d'argent liquide sur eux.

La possession d'argent liquide sur soi est une pratique courante au sein de la population française mais la fréquence varie selon différents critères. 38% des hommes contre 30% des femmes disposent systématiquement d'une somme d'argent liquide sur eux. De façon attendue, l'âge apparaît comme un critère déterminant : 16% des 18-24 ans contre 52% des 65 ans et plus ont systématiquement de l'argent liquide sur eux. De même, le niveau de revenu est décisif : la majorité des plus faibles revenus déclarent n'être que rarement dans ce cas de figure (49% des personnes dont le foyer perçoit entre 800 et 1200 euros), une forte majorité des plus hauts revenus déclarent détenir systématiquement du liquide sur eux (59%).

- **47% des personnes interrogées déclarent détenir en moyenne entre 10 et 20 euros sur eux** tandis qu'un quart (25%) font état d'une somme allant de 21 à 49 euros. Une personne sur dix a généralement environ 50 euros sur lui (10%) et 5% 100 euros.

La somme moyenne d'argent liquide détenue est de 37 euros. Toutefois les écarts à la moyenne sont très importants et on constate une corrélation forte entre la possession systématique d'argent sur soi et le montant de la somme détenue. **Cette somme s'élève à 59 euros (+ 22 euros par rapport à la moyenne) pour les personnes âgées de plus de 65 ans contre 20 euros en moyenne pour les moins de 35 ans, soit la plus faible somme déclarée.** Les ouvriers (23 euros) et les employés (25 euros) déclarent également des sommes inférieures à la moyenne. Alors que les plus faibles revenus déclarent détenir entre 22 et 25 euros sur eux en moyenne, les personnes percevant plus de 4 500 euros par mois ont quasiment le triple de cette somme en leur possession (66 euros). Notons que les personnes retirant de l'argent plusieurs fois par semaine ont en moyenne 46 euros sur eux tandis que ceux qui retirent rarement de l'argent liquide disposent de 33 euros.

- **Les Français gardent de l'argent sur eux pour des raisons d'usage : pour une forte majorité cela offre l'opportunité de régler des dépenses courantes (80%).** Pour un tiers des personnes interrogées, conserver de l'argent liquide sur soi rend également libre d'effectuer un achat impromptu (36%). Les raisons « psychologiques » apparaissent plus secondaires : 17% déclarent posséder de l'argent liquide pour palier le fait que de nombreux endroits n'acceptent pas le paiement par carte et pour 14% avoir de l'argent sur soi constitue un élément rassurant. Dans le détail, les comportements se répartissent de façon relativement homogène. Notons que les cadres soulignent plus largement que la moyenne l'utilité de garder de l'argent liquide sur eux : pour régler leurs dépenses courantes (87% contre 80% en moyenne) et pour effectuer un achat impromptu (43% contre 36%).
- **Le choix de ne pas avoir d'argent liquide sur soi est expliqué avant tout par la préférence pour la carte bancaire (77%).** Pour trois personnes sur dix (30%), ne pas détenir d'argent liquide est aussi un moyen de moins dépenser. La peur de se faire voler son argent (5%) constitue une raison très minoritaire de ne pas détenir d'argent liquide sur soi.
- **Un peu plus du tiers des personnes interrogées gardent de l'argent liquide à leur domicile (36%),** essentiellement pour financer des dépenses courantes (27%). 12% des interviewés sont rassurés par la présence de liquide à leur domicile. **Les deux tiers des personnes interrogées affirment que toutes leurs économies sont à la banque,** résultat qui permet de constater la forte confiance dont continuent à jouir ces organismes en dépit de la crise qui les a traversées. Les catégories de population indiquant conserver une somme d'argent à leur domicile sont proches de celles détenant de l'argent liquide sur eux. 41% des hommes contre 32% des femmes possèdent de l'argent à leur domicile. Près de la moitié des personnes âgées de plus de 65 ans gardent de l'argent chez eux (47%, dont 33% pour les dépenses courantes). Plus éloignés des distributeurs, les habitants des communes rurales disposent davantage d'une somme d'argent liquide à leur domicile (42%). Notons que les personnes indiquant avoir systématiquement de l'argent sur eux font aussi état d'une réserve d'argent à leur domicile (48%). En revanche, la fréquence de retrait d'argent liquide n'apparaît pas comme un facteur déterminant.

- **Trois quarts des personnes conservant de l'argent à leur domicile déclarent ne pas le cacher (76%). En revanche, un quart (24%) avoue cacher de l'argent à son domicile, dont 20% une petite somme et 4% une grosse somme.** Notons toutefois que ces résultats sont de l'ordre du déclaratif et que ce phénomène, difficile à quantifier, est sans doute minoré dans les réponses données par les personnes interrogées.

De façon contre-intuitive, les personnes âgées de 65 ans et plus ne constituent pas la génération qui cache le plus de l'argent à domicile (17% contre 30% pour la catégorie des 35-49 ans). Les ouvriers (41%) et les artisans commerçants (37%) indiquent davantage cacher de l'argent à leur domicile que les cadres (15%).

Le retrait d'argent liquide

- **La fréquence du retrait d'argent varie beaucoup.** Si aucun interviewé ne se rend quotidiennement au distributeur, un tiers (34%) retire de l'argent liquide au moins une fois par semaine, 35 % « plusieurs fois par mois » et 29% « moins souvent ». Seuls 2% des interviewés ne retirent jamais d'argent.

Dans le détail, les habitudes de retrait diffèrent selon les catégories de la population. Les catégories professionnelles supérieures retirent de l'argent plus fréquemment que la moyenne : 44% des cadres et 40% des professions intermédiaires retirent de l'argent au moins une fois par semaine, tout comme les habitants de l'agglomération parisienne (45%). Les personnes âgées de plus de 65 ans (43%) et les personnes disposant de très hauts revenus (42%) sont plus nombreux à retirer de l'argent plusieurs fois dans le mois.

- **60% des personnes interrogées déclarent retirer une somme inférieure à 50 euros**, dont 24% entre 10 et 20 euros et 14% 50 euros. Parmi les 38% retirant une somme supérieure, 10% retirent 100 euros en général. **La somme médiane retirée est de 46 euros.**

Le montant retiré diffère entre les différentes catégories : si les personnes âgées de moins de 35 ans retirent en moyenne 40 euros, les 65 ans et plus retirent 141 euros (somme importante dans la mesure où certains retirent de très gros montants à chaque retrait). En toute logique, plus la fréquence du retrait est espacée plus la somme retirée est importante : 60 euros en moyenne pour les personnes retirant plusieurs fois par semaine de l'argent liquide contre 87 euros pour ceux en retirant beaucoup plus rarement.

- **La sécurisation du lieu de retrait prime sur la facilité d'accès : plus d'un Français sur deux (51%) préfèrent retirer de l'argent dans une agence bancaire (dont 34% sur un distributeur automatique interne et 17% au guichet) alors que 44% des personnes retirant de l'argent le font à un distributeur dans la rue.** Seuls 5% des personnes interrogées ont pour habitude de retirer de l'argent dans une galerie marchande.

Dans le détail, les comportements de retrait diffèrent selon les critères d'âge, d'activité et de localité. Certaines catégories de la population privilégient nettement les distributeurs automatiques installés dans la rue au détriment du retrait d'argent au guichet ou au distributeur à l'intérieur d'une agence : les moins de 35 ans (54% contre 43% pour les retraits en agence), les catégories professionnelles supérieures (57% des cadres et 50% des professions intermédiaires), les employés (56% contre 41%), les habitants de l'agglomération parisienne (56%) et les personnes retirant de l'argent plusieurs fois par semaine (58% ont pour habitude d'utiliser les distributeurs extérieurs).

En revanche, d'autres catégories de la population font en majorité le choix d'un retrait à l'intérieur d'une agence, afin de bénéficier d'un minimum de sécurité : les plus de 65 ans (66%), les habitants d'une commune urbaine de province ou d'une commune rurale (51% à 54%) et les hauts revenus (53% à 54% des personnes dont le foyer perçoit plus de 3 000 euros).

- **Si les personnes interrogées sont peu nombreuses à retirer de l'argent dans les galeries marchandes, près de la moitié d'entre elles souhaiteraient pouvoir disposer de distributeurs dans ces lieux consacrés à la dépense d'argent** et un tiers souhaiterait pouvoir retirer de l'argent plus spécifiquement dans un magasin (36%). La disparition des distributeurs dans les gares semble être regrettée par un tiers des personnes interrogées (34%). Mais seulement 14% des interviewés appellent de leurs vœux la présence de distributeur dans les stations-service et 11% dans les cinémas.

Dans le détail des résultats, les femmes souhaitent davantage que les hommes le retour des distributeurs dans les gares (39% contre 29%). En revanche, les hommes se montrent plus nombreux à vouloir pouvoir retirer de l'argent dans les stations-service (16% contre 11%). Les moins de 35 ans sont plus favorables que la moyenne à l'installation de distributeurs dans les cinémas (20% contre 11%). Les habitants de l'agglomération parisienne souhaiteraient pouvoir en disposer dans les gares (46% contre 34% en moyenne) et les personnes disposant de très hauts revenus dans les galeries marchandes (55% contre 48% en moyenne).

L'usage de l'argent liquide

- **Parmi les différentes dépenses testées, seules les dépenses courantes font l'objet d'un règlement en liquide pour une majorité écrasante de Français (90%).** Bien que 44% des Français continuent de régler le cinéma et les caisses de parking en liquide, une majorité privilégie à présent un autre moyen de paiement (56%). Le péage (19%), les repas au restaurant (8%), les courses au supermarché (5%) et le paiement dans les stations-service (4%) constituent des prestations réglées en liquide par une minorité de la population.

Les catégories plus attachées au paiement en liquide se recrutent parmi les personnes les plus âgées (59% des 65 ans et plus payent le cinéma en liquide), les artisans commerçants (52% pour le cinéma, 59% pour les caisses de parking, 29% pour le péage et 23% pour les repas au restaurant). A l'inverse, les personnes disposant des plus hauts revenus (plus de 4 500 euros par mois) semblent privilégier les autres moyens de paiement (29% payent les caisses de parking en liquide contre 44% en moyenne, 7% le péage contre 19% en moyenne et 2% les repas au restaurant contre 8% en moyenne). En toute logique, plus la fréquence de retrait est importante plus le paiement en liquide demeure fréquent.

- **Le montant maximum pour un paiement en liquide correspond peu ou prou au montant minimum exigé par une grande quantité de magasins pour un paiement par carte bleue : 53% des personnes interrogées arrêtent de payer en liquide à partir d'un montant inférieur à 15 euros (9% sous 10 euros / 44% entre 10 et 15 euros), 18% à partir de 16 à 20 euros et 21% entre 21 et 50 euros.** Ces données sont cependant à rapporter au nombre de paiements puisque 56% des transactions ont une valeur inférieure à 15 euros (source Enquête Groupement des Cartes Bancaires/Télécom Paris).

Le montant maximum pour un paiement en liquide est corrélé au montant moyen d'argent liquide détenu par chaque catégorie de population observée précédemment. 58% des femmes indiquent arrêter de payer en liquide à partir d'un montant inférieur à 15 euros contre 49% des hommes. 39% des personnes retirant de l'argent plusieurs fois par semaine passent à un autre moyen de paiement pour une somme comprise entre 21 et 50 euros contre 21% en moyenne.

Notons que les artisans commerçants privilégient bien plus fortement que la moyenne l'usage de l'argent liquide : 35% déclarent arrêter de payer en liquide à partir d'une somme inférieure à 15 euros contre 53% en moyenne, en revanche, 20% arrêtent à partir de 50 euros contre 8% en moyenne.

L'avenir de l'argent liquide

- **Une majorité des personnes interrogées a le sentiment de payer moins en liquide qu'auparavant (63%)** tandis que moins du tiers (31%) estiment payer autant et 6% davantage. Résultats étonnants puisque, selon les données de la Banque Centrale Européenne, le nombre de billets en euros en circulation augmente de 9% par an : le ressenti est donc en décalage avec la réalité.

Dans le détail, la jeune génération est plus encline à considérer payer moins en argent liquide qu'il y a quelques années (67% des moins de 35 ans contre 61% des plus de 35 ans). Les artisans et commerçants déclarent plus massivement que la moyenne avoir le sentiment de payer plus en liquide qu'auparavant (18% contre 6% en moyenne).

- **L'argent liquide a toujours de l'avenir : 54% des Français estiment qu'ils payeront autant ou plus en liquide dans quelques années (48% autant – 6% plus) contre 46% qu'ils payeront moins.**

Les 18-24 ans (54%) et les plus hauts revenus (entre 50 et 52% des foyers percevant plus de 3 000 euros par mois) sont les plus pessimistes quant à l'avenir de l'argent liquide.

- **Enfin, les trois quarts des Français (78%) rejettent l'hypothèse de la création d'un billet de 1 euro, dont 41% qui se déclarent résolument opposés** (« pas du tout favorable »). Seuls 22% des Français se montrent favorables à la création de ce nouveau billet (dont 6% « très favorables »).

Les plus réticents se trouvent parmi les 18-24 ans et les employés (84% d'opinions défavorables dans les deux catégories). Au sein des partisans de ce nouveau billet, on trouve les personnes les plus âgées (28% des 65 ans et plus), les cadres et professions libérales (27%), les personnes retirant de l'argent plus d'une fois par semaine (27%) et, dans une moindre mesure, les personnes disposant de hauts revenus (26%).

Conclusion

Plusieurs enseignements peuvent être tirés de cette étude, qui tend à approfondir le rapport de proximité que les Français entretiennent avec l'argent liquide :

- **En dépit du ressenti majoritaire d'un usage en baisse, les Français maintiennent un rapport quotidien à l'argent liquide.** La possession d'argent liquide sur soi et les montants disponibles sont corrélés au niveau de vie, au sexe et à l'âge des personnes : les hommes, les personnes âgées et les personnes disposant des plus hauts revenus apparaissent plus à même d'avoir systématiquement de l'argent liquide sur eux dans des proportions plus importantes que le reste de la population.
- **Le rapport « charnel » à l'argent est confirmé** par plus d'un Français sur trois qui conservent de l'argent à domicile. Dans le même temps, la confiance accordée aux banques est semblable-t-elle revenue malgré les doutes sur la sécurisation des dépôts suscités par plusieurs faillites bancaires lors du déclenchement de la crise économique puisque deux tiers des Français affirment que toutes leurs économies sont à la banque.
- **L'usage de l'argent liquide est sans conteste dédié aux besoins du quotidien et aux dépenses courantes** (épicerie, presse, tabac, boulangerie,...), c'est-à-dire pour des règlements souvent inférieurs à 15 euros mais qui représentent la majorité des opérations (56% des transactions ont une valeur inférieure à 15 euros selon une enquête Groupement des Cartes Bancaires/Télécom Paris). Au delà de 15 euros, une majorité des personnes interrogées se met à utiliser un autre moyen de paiement. **Dans toutes les autres situations de paiement, les règlements par cartes bancaire ou chèque sont privilégiés par une majorité de Français.** Totalement inscrits dans les comportements, ils sont utilisés dans des situations de paiement comme le péage, les repas au restaurant et les courses en supermarché. **Se dessine ainsi une répartition nette de l'usage des moyens de paiement en fonction de la situation d'achat.** Cette situation éclaire le rejet massif de la création d'un billet de 1 euro.
- En matière de retrait, la sécurisation du lieu de retrait prime sur la facilité d'accès : plus d'un Français sur deux (51%) préfèrent retirer de l'argent dans une agence bancaire (34% sur un distributeur automatique interne et 17% au guichet) alors que 44% des personnes retirant de l'argent le font à un distributeur dans la rue. Par ailleurs, l'installation de distributeur dans certains endroits fait l'objet d'attentes fortes : l'idée d'installer des distributeurs dans les galeries marchandes et les magasins et de pouvoir à nouveau en disposer dans les gares séduit de nombreuses catégories de la population.

- 3 -

Les résultats de l'étude

- A -

Le rapport à l'argent liquide

La possession d'argent liquide sur soi

Question : En général, avez-vous de l'argent liquide sur vous ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	95
• Oui, systématiquement	34
• Oui, souvent	34
• Oui, rarement	27
Non, jamais	5
TOTAL.....	100

La possession d'argent liquide sur soi

	TOTAL Oui (%)	Oui, systé- matiquement (%)	Oui, souvent (%)	Oui, rarement (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	95	34	34	27	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	96	38	31	27	4
Femme	94	30	36	28	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	91	17	37	37	9
25 à 34 ans	93	15	42	36	7
35 ans et plus					
35 à 49 ans	96	41	32	23	4
50 à 64 ans	96	30	35	31	4
65 ans et plus	95	44	30	21	5
65 ans et plus	98	52	29	17	2
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE					
Artisan ou commerçant	96	36	34	26	4
Profession libérale, cadre supérieur	98	39	42	17	2
Profession intermédiaire	93	29	41	23	7
Employé	90	30	32	28	10
Ouvrier	96	16	29	51	4
Retraité	97	47	30	20	3
Autre inactif	88	18	44	26	12
REGION					
Région parisienne	95	41	37	17	5
Nord est	95	29	31	35	5
Nord ouest	93	30	35	28	7
Sud ouest	96	28	33	35	4
Sud est	96	40	33	23	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	95	32	32	31	5
Communes urbaines de province	95	32	34	29	5
Agglomération parisienne	96	43	36	17	4
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE					
Oui	95	34	34	27	5
Non (*)	91	37	33	21	9
REVENUS MENSUELS DU FOYER					
Moins de 800 euros	96	15	34	47	4
De 800 à 1199 euros	94	14	31	49	6
De 1200 à 1499 euros	91	28	29	34	9
De 1500 à 2299 euros	95	34	38	23	5
De 2300 à 2999 euros	93	29	29	35	7
De 3000 à 4500 euros	99	40	39	20	1
Plus de 4500 euros	99	59	27	13	1
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE					
Plusieurs fois par semaine	95	30	42	23	5
Une fois par semaine	98	41	35	22	2
Plusieurs fois par mois	98	36	37	25	2
Moins souvent	91	27	28	36	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La somme moyenne d'argent liquide sur soi

Question : En général, quelle somme d'argent liquide avez-vous sur vous ?

<i>Base : question posée uniquement aux individus ayant de l'argent liquide sur eux soit 95% de l'échantillon</i>	(%)
Moins de 10 euros	5
• Dont 5 euros	3
Entre 10 et 20 euros	47
• Dont 10 euros	14
• Dont 20 euros	27
Entre 21 et 49 euros	25
• Dont 30 euros	14
Entre 50 et 99 euros	15
• Dont 50 euros	10
100 euros et plus	9
• Dont 100 euros	5
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL.....	100

Moyenne.....	37 euros
--------------	----------

La somme moyenne d'argent liquide sur soi

	Moins de 10 euros	Dont 5 euros	Entre 10 et 20 euros	Dont 10 euros	Dont 20 euros	Entre 21 et 49 euros	Dont 30 euros	Entre 50 et 99 euros	Dont 50 euros	100 euros et plus	Dont 100 euros
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	5	3	47	14	27	25	14	15	10	9	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)											
Homme	4	3	40	9	24	27	15	16	10	13	8
Femme	5	3	54	18	30	23	12	14	9	4	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)											
Moins de 35 ans	12	9	68	24	35	16	8	4	3	1	-
18 à 24 ans	14	11	67	29	31	16	10	3	3	-	-
25 à 34 ans	10	7	68	20	37	16	7	4	2	2	1
35 ans et plus	2	1	39	10	24	28	16	19	12	11	7
35 à 49 ans	5	3	54	19	27	23	13	11	7	7	5
50 à 64 ans	-	-	36	6	25	32	19	22	12	9	6
65 ans et plus	-	-	24	2	19	30	16	27	19	20	12
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE											
Artisan ou commerçant	5	3	38	12	22	19	12	24	16	14	9
Profession libérale, cadre supérieur	3	1	47	13	29	28	13	14	6	9	5
Profession intermédiaire	5	4	63	21	32	21	10	9	5	3	1
Employé	7	5	59	22	30	25	16	7	4	3	2
Ouvrier	10	6	61	20	31	22	13	5	3	2	1
Retraité	-	-	30	5	21	28	15	26	18	16	10
Autre inactif	15	15	58	19	29	20	13	5	2	2	2
REGION											
Région parisienne	2	2	41	12	23	31	18	19	9	7	3
Nord est	5	3	46	12	24	24	15	16	11	9	7
Nord ouest	9	6	54	18	27	20	10	11	8	6	4
Sud ouest	3	3	55	18	29	26	17	10	7	6	4
Sud est	3	1	43	10	30	24	11	17	12	13	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION											
Communes rurales	3	2	49	13	27	25	15	15	12	8	5
Communes urbaines de province	6	4	48	14	28	22	12	14	9	9	6
Agglomération parisienne	2	2	41	12	24	32	18	18	8	7	3
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE											
Oui	5	3	47	14	27	25	14	15	10	8	5
Non (*)	-	-	42	15	26	13	7	32	13	13	8
REVENUS MENSUELS DU FOYER											
Moins de 800 euros	16	16	57	20	29	16	16	10	9	1	-
De 800 à 1199 euros	6	2	64	24	33	19	10	8	3	3	2
De 1200 à 1499 euros	5	4	62	17	34	19	10	11	11	3	2
De 1500 à 2299 euros	5	3	44	15	24	26	14	16	11	9	5
De 2300 à 2999 euros	5	4	50	15	28	26	16	12	10	6	4
De 3000 à 4500 euros	4	3	43	9	30	29	16	15	9	9	5
Plus de 4500 euros	-	-	25	7	15	24	12	29	14	22	13
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI											
Oui	5	3	47	14	27	25	14	15	10	9	5
Systématiquement	2	1	28	3	22	31	15	23	14	17	10
Souvent	3	2	49	13	27	26	16	15	10	7	5
Rarement	11	7	68	27	31	15	9	5	4	1	-
Non, jamais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE											
Plusieurs fois par semaine	4	4	46	13	30	31	12	12	5	8	1
Une fois par semaine	4	2	47	12	29	27	17	15	10	7	5
Plusieurs fois par mois	4	3	45	11	26	22	13	19	12	10	7
Moins souvent	7	4	50	17	25	25	13	11	8	7	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La somme moyenne d'argent liquide sur soi

	Ensemble (%)
	37
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)	
Homme	44
Femme	31
AGE DE L'INTERVIEWE(E)	
Moins de 35 ans	
18 à 24 ans	17
25 à 34 ans	22
35 ans et plus	
35 à 49 ans	31
50 à 64 ans	43
65 ans et plus	59
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE	
Artisan ou commerçant	45
Profession libérale, cadre supérieur	38
Profession intermédiaire	31
Employé	25
Ouvrier	23
Retraité	52
Autre inactif	21
REGION	
Région parisienne	42
Nord est	36
Nord ouest	29
Sud ouest	30
Sud est	47
CATEGORIE D'AGGLOMERATION	
Communes rurales	34
Communes urbaines de province	37
Agglomération parisienne	43
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE	
Oui	37
Non (*)	56
REVENUS MENSUELS DU FOYER	
Moins de 800 euros	22
De 800 à 1199 euros	25
De 1200 à 1499 euros	26
De 1500 à 2299 euros	37
De 2300 à 2999 euros	32
De 3000 à 4500 euros	40
Plus de 4500 euros	66
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI	
Oui	
Systématiquement	55
Souvent	34
Rarement	19
Non, jamais	
	-
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE	
Plusieurs fois par semaine	46
Une fois par semaine	34
Plusieurs fois par mois	40
Moins souvent	33

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons de la possession d'argent liquide sur soi

Question : Pour quelles raisons gardez-vous de l'argent liquide sur vous ?
Parce que ...

<i>Base : question posée uniquement aux individus ayant de l'argent liquide sur eux soit 95% de l'échantillon</i>	(%)
• Ça vous permet de régler vos dépenses courantes (épicerie, presse, tabac, boulangerie,...)	80
• Ça vous permet d'être libre d'effectuer un achat impromptu	36
• De nombreux endroits n'acceptent pas un autre moyen de paiement	17
• Ça vous rassure	14
• Les risques de fraude sont plus limités qu'avec la carte bancaire ...	2
• Pour une autre raison	4
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les raisons de la possession d'argent liquide sur soi

	Ça vous permet de régler vos dépenses courantes (épicerie, presse, tabac, boulangerie,...)	Ça vous permet d'être libre d'effectuer un achat impromptu	De nombreux endroits n'acceptent pas un autre moyen de paiement	Ça vous rassure	Les risques de fraude sont plus limités qu'avec la carte bancaire	Pour une autre raison
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	80	36	17	14	2	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	77	36	19	14	2	5
Femme	83	35	16	13	2	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	81	37	18	16	1	6
18 à 24 ans	83	39	18	16	1	6
25 à 34 ans	79	35	18	16	1	6
35 ans et plus	80	35	17	13	3	4
35 à 49 ans	79	34	16	12	1	2
50 à 64 ans	84	41	19	14	4	3
65 ans et plus	77	30	17	12	3	6
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE						
Artisan ou commerçant	73	50	20	17	2	6
Profession libérale, cadre supérieur	87	43	19	13	1	6
Profession intermédiaire	80	40	21	15	2	3
Employé	85	33	18	13	3	4
Ouvrier	77	24	9	16	-	4
Retraité	79	34	17	13	3	5
Autre inactif	84	49	26	10	2	3
REGION						
Région parisienne	83	44	25	14	3	3
Nord est	74	31	19	15	2	7
Nord ouest	80	36	13	10	1	2
Sud ouest	83	31	13	13	-	6
Sud est	83	36	17	16	3	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	81	32	17	14	2	4
Communes urbaines de province	79	35	16	13	2	5
Agglomération parisienne	81	44	26	14	3	3
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE						
Oui	80	36	18	13	2	4
Non (*)	83	28	11	22	17	-
REVENUS MENSUELS DU FOYER						
Moins de 800 euros	80	30	24	16	2	4
De 800 à 1199 euros	75	38	9	11	7	2
De 1200 à 1499 euros	80	40	27	17	2	2
De 1500 à 2299 euros	79	35	12	14	3	7
De 2300 à 2999 euros	83	31	16	12	1	4
De 3000 à 4500 euros	82	36	19	16	1	2
Plus de 4500 euros	78	39	18	10	-	9
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI						
Oui	80	36	17	14	2	4
Systématiquement	82	44	22	19	2	4
Souvent	84	36	17	10	2	5
Rarement	73	24	12	11	2	4
Non, jamais	-	-	-	-	-	-
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE						
Plusieurs fois par semaine	78	39	29	24	1	4
Une fois par semaine	85	41	19	12	2	3
Plusieurs fois par mois	81	33	17	14	2	5
Moins souvent	76	32	14	11	3	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons de la non possession d'argent liquide sur soi

Question : Pour quelles raisons ne gardez-vous jamais d'argent liquide sur vous ?
Parce que ...

<i>Base : question uniquement posée aux individus n'ayant jamais d'argent liquide sur eux soit 5% de l'échantillon</i>	(%)
• Vous préférez tout payer en carte bancaire	77
• Ça vous permet de moins dépenser	30
• Vous avez peur de vous faire voler votre argent	5
• Pour une autre raison	7
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les raisons de la non possession d'argent liquide sur soi

	Vous préférez tout payer en carte bancaire (%)	Ça vous permet de moins dépenser (%)	Vous avez peur de vous faire voler votre argent (%)	Pour une autre raison (%)
ENSEMBLE	77	30	5	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	83	17	8	8
Femme	72	38	2	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	84	30	3	4
18 à 24 ans	90	32	7	-
25 à 34 ans	78	28	-	8
35 ans et plus	71	29	6	9
35 à 49 ans	63	43	14	-
50 à 64 ans	75	10	-	15
65 ans et plus	81	38	-	19
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE				
Artisan ou commerçant	66	66	-	-
Profession libérale, cadre supérieur	56	44	29	-
Profession intermédiaire	71	42	17	-
Employé	71	29	-	-
Ouvrier	77	21	-	26
Retraité	84	18	-	16
Autre inactif	100	14	-	-
REGION				
Région parisienne	56	47	19	8
Nord est	93	9	-	16
Nord ouest	83	35	-	-
Sud ouest	65	35	-	-
Sud est	70	29	7	8
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	75	13	5	12
Communes urbaines de province	83	32	2	6
Agglomération parisienne	53	51	15	-
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE				
Oui	80	29	3	7
Non (*)	-	52	48	-
REVENUS MENSUELS DU FOYER				
Moins de 800 euros	100	50	-	-
De 800 à 1199 euros	71	49	-	-
De 1200 à 1499 euros	89	11	10	-
De 1500 à 2299 euros	72	27	-	20
De 2300 à 2999 euros	80	42	-	-
De 3000 à 4500 euros	100	-	20	-
Plus de 4500 euros	-	-	-	100
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE				
Plusieurs fois par semaine	100	34	-	-
Une fois par semaine	67	16	-	16
Plusieurs fois par mois	84	16	10	17
Moins souvent	74	35	6	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possession d'argent liquide à son domicile

Question : En général, gardez-vous de l'argent liquide à votre domicile ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	36
• Oui, pour vos dépenses courantes (épicerie, presse, tabac, boulangerie,...).....	27
• Oui, ça vous rassure d'avoir toujours un peu de liquide chez vous ..	12
• Oui, pour une autre raison	1
Non, toutes vos économies sont à la banque	64
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La possession d'argent liquide à son domicile

	TOTAL Oui (%)	Oui, pour vos dépenses courantes (%)	Oui, ça vous rassure d'avoir toujours un peu de liquide chez vous (%)	Oui, pour une autre raison (%)	Non, toutes vos économies sont à la banque (%)
ENSEMBLE	36	27	12	1	64
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	41	30	14	1	59
Femme	32	24	9	1	68
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	36	24	9	2	64
25 à 34 ans	24	19	8	2	76
35 ans et plus					
35 à 49 ans	33	24	11	1	67
50 à 64 ans	39	31	12	1	61
65 ans et plus	47	33	17	2	53
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE					
Artisan ou commerçant	37	23	17	3	63
Profession libérale, cadre supérieur	29	25	9	1	71
Profession intermédiaire	32	26	8	1	68
Employé	27	22	6	1	73
Ouvrier	36	24	13	1	64
Retraité	43	31	15	2	57
Autre inactif	30	25	7	-	70
REGION					
Région parisienne	32	22	14	1	68
Nord est	35	26	10	1	65
Nord ouest	34	23	12	3	66
Sud ouest	38	29	10	2	62
Sud est	41	33	12	1	59
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	42	31	15	1	58
Communes urbaines de province	35	26	10	2	65
Agglomération parisienne	32	21	14	1	68
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE					
Oui	36	27	11	1	64
Non (*)	56	35	24	3	44
REVENUS MENSUELS DU FOYER					
Moins de 800 euros	36	25	15	-	64
De 800 à 1199 euros	36	27	11	1	64
De 1200 à 1499 euros	34	25	14	1	66
De 1500 à 2299 euros	42	31	11	2	58
De 2300 à 2999 euros	33	24	12	-	67
De 3000 à 4500 euros	32	25	9	2	68
Plus de 4500 euros	37	28	11	3	63
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI					
Oui					
Systématiquement	48	34	19	1	52
Souvent	33	25	7	3	67
Rarement	29	22	8	-	71
Non, jamais					
	19	13	5	-	81
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE					
Plusieurs fois par semaine	34	20	17	-	66
Une fois par semaine	34	27	7	1	66
Plusieurs fois par mois	37	27	11	2	63
Moins souvent	38	28	15	1	62

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La propension à cacher de l'argent liquide chez soi

Question : Et avez-vous de l'argent caché à votre domicile ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant avoir de l'argent liquide à leur domicile soit 36% de l'échantillon</i>	(%)
TOTAL Oui	24
• Oui, une petite somme	20
• Oui, une grosse somme	4
Non	76
TOTAL	100

La propension à cacher de l'argent liquide chez soi

	TOTAL Oui (%)	Oui, une petite somme (%)	Oui, une grosse somme (%)	Non (%)
ENSEMBLE	24	20	4	76
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	27	23	4	73
Femme	21	18	3	79
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	27	22	5	73
25 à 34 ans	34	31	3	66
35 ans et plus				
35 à 49 ans	22	19	3	78
50 à 64 ans	30	26	4	70
65 ans et plus	21	18	3	79
65 ans et plus	17	14	3	83
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE				
Artisan ou commerçant	37	33	4	63
Profession libérale, cadre supérieur	15	13	2	85
Profession intermédiaire	24	24	-	76
Employé	17	17	-	83
Ouvrier	41	32	9	59
Retraité	18	15	3	82
Autre inactif	23	16	7	77
REGION				
Région parisienne	15	11	4	85
Nord est	22	22	-	78
Nord ouest	31	26	5	69
Sud ouest	27	18	9	73
Sud est	24	22	2	76
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	27	23	4	73
Communes urbaines de province	25	22	3	75
Agglomération parisienne	14	9	5	86
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE				
Oui	23	19	4	77
Non (*)	49	49	-	51
REVENUS MENSUELS DU FOYER				
Moins de 800 euros	38	38	-	62
De 800 à 1199 euros	22	22	-	78
De 1200 à 1499 euros	36	30	6	64
De 1500 à 2299 euros	35	25	10	65
De 2300 à 2999 euros	13	12	1	87
De 3000 à 4500 euros	18	17	1	82
Plus de 4500 euros	26	26	-	74
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI				
Oui				
Systématiquement	24	20	4	76
Souvent	27	22	5	73
Souvent	26	23	3	74
Rarement	15	14	1	85
Non, jamais				
.....	22	22	-	78
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE				
Plusieurs fois par semaine	36	30	6	64
Une fois par semaine	16	14	2	84
Plusieurs fois par mois	24	19	5	76
Moins souvent	28	26	2	72

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

Le retrait d'argent liquide

La fréquence de retrait d'argent liquide

Question : A quelle fréquence retirez-vous de l'argent ?

	Ensemble (%)
• Tous les jours ou presque	-
• Plusieurs fois par semaine	7
• Une fois par semaine	27
• Plusieurs fois par mois	35
• Moins souvent	29
• Vous ne retirez jamais d'argent liquide	2
TOTAL.....	100

La fréquence de retrait d'argent liquide

	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Vous ne retirez jamais d'argent liquide (%)
ENSEMBLE	7	27	35	29	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	7	28	34	29	2
Femme	6	26	36	30	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	9	25	32	31	3
18 à 24 ans	8	29	31	27	5
25 à 34 ans	10	23	32	33	2
35 ans et plus	6	27	37	29	1
35 à 49 ans	9	28	31	31	1
50 à 64 ans	5	32	37	24	2
65 ans et plus	2	22	43	32	1
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE					
Artisan ou commerçant	6	25	30	37	2
Profession libérale, cadre supérieur	12	32	35	20	1
Profession intermédiaire	6	34	31	28	1
Employé	7	26	31	32	4
Ouvrier	8	27	29	33	3
Retraité	3	22	45	29	1
Autre inactif	15	32	29	20	4
REGION					
Région parisienne	13	32	26	25	4
Nord est	6	25	38	29	2
Nord ouest	6	23	35	34	2
Sud ouest	8	28	31	32	1
Sud est	4	27	41	28	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	6	23	38	32	1
Communes urbaines de province	6	27	36	29	2
Agglomération parisienne	12	33	26	25	4
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE					
Oui	7	27	35	29	2
Non (*)	-	6	26	49	19
REVENUS MENSUELS DU FOYER					
Moins de 800 euros	15	24	30	29	2
De 800 à 1199 euros	4	18	27	45	6
De 1200 à 1499 euros	4	23	36	35	2
De 1500 à 2299 euros	5	33	37	24	1
De 2300 à 2999 euros	8	24	32	34	2
De 3000 à 4500 euros	8	27	37	28	-
Plus de 4500 euros	4	28	42	25	1
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI					
Oui	7	28	36	28	1
Systématiquement	6	33	37	23	1
Souvent	8	28	39	25	-
Rarement	6	22	32	38	2
Non, jamais	6	11	12	54	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La somme d'argent liquide retirée

Question : Et quelle somme retirez-vous ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes retirant de l'argent liquide soit 98% de l'échantillon</i>	(%)
• 20 euros ou moins	24
• 30 euros	9
• 40 euros	13
• 50 euros	14
• Plus de 50 euros	38
- Dont 80 euros	4
- Dont 100 euros	10
- Dont 150 euros	3
- Ne se prononcent pas	2
TOTAL	100

• Somme moyenne	81 euros
• Somme médiane	46 euros

La somme d'argent liquide retirée

	20 euros ou moins (%)	30 euros (%)	40 euros (%)	50 euros (%)	Plus de 50 euros (%)	Dont 80 euros (%)	Dont 100 euros (%)	Dont 150 euros (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	24	9	13	14	38	4	10	3	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)									
Homme	19	9	11	14	46	5	11	3	2
Femme	29	8	15	13	33	3	10	4	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)									
Moins de 35 ans	45	14	13	14	12	-	2	1	3
18 à 24 ans	48	14	14	13	6	-	-	-	5
25 à 34 ans	42	13	12	15	15	-	4	1	2
35 ans et plus	16	7	13	13	50	6	14	5	1
35 à 49 ans	28	11	15	13	30	4	6	3	1
50 à 64 ans	10	5	14	16	54	7	18	5	2
65 ans et plus	6	3	9	10	71	6	20	7	1
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE									
Artisan ou commerçant	20	6	12	28	33	6	6	-	2
Profession libérale, cadre supérieur	18	12	21	10	38	3	9	4	1
Profession intermédiaire	38	13	10	9	28	6	6	2	1
Employé	32	11	14	13	27	2	5	2	4
Ouvrier	37	12	13	14	23	2	3	1	3
Retraité	8	4	10	14	63	6	21	6	1
Autre inactif	46	10	13	15	11	2	-	3	4
REGION									
Région parisienne	19	6	13	15	43	5	9	6	4
Nord est	23	7	13	16	39	5	9	3	2
Nord ouest	31	13	11	8	33	3	10	1	2
Sud ouest	27	6	12	16	37	7	10	1	1
Sud est	21	9	14	13	43	3	13	6	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION									
Communes rurales	21	9	14	16	38	3	10	2	1
Communes urbaines de province	27	9	12	13	38	4	11	3	2
Agglomération parisienne	18	6	12	13	46	6	10	7	4
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE									
Oui	24	9	13	14	39	4	10	3	2
Non (*)	22	5	-	12	43	-	13	12	19
REVENUS MENSUELS DU FOYER									
Moins de 800 euros	54	5	6	20	12	-	3	-	2
De 800 à 1199 euros	41	6	8	9	31	-	12	2	6
De 1200 à 1499 euros	29	13	21	16	18	1	2	2	2
De 1500 à 2299 euros	21	9	12	17	38	5	11	3	1
De 2300 à 2999 euros	24	10	12	16	36	3	9	2	2
De 3000 à 4500 euros	15	10	16	10	49	6	12	4	-
Plus de 4500 euros	9	3	10	8	70	7	24	9	1
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI									
Oui	23	9	13	13	41	4	11	4	1
Systématiquement	8	8	10	12	61	7	16	7	1
Souvent	24	9	18	14	35	4	11	3	-
Rarement	40	9	11	15	22	2	4	-	2
Non, jamais	47	6	7	15	8	-	4	-	17
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE									
Plusieurs fois par semaine	29	10	21	14	25	1	2	3	-
Une fois par semaine	23	13	17	10	36	5	11	1	-
Plusieurs fois par mois	20	7	11	14	48	6	13	6	-
Moins souvent	30	6	10	17	37	2	10	3	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La somme d'argent liquide retirée

	Somme moyenne (%)	Somme médiane (%)
	81	46
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	94	52
Femme	69	41
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	40	29
18 à 24 ans	38	30
25 à 34 ans	41	28
35 ans et plus	97	54
35 à 49 ans	65	36
50 à 64 ans	94	59
65 ans et plus	141	84
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE		
Artisan ou commerçant	93	44
Profession libérale, cadre supérieur	79	38
Profession intermédiaire	47	30
Employé	66	35
Ouvrier	56	47
Retraité	121	83
Autre inactif	38	34
REGION		
Région parisienne	94	55
Nord est	78	48
Nord ouest	72	39
Sud ouest	72	41
Sud est	88	46
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	92	46
Communes urbaines de province	73	43
Agglomération parisienne	97	63
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE		
Oui	80	46
Non (*)	155	113
REVENUS MENSUELS DU FOYER		
Moins de 800 euros	41	31
De 800 à 1199 euros	72	39
De 1200 à 1499 euros	61	35
De 1500 à 2299 euros	77	48
De 2300 à 2999 euros	71	45
De 3000 à 4500 euros	92	49
Plus de 4500 euros	145	69
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI		
Oui	83	47
Systématiquement	113	66
Souvent	69	41
Rarement	64	38
Non, jamais	32	23
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE		
Plusieurs fois par semaine	60	38
Une fois par semaine	73	40
Plusieurs fois par mois	86	52
Moins souvent	87	46

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le lieu privilégié pour un retrait d'argent liquide

Question : En général, où retirez-vous de l'argent liquide ?

<i>Base : question posée uniquement aux individus retirant de l'argent liquide soit 98% de l'échantillon</i>	(%)
• A un distributeur automatique dans la rue	44
• A un distributeur automatique dans une agence bancaire	34
• Au guichet de votre banque	17
• A un distributeur automatique dans une galerie marchande	5
TOTAL.....	100

Le lieu privilégié pour un retrait d'argent liquide

	A un distributeur automatique dans la rue (%)	A un distributeur automatique dans une agence bancaire (%)	Au guichet de votre banque (%)	A un distributeur automatique dans une galerie marchande (%)
ENSEMBLE	44	34	17	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	43	34	18	5
Femme	45	35	16	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	57	25	16	2
25 à 34 ans	51	30	15	4
35 ans et plus				
35 à 49 ans	47	28	19	6
50 à 64 ans	42	38	14	6
65 ans et plus	29	47	19	5
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE				
Artisan ou commerçant	53	28	17	2
Profession libérale, cadre supérieur	57	32	10	1
Profession intermédiaire	50	27	18	5
Employé	56	24	17	3
Ouvrier	45	29	18	8
Retraité	31	46	18	5
Autre inactif	48	34	14	4
REGION				
Région parisienne	55	33	11	1
Nord est	40	34	20	6
Nord ouest	41	36	17	6
Sud ouest	45	28	21	6
Sud est	42	38	16	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	43	34	17	6
Communes urbaines de province	41	35	19	5
Agglomération parisienne	56	33	10	1
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE				
Oui	44	35	16	5
Non (*)	18	-	66	16
REVENUS MENSUELS DU FOYER				
Moins de 800 euros	37	33	28	2
De 800 à 1199 euros	45	27	26	2
De 1200 à 1499 euros	50	29	16	5
De 1500 à 2299 euros	41	32	21	6
De 2300 à 2999 euros	46	33	16	5
De 3000 à 4500 euros	43	40	13	4
Plus de 4500 euros	44	39	15	2
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI				
Oui				
Systématiquement	44	35	17	4
Souvent	46	34	16	4
Rarement	42	35	16	7
Non, jamais				
	37	33	25	5
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE				
Plusieurs fois par semaine	58	23	17	2
Une fois par semaine	41	35	18	6
Plusieurs fois par mois	45	37	15	3
Moins souvent	41	34	18	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les lieux souhaités pour l'installation de nouveaux distributeurs automatiques

Question : A l'avenir, où souhaiteriez-vous pouvoir utiliser des distributeurs automatiques d'argent liquide ?

	Ensemble (%)
• Dans une galerie marchande	48
• Dans un magasin	36
• Dans les gares	34
• Dans une station-service	14
• Dans un cinéma	11
• Autre	9
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les lieux souhaités pour l'installation de nouveaux distributeurs automatiques

	Dans une galerie marchande (%)	Dans un magasin (%)	Dans les gares (%)	Dans une station-service (%)	Dans un cinéma (%)	Autre (%)
ENSEMBLE	48	36	34	14	11	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	49	36	29	16	9	10
Femme	48	35	39	11	13	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	49	33	43	14	20	4
18 à 24 ans	46	32	41	15	24	4
25 à 34 ans	51	34	44	14	17	4
35 ans et plus	48	37	31	13	8	10
35 à 49 ans	41	47	20	14	14	8
50 à 64 ans	52	33	36	15	5	12
65 ans et plus	53	29	39	11	5	12
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE						
Artisan ou commerçant	36	30	36	17	19	11
Profession libérale, cadre supérieur	41	31	46	22	11	7
Profession intermédiaire	52	38	34	12	15	5
Employé	46	41	33	14	9	6
Ouvrier	47	50	14	15	15	5
Retraité	52	30	38	11	6	11
Autre inactif	48	27	54	7	20	12
REGION						
Région parisienne	50	30	46	13	15	7
Nord est	48	42	25	15	9	10
Nord ouest	43	38	32	11	16	8
Sud ouest	52	26	35	17	10	9
Sud est	51	36	36	14	8	8
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	44	36	31	16	10	9
Communes urbaines de province	49	37	32	13	12	9
Agglomération parisienne	51	31	46	11	13	8
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE						
Oui	49	36	34	14	12	8
Non (*)	21	32	30	4	-	24
REVENUS MENSUELS DU FOYER						
Moins de 800 euros	42	22	49	8	23	7
De 800 à 1199 euros	43	44	21	10	17	12
De 1200 à 1499 euros	49	32	34	11	17	7
De 1500 à 2299 euros	49	39	34	11	8	8
De 2300 à 2999 euros	53	45	27	13	8	3
De 3000 à 4500 euros	48	29	40	16	9	11
Plus de 4500 euros	55	24	37	25	12	9
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI						
Oui	49	36	35	14	11	8
Systématiquement	49	32	39	15	6	9
Souvent	47	36	37	14	14	8
Rarement	51	40	27	12	14	7
Non, jamais	35	33	24	10	18	18
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE						
Plusieurs fois par semaine	48	31	37	17	13	10
Une fois par semaine	48	38	40	15	7	7
Plusieurs fois par mois	50	37	35	14	13	7
Moins souvent	46	34	28	11	13	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

L'usage de l'argent liquide

Le moyen de paiement privilégié dans certaines situations d'achat

Question : Dans chacune des situations de paiement suivantes, utilisez-vous plutôt de l'argent liquide ou plutôt un autre moyen de paiement (chèque, virement, carte bancaire) ?

	L'argent liquide (%)	Un autre moyen de paiement (%)	TOTAL (%)
• Les dépenses courantes (épicerie, presse, tabac, boulangerie,...)	90	10	100
• Le cinéma	44	56	100
• Les caisses de parking	44	56	100
• Le péage	19	81	100
• Les repas au restaurant	8	92	100
• Les courses au supermarché	5	95	100
• Les stations-service	4	96	100

Le moyen de paiement privilégié dans certaines situations d'achat

Les dépenses courantes

	L'argent liquide (%)	Un autre moyen de paiement (%)
ENSEMBLE	90	10
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	90	10
Femme	90	10
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	91	9
18 à 24 ans	92	8
25 à 34 ans	90	10
35 ans et plus	90	10
35 à 49 ans	91	9
50 à 64 ans	91	9
65 ans et plus	87	13
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE		
Artisan ou commerçant	96	4
Profession libérale, cadre supérieur	89	11
Profession intermédiaire	95	5
Employé	89	11
Ouvrier	90	10
Retraité	88	12
Autre inactif	90	10
REGION		
Région parisienne	90	10
Nord est	93	7
Nord ouest	88	12
Sud ouest	90	10
Sud est	90	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	89	11
Communes urbaines de province	91	9
Agglomération parisienne	90	10
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE		
Oui	90	10
Non (*)	86	14
REVENUS MENSUELS DU FOYER		
Moins de 800 euros	85	15
De 800 à 1199 euros	88	12
De 1200 à 1499 euros	93	7
De 1500 à 2299 euros	92	8
De 2300 à 2999 euros	92	8
De 3000 à 4500 euros	90	10
Plus de 4500 euros	93	7
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI		
Oui	92	8
Systématiquement	92	8
Souvent	94	6
Rarement	89	11
Non, jamais	64	36
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE		
Plusieurs fois par semaine	86	14
Une fois par semaine	93	7
Plusieurs fois par mois	92	8
Moins souvent	88	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le moyen de paiement privilégié dans certaines situations d'achat

Le cinéma

	L'argent liquide (%)	Un autre moyen de paiement (%)
ENSEMBLE	44	56
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	45	55
Femme	43	57
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	30	70
18 à 24 ans	32	68
25 à 34 ans	29	71
35 ans et plus	49	51
35 à 49 ans	39	61
50 à 64 ans	51	49
65 ans et plus	59	41
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE		
Artisan ou commerçant	52	48
Profession libérale, cadre supérieur	26	74
Profession intermédiaire	28	72
Employé	35	65
Ouvrier	43	57
Retraité	57	43
Autre inactif	48	52
REGION		
Région parisienne	39	61
Nord est	49	51
Nord ouest	39	61
Sud ouest	40	60
Sud est	48	52
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	43	57
Communes urbaines de province	45	55
Agglomération parisienne	40	60
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE		
Oui	43	57
Non (*)	66	34
REVENUS MENSUELS DU FOYER		
Moins de 800 euros	49	51
De 800 à 1199 euros	49	51
De 1200 à 1499 euros	36	64
De 1500 à 2299 euros	56	44
De 2300 à 2999 euros	43	57
De 3000 à 4500 euros	38	62
Plus de 4500 euros	39	61
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI		
Oui	45	55
Systématiquement	56	44
Souvent	46	54
Rarement	31	69
Non, jamais	13	87
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE		
Plusieurs fois par semaine	51	49
Une fois par semaine	48	52
Plusieurs fois par mois	45	55
Moins souvent	37	63

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le moyen de paiement privilégié dans certaines situations d'achat

Les caisses de parking

	L'argent liquide (%)	Un autre moyen de paiement (%)
ENSEMBLE	44	56
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	44	56
Femme	44	56
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	42	58
18 à 24 ans	36	64
25 à 34 ans	46	54
35 ans et plus	45	55
35 à 49 ans	51	49
50 à 64 ans	44	56
65 ans et plus	37	63
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE		
Artisan ou commerçant	59	41
Profession libérale, cadre supérieur	36	64
Profession intermédiaire	41	59
Employé	50	50
Ouvrier	52	48
Retraité	40	60
Autre inactif	35	65
REGION		
Région parisienne	27	73
Nord est	56	44
Nord ouest	45	55
Sud ouest	41	59
Sud est	44	56
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	47	53
Communes urbaines de province	47	53
Agglomération parisienne	28	72
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE		
Oui	44	56
Non (*)	59	41
REVENUS MENSUELS DU FOYER		
Moins de 800 euros	48	52
De 800 à 1199 euros	57	43
De 1200 à 1499 euros	47	53
De 1500 à 2299 euros	49	51
De 2300 à 2999 euros	48	52
De 3000 à 4500 euros	40	60
Plus de 4500 euros	29	71
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI		
Oui	45	55
Systématiquement	48	52
Souvent	44	56
Rarement	44	56
Non, jamais	21	79
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE		
Plusieurs fois par semaine	44	56
Une fois par semaine	47	53
Plusieurs fois par mois	40	60
Moins souvent	47	53

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le moyen de paiement privilégié dans certaines situations d'achat

Le péage

	L'argent liquide (%)	Un autre moyen de paiement (%)
ENSEMBLE	19	81
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	18	82
Femme	20	80
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	19	81
18 à 24 ans	14	86
25 à 34 ans	22	78
35 ans et plus	19	81
35 à 49 ans	28	72
50 à 64 ans	18	82
65 ans et plus	11	89
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE		
Artisan ou commerçant	29	71
Profession libérale, cadre supérieur	11	89
Profession intermédiaire	19	81
Employé	21	79
Ouvrier	29	71
Retraité	14	86
Autre inactif	22	78
REGION		
Région parisienne	18	82
Nord est	22	78
Nord ouest	20	80
Sud ouest	23	77
Sud est	15	85
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	19	81
Communes urbaines de province	20	80
Agglomération parisienne	17	83
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE		
Oui	18	82
Non (*)	59	41
REVENUS MENSUELS DU FOYER		
Moins de 800 euros	29	71
De 800 à 1199 euros	35	65
De 1200 à 1499 euros	23	77
De 1500 à 2299 euros	27	73
De 2300 à 2999 euros	17	83
De 3000 à 4500 euros	12	88
Plus de 4500 euros	7	93
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI		
Oui	19	81
Systématiquement	20	80
Souvent	20	80
Rarement	18	82
Non, jamais	15	85
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE		
Plusieurs fois par semaine	32	68
Une fois par semaine	16	84
Plusieurs fois par mois	19	81
Moins souvent	20	80

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le moyen de paiement privilégié dans certaines situations d'achat

Les repas au restaurant

	L'argent liquide (%)	Un autre moyen de paiement (%)
ENSEMBLE	8	92
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	10	90
Femme	6	94
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	9	91
18 à 24 ans	10	90
25 à 34 ans	8	92
35 ans et plus	7	93
35 à 49 ans	10	90
50 à 64 ans	6	94
65 ans et plus	5	95
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE		
Artisan ou commerçant	23	77
Profession libérale, cadre supérieur	4	96
Profession intermédiaire	7	93
Employé	8	92
Ouvrier	8	92
Retraité	5	95
Autre inactif	12	88
REGION		
Région parisienne	9	91
Nord est	6	94
Nord ouest	6	94
Sud ouest	7	93
Sud est	11	89
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	7	93
Communes urbaines de province	8	92
Agglomération parisienne	8	92
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE		
Oui	7	93
Non (*)	29	71
REVENUS MENSUELS DU FOYER		
Moins de 800 euros	17	83
De 800 à 1199 euros	8	92
De 1200 à 1499 euros	5	95
De 1500 à 2299 euros	9	91
De 2300 à 2999 euros	7	93
De 3000 à 4500 euros	7	93
Plus de 4500 euros	2	98
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI		
Oui	8	92
Systématiquement	13	87
Souvent	6	94
Rarement	4	96
Non, jamais	1	99
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE		
Plusieurs fois par semaine	16	84
Une fois par semaine	7	93
Plusieurs fois par mois	8	92
Moins souvent	7	93

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le moyen de paiement privilégié dans certaines situations d'achat

Les courses au supermarché

	L'argent liquide (%)	Un autre moyen de paiement (%)
ENSEMBLE	5	95
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	5	95
Femme	4	96
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	6	94
18 à 24 ans	5	95
25 à 34 ans	7	93
35 ans et plus	4	96
35 à 49 ans	4	96
50 à 64 ans	4	96
65 ans et plus	5	95
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE		
Artisan ou commerçant	17	83
Profession libérale, cadre supérieur	3	97
Profession intermédiaire	4	96
Employé	5	95
Ouvrier	4	96
Retraité	4	96
Autre inactif	7	93
REGION		
Région parisienne	3	97
Nord est	4	96
Nord ouest	5	95
Sud ouest	5	95
Sud est	7	93
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	4	96
Communes urbaines de province	6	94
Agglomération parisienne	3	97
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE		
Oui	4	96
Non (*)	50	50
REVENUS MENSUELS DU FOYER		
Moins de 800 euros	16	84
De 800 à 1199 euros	8	92
De 1200 à 1499 euros	6	94
De 1500 à 2299 euros	8	92
De 2300 à 2999 euros	-	100
De 3000 à 4500 euros	2	98
Plus de 4500 euros	5	95
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI		
Oui	5	95
Systématiquement	8	92
Souvent	5	95
Rarement	2	98
Non, jamais	-	100
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE		
Plusieurs fois par semaine	6	94
Une fois par semaine	4	96
Plusieurs fois par mois	5	95
Moins souvent	5	95

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le moyen de paiement privilégié dans certaines situations d'achat

Les stations-service

	L'argent liquide (%)	Un autre moyen de paiement (%)
ENSEMBLE	4	96
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	4	96
Femme	4	96
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	3	97
18 à 24 ans	2	98
25 à 34 ans	4	96
35 ans et plus	4	96
35 à 49 ans	6	94
50 à 64 ans	4	96
65 ans et plus	2	98
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE		
Artisan ou commerçant	12	88
Profession libérale, cadre supérieur	2	98
Profession intermédiaire	3	97
Employé	5	95
Ouvrier	6	94
Retraité	3	97
Autre inactif	5	95
REGION		
Région parisienne	4	96
Nord est	3	97
Nord ouest	5	95
Sud ouest	4	96
Sud est	3	97
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	3	97
Communes urbaines de province	4	96
Agglomération parisienne	4	96
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE		
Oui	3	97
Non (*)	29	71
REVENUS MENSUELS DU FOYER		
Moins de 800 euros	9	91
De 800 à 1199 euros	7	93
De 1200 à 1499 euros	9	91
De 1500 à 2299 euros	5	95
De 2300 à 2999 euros	3	97
De 3000 à 4500 euros	2	98
Plus de 4500 euros	-	100
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI		
Oui	4	96
Systématiquement	7	93
Souvent	3	97
Rarement	2	98
Non, jamais	3	97
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE		
Plusieurs fois par semaine	5	95
Une fois par semaine	4	96
Plusieurs fois par mois	4	96
Moins souvent	4	96

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le montant maximum pour un paiement en liquide

Question : De manière générale, au-delà de quel montant arrêtez-vous de payer en liquide et utilisez-vous un autre moyen (chèque, virement, carte bancaire) ?

	Ensemble (%)
• Moins de 10 euros	9
• Entre 10 et 15 euros	44
• Entre 16 et 20 euros	18
• Entre 21 et 50 euros	21
• Plus de 50 euros	8
TOTAL.....	100

• Moyenne	51 euros
-----------------	----------

Le montant maximum pour un paiement en liquide

	Moins de 10 euros	Entre 10 et 15 euros	Entre 16 et 20 euros	Entre 21 et 50 euros	Plus de 50 euros
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	9	44	18	21	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	8	41	21	21	9
Femme	10	48	14	21	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	11	45	16	25	3
25 à 34 ans	13	41	19	22	5
35 ans et plus					
35 à 49 ans	12	43	17	18	10
50 à 64 ans	6	48	18	19	9
65 ans et plus	5	44	18	23	10
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE					
Artisan ou commerçant	6	29	23	22	20
Profession libérale, cadre supérieur	12	47	16	19	6
Profession intermédiaire	13	48	14	15	10
Employé	13	52	13	17	5
Ouvrier	11	41	19	23	6
Retraité	5	45	19	22	9
Autre inactif	12	38	16	27	7
REGION					
Région parisienne	5	44	18	24	9
Nord est	10	49	19	15	7
Nord ouest	13	42	17	23	5
Sud ouest	11	47	19	17	6
Sud est	7	40	16	24	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	10	41	19	19	11
Communes urbaines de province	10	45	17	21	7
Agglomération parisienne	5	45	17	26	7
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE					
Oui	9	45	18	21	7
Non (*)	-	25	14	17	44
REVENUS MENSUELS DU FOYER					
Moins de 800 euros	13	41	16	17	13
De 800 à 1199 euros	6	44	17	21	12
De 1200 à 1499 euros	11	44	21	19	5
De 1500 à 2299 euros	8	39	18	24	11
De 2300 à 2999 euros	9	48	18	22	3
De 3000 à 4500 euros	9	48	16	19	8
Plus de 4500 euros	6	42	23	21	8
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI					
Oui					
Systématiquement	3	46	17	22	12
Souvent	7	42	19	24	8
Rarement	15	45	19	17	4
Non, jamais					
	31	43	11	13	2
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE					
Plusieurs fois par semaine	4	26	24	39	7
Une fois par semaine	7	42	22	22	7
Plusieurs fois par mois	7	47	15	24	7
Moins souvent	12	49	16	13	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le montant maximum pour un paiement en liquide

	Ensemble (%)
	51
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)	
Homme	58
Femme	45
AGE DE L'INTERVIEWE(E)	
Moins de 35 ans	
18 à 24 ans	24
25 à 34 ans	26
35 ans et plus	
35 à 49 ans	77
50 à 64 ans	30
65 ans et plus	76
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE	
Artisan ou commerçant	53
Profession libérale, cadre supérieur	104
Profession intermédiaire	42
Employé	21
Ouvrier	42
Retraité	59
Autre inactif	26
REGION	
Région parisienne	77
Nord est	71
Nord ouest	27
Sud ouest	37
Sud est	42
CATEGORIE D'AGGLOMERATION	
Communes rurales	31
Communes urbaines de province	51
Agglomération parisienne	83
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE	
Oui	50
Non (*)	85
REVENUS MENSUELS DU FOYER	
Moins de 800 euros	30
De 800 à 1199 euros	37
De 1200 à 1499 euros	26
De 1500 à 2299 euros	47
De 2300 à 2999 euros	26
De 3000 à 4500 euros	27
Plus de 4500 euros	116
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI	
Oui	
Systématiquement	76
Souvent	27
Rarement	23
Non, jamais	
	194
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE	
Plusieurs fois par semaine	39
Une fois par semaine	26
Plusieurs fois par mois	41
Moins souvent	59

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

L'avenir de l'argent liquide

L'évolution passée du paiement en liquide

Question : Par rapport à il y a quelques années, avez-vous le sentiment de régler vos achats plus, moins ou autant qu'avant en liquide ?

	Ensemble (%)
• Plus	6
• Moins	63
• Autant	31
TOTAL	100

L' évolution passée du paiement en liquide

	Plus (%)	Moins (%)	Autant (%)
ENSEMBLE	6	63	31
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	6	64	30
Femme	6	62	32
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	6	71	23
25 à 34 ans	5	63	32
35 ans et plus			
35 à 49 ans	7	61	32
50 à 64 ans	7	58	35
65 ans et plus	5	64	31
65 ans et plus	7	63	30
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE			
Artisan ou commerçant	18	42	40
Profession libérale, cadre supérieur	5	65	30
Profession intermédiaire	5	62	33
Employé	5	65	30
Ouvrier	4	62	34
Retraité	6	64	30
Autre inactif	6	71	23
REGION			
Région parisienne	5	67	28
Nord est	6	64	30
Nord ouest	8	57	35
Sud ouest	3	68	29
Sud est	6	62	32
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	6	64	30
Communes urbaines de province	6	62	32
Agglomération parisienne	5	65	30
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE			
Oui	6	63	31
Non (*)	22	27	51
REVENUS MENSUELS DU FOYER			
Moins de 800 euros	5	68	27
De 800 à 1199 euros	8	59	33
De 1200 à 1499 euros	4	64	32
De 1500 à 2299 euros	8	55	37
De 2300 à 2999 euros	4	69	27
De 3000 à 4500 euros	7	62	31
Plus de 4500 euros	8	67	25
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI			
Oui			
Systématiquement	10	52	38
Souvent	6	60	34
Rarement	2	76	22
Non, jamais			
Non, jamais	2	83	15
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE			
Plusieurs fois par semaine	7	68	25
Une fois par semaine	6	66	28
Plusieurs fois par mois	6	61	33
Moins souvent	6	63	31

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'évolution à venir du paiement en liquide

Question : Dans quelques années, estimez-vous que vous réglerez vos achats plus, moins ou autant qu'aujourd'hui en liquide ?

	Ensemble (%)
• Plus	6
• Moins	46
• Autant	48
TOTAL	100

L'évolution à venir du paiement en liquide

	Plus (%)	Moins (%)	Autant (%)
ENSEMBLE	6	46	48
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	6	47	47
Femme	5	45	50
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	5	48	47
18 à 24 ans	8	54	38
25 à 34 ans	3	44	53
35 ans et plus	6	45	49
35 à 49 ans	5	46	49
50 à 64 ans	4	44	52
65 ans et plus	8	47	45
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE			
Artisan ou commerçant	13	43	44
Profession libérale, cadre supérieur	3	49	48
Profession intermédiaire	2	45	53
Employé	4	47	49
Ouvrier	5	48	47
Retraité	7	45	48
Autre inactif	5	50	45
REGION			
Région parisienne	7	48	45
Nord est	6	48	46
Nord ouest	6	42	52
Sud ouest	4	42	54
Sud est	5	48	47
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	4	47	49
Communes urbaines de province	6	45	49
Agglomération parisienne	7	48	45
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE			
Oui	5	46	49
Non (*)	17	38	45
REVENUS MENSUELS DU FOYER			
Moins de 800 euros	5	45	50
De 800 à 1199 euros	1	54	45
De 1200 à 1499 euros	8	41	51
De 1500 à 2299 euros	10	36	54
De 2300 à 2999 euros	3	47	50
De 3000 à 4500 euros	5	50	45
Plus de 4500 euros	6	52	42
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI			
Oui	5	45	50
Systématiquement	9	40	51
Souvent	4	44	52
Rarement	2	52	46
Non, jamais	9	62	29
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE			
Plusieurs fois par semaine	8	51	41
Une fois par semaine	8	46	46
Plusieurs fois par mois	4	46	50
Moins souvent	4	45	51

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à la création d'un billet de 1 euro

Question : Etes-vous favorable ou pas favorable à la création d'un billet de 1 euro ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	22
• Très favorable	6
• Plutôt favorable	16
TOTAL Pas favorable	78
• Peu favorable	37
• Pas du tout favorable	41
TOTAL	100

L'adhésion à la création d'un billet de 1 euro

	TOTAL Favorable	Très favorable	Plutôt favorable	TOTAL Pas favorable	Peu favorable	Pas du tout favorable
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	22	6	16	78	37	41
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	25	8	17	75	35	40
Femme	19	4	15	81	40	41
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	20	7	13	80	34	46
18 à 24 ans	16	4	12	84	32	52
25 à 34 ans	22	9	13	78	36	42
35 ans et plus	22	5	17	78	39	39
35 à 49 ans	19	5	14	81	38	43
50 à 64 ans	23	5	18	77	39	38
65 ans et plus	28	6	22	72	39	33
PROFESSION DU CHEF DE MENAGE						
Artisan ou commerçant	18	4	14	82	39	43
Profession libérale, cadre supérieur	27	9	18	73	37	36
Profession intermédiaire	20	4	16	80	35	45
Employé	16	7	9	84	36	48
Ouvrier	26	9	17	74	33	41
Retraité	23	4	19	77	42	35
Autre inactif	15	2	13	85	32	53
REGION						
Région parisienne	20	6	14	80	36	44
Nord est	21	6	15	79	39	40
Nord ouest	20	5	15	80	38	42
Sud ouest	20	5	15	80	39	41
Sud est	25	6	19	75	35	40
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	21	5	16	79	41	38
Communes urbaines de province	23	6	17	77	36	41
Agglomération parisienne	19	5	14	81	37	44
POSSESSION D'UNE CARTE BANCAIRE						
Oui	22	6	16	78	38	40
Non (*)	11	3	8	89	17	72
REVENUS MENSUELS DU FOYER						
Moins de 800 euros	23	5	18	77	34	43
De 800 à 1199 euros	7	-	7	93	43	50
De 1200 à 1499 euros	25	12	13	75	43	32
De 1500 à 2299 euros	27	7	20	73	31	42
De 2300 à 2999 euros	20	5	15	80	42	38
De 3000 à 4500 euros	23	6	17	77	40	37
Plus de 4500 euros	26	8	18	74	36	38
POSSESSION D'ARGENT LIQUIDE SUR SOI						
Oui	22	6	16	78	37	41
Systématiquement	24	6	18	76	35	41
Souvent	21	5	16	79	41	38
Rarement	22	6	16	78	35	43
Non, jamais	15	7	8	85	37	48
FREQUENCE DE RETRAIT D'ARGENT LIQUIDE						
Plusieurs fois par semaine	27	6	21	73	31	42
Une fois par semaine	23	5	18	77	34	43
Plusieurs fois par mois	19	5	14	81	44	37
Moins souvent	21	6	15	79	35	44

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs